



# Trygghetspakken i hjemmet

Nasjonalt program for utvikling og implementering av velferdsteknologi

19.03.14

# Om prosjektet

## Morgendagens omsorg

- Ta mulighetsrommet i bruk
- Mobilisere samfunnets omsorgsressurser
- Tjenesteinnovasjon
- Velferdsteknologi:
  - Nasjonalt program for utvikling og implementering av velferdsteknologi i omsorgstjenestene



Omsorgsplan 2020

# Om prosjektet

## Mål for velferdsteknologiprogrammet

- **Velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestetilbudet i omsorgstjenestene innen 2020**
  - Forbedre brukernes mulighet til å mestre egen hverdag
  - Øke brukernes og pårørendes trygghet, og avlaste pårørende for bekymringer
  - Øke brukernes og pårørendes deltakelse i brukernettverk og mulighet for løpende kontakt med hverandre og hjelpeapparatet



# Om prosjektet

## Nasjonalt program 2013 - 2020

Tenk stort – start smått – skaler raskt  
McDonalds



----- Arkitektur- og standardiseringsprosjekt -----  
 • 2013-2020

# Om prosjektet

## 32 Program- kommuner

- 0105 Sarpsborg
- 0219 Bærum
- 0301 Oslo (St.Hanshaugen, Gamle Oslo, Sagene og Grünerløkka)
- 0529 Vestre Toten
- 0536 Søndre Land
- 0602 Drammen
- 0701 Horten
- 0709 Larvik
- 0723 Tjøme
- 0806 Skien
- 0901 Risør
- 0904 Grimstad
- 0906 Arendal
- 1003 Farsund
- 1004 Flekkefjord
- 1032 Lyngdal
- 1034 Hægebostad

Ikke representert: Hedmark, Sogn og Fjordane, Møre og Romsdal, Nordland og Finnmark

- 1037 Kvinesdal
- 1046 Sirdal
- 1103 Stavanger
- 1201 Bergen
- 1221 Stord
- 1263 Lindås
- 1601 Trondheim
- 1627 Bjugn
- 1630 Åfjord
- 1664 Selbu\*
- 1665 Tydal\*
- 1711 Meråker\*
- 1714 Stjørdal
- 1717 Frosta\*
- 1902 Tromsø
- \* = Ikke utprøving i 2014

# Om prosjektet

## Gevinstrealisering

- = økt kvalitet (trygghet/frihet/egenmestring) for brukerne, pårørende og helsepersonell
- = mulig frigjøring av tid
- Første rapport som sier noe om potensialet vedr. gevinstrealisering før påske 2015.
- Gulrot tenkning
- Effektstudier viktig også i skaleringsfasen

# Trygghetspakken i Lister



Utfordring	Ønsket situasjon	Mulige løsninger
Fall	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingen faller</li><li>• Redusert skadeomfang</li><li>• Hvis de faller, får de hjelp med en gang (ingen blir liggende) – tjenesten blir varslet selv om fallet er</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forebyggende tiltak i hjem: Innstallering av automatisk lys,</li><li>• Innstallering av rekkverk i nøkkelområder</li><li>• Innstallering av automatisk døråpner</li><li>• Rådgivning og tilpasning av gode sko.</li><li>• Installasjon av «fallsensor»</li><li>• Tidlig fysikalsk behandling</li><li>• Tidlig bruk av hjelpemidler – rullator og etc.</li><li>• Medisinsk behandling.</li><li>• Kurs: for innbyggere om: fall – hva som er lurt,</li><li>• Frivilligsentralen: måking av snø og strøing-</li><li>• Optrening med tv-spill</li></ul>
Holdninger hos medarbeider	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medarbeidere ser nytten av bruk av velferdsteknologi</li><li>• Medarbeidere «syrr ikke puter under armene» på pasientene</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Involvere de i prosessene, tidligst mulig.</li><li>• Økt kunnskap om teknologi.</li><li>• Det bør opprettes fora for tema.</li></ul>
Holdninger hos innbyggerne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innbyggerne vet hvordan fremtiden til omsorgstjenesten ser ut og forbereder seg i henhold til det.</li><li>• Ser nytten av bruk av velferdsteknologi</li><li>• Er kjent med mulige løsninger om velferdsteknologi</li><li>• Erkjenner / bevisst på hva kommunen tilbyr av tjenester – bevisst på hva de selv må bidra med.</li><li>• Vet hvor de kan henvende seg for tilleggstjenester (frivilligsentralen / livsglede for eldre etc.).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om mulighetene er avgjørende for å endre innbyggernes holdninger. Arbeidsgruppen ser for seg flere måter å gi slik informasjon på:<ul style="list-style-type: none"><li>• Via allmannamøte / media.</li><li>• Informasjonsbrosjyre om muligheter innen teknologi.</li><li>• Film: eldreomsorg i praksis – varme hender versus klamme hender.</li></ul></li></ul>

# Om prosjektet



- 50 trygghetpakker skal implementeres innen 31.12.14
  - Implementeres med bruk av veikartet som er laget av KS
    - Som del av drift i 6 kommuner
    - Behovsprøvd tiltak
    - Fungerende infrastruktur
    - Fungerende teknologi
    - Fungerende organisasjon
  - Kost – nytte vurderinger skal gjøres
  - Hver pakke skal gi gevinst for flere interessent:
    - Bruker / pasient
    - Pårørende
    - Kommune
    - Samfunn
  - Endre ansatte holdninger til bruk av teknologi som sitt verktøy i utøvelsen av omsorgstjenester
  - Endre innbyggerens holdninger til hva omsorgstjenesten skal inneholde: fra varme hender til kloke hender og velferdsteknologi.



# Arbeidspakke 1

## - Infrastruktur



- Risiko / sårbarhet analyse og håndtering av systemene i 6 kommuner
- Vurdering av system fleksibilitet, identifisere potensial og rigiditet
- Anskaffelse av trygghetpakker
- Lage plan form fremtidig infrastruktur til 2020 og videre mot 2025
- Vedlikeholdsplan
- Kostplan – for investeringer som må gjøres

# Arbeidspakke 2 – Organisasjonsutvikling



- Håndtering av alarmer
  - Matrise for hvordan håndtere
  - Utprøving av ulike modeller?
  - Kost / nytte
- Effekter av velferdsteknologi som en integrert del av tjenesten
  - Gjennomføre endringsanalyser
  - Gjennomføre gevinst analyse
  - Gjennomføre interessant analyse
  - Gjennomføre avhengighetsanalyse
  - Gjennomføre Kritisk sti?
- Rutiner for implementering
  - Tildelingskriterier
  - Vurderinger som må gjøres
    - Samtykke
    - Behov
    - Pårørende
    - Infrastruktur på bosted
  - Oppfølging av pasient / bruker i drift
  - Avslutning / demontering
- Synergier
- Bruk av frivillige

# Arbeidspakke 3 – Holdninger



- medarbeidere i omsorgstjenesten kunne identifiserte tjenestemottakerens behov på et operasjonelt nivå og kunne vurdere ulike teknologiske løsninger i kombinasjon med eventuelle manuelle løsninger sammen med tjenestemottaker (brukermedvirkning).
- innbyggerne i Lister må se at andre løsninger enn «kommunale varme hender» kan dekke pasienter og brukeres behov.
- Prosjektet forankres hos politisk og administrativ ledelse, både interkommunalt og kommunalt i hver av de seks kommunene i Lister.

# Arbeidspakke 4 – Prinsipper



- prinsippene for tildeling av tjenester må endres
- prinsippene for hva tjenestene skal inneholde må endres
- prinsippene for hva som er tilstrekkelig må endres

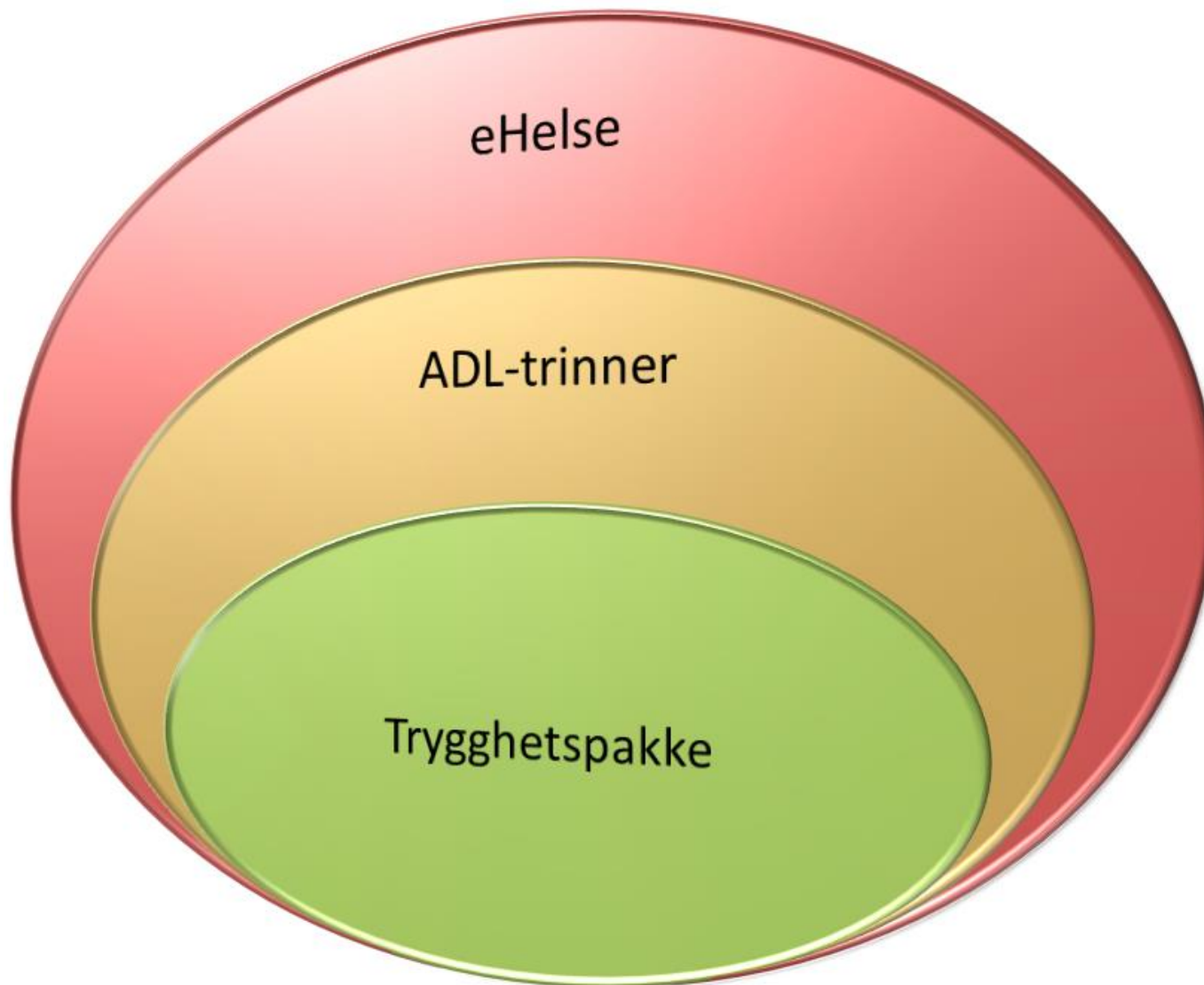
# Arbeidspakke 5-

## Dokumentasjon, forskning og spredning

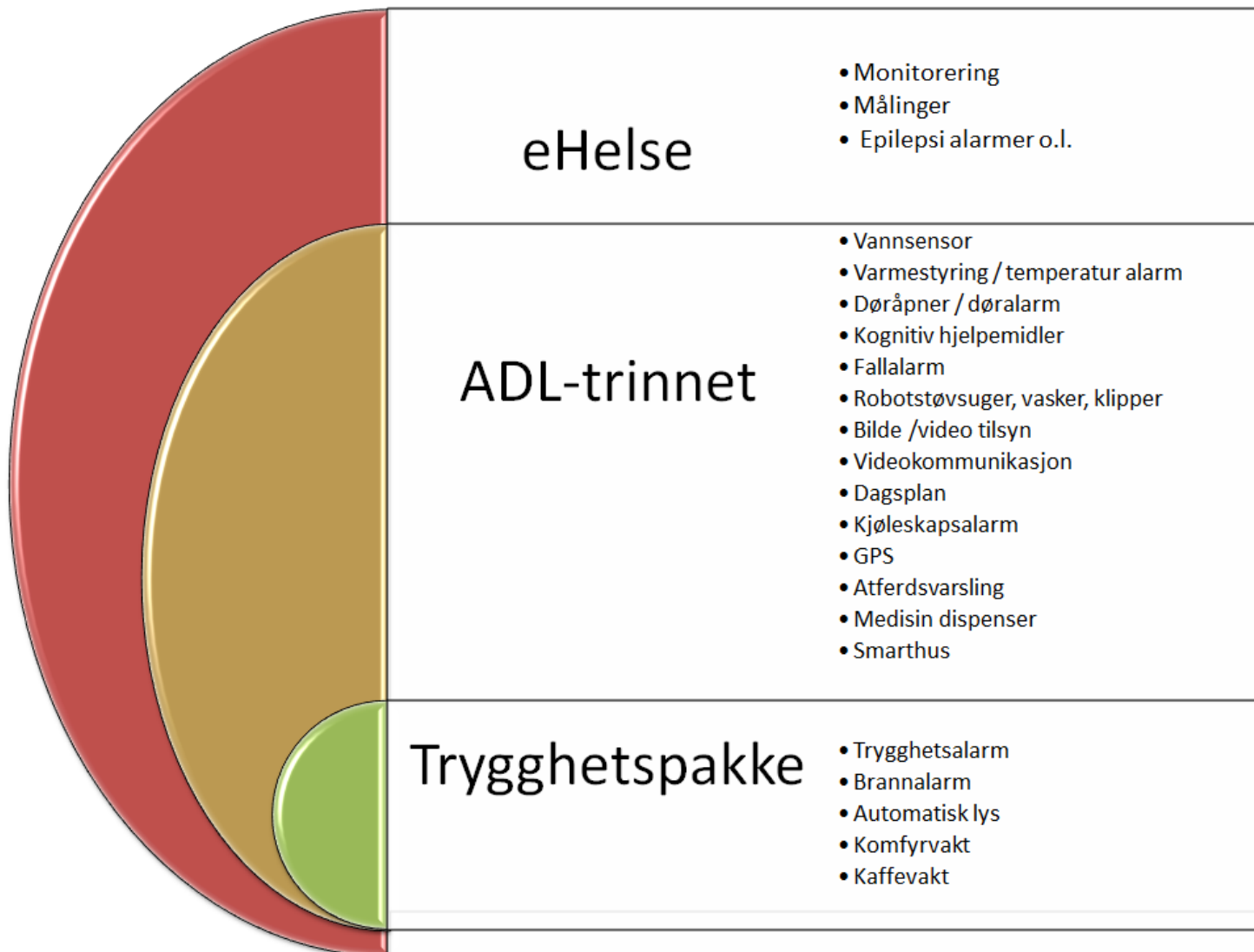


- All aktivitet skal dokumenteres
  - Deles med innbyggere i Lister
  - Deles med medarbeidere i Lister
  - Gjøres tilgjengelig for alle i Norge
- Prosjekt rapport skal skrives
- Høgskole og / eller universitetsmiljøer skal involveres for å få forskning rundt og på effektene

# Trygghetspakken i Lister



# Trygghetspakken i Lister



# Teknologiske aktiviteter:

1. Risiko analyse i alle 6 kommuner med fokus på eksisterende system
2. Skrive kravspesifikasjon(er) for «tilbehør»
3. Leverandør konferanse med utgangspunkt i kravspesifikasjon (er), eventuelt løpende registrering av mulig «tilbehør» som passer kravspesifikasjon(er)
4. Anskaffelse av «tilbehør» som oppfyller kravspesifikasjon(er) og som dekker behov i kommunen(e)



## Innovasjonsspørsmålet og forskningsspørsmål:

- Mottak av alarmer - Hvordan håndterer vi alarmene?
  - Alarmsentral vs Alarmmottak
  - Pårørende vs Hjemmetjeneste
- Hva om teknologi kan føre til at innbyggeren kan bo bedre og lenger hjemme?
  - Hvordan kan innbyggerne settes i stand til å klare seg best mulig hjemme?
  - Hvordan sikre opplevelse av trygghet
  - Hvordan sikre kvalitet på pleien og omsorgen
- **Hva om omsorgsteknologi kan føre til innbyggerne kan oppnå best mulig selvstendighet i eget liv?**
  - Hvordan unngå å hindre innbyggerne i å hjelpe seg selv?

# Løpende erfaringer



Hjem | [Prosjekter](#) | [Helsenettverk Lister](#) | [Velferdsteknologi](#)

## VELFERDSTEKNOLOGI

Her finner du kunnskap om velferdsteknologi, om formål, bruksområder, erfaringer og nyttevurderinger.

[Fall](#)   [Ensomhet](#)   [Demens](#)

Les mer om [Velferdsteknologi - fyrtårnet Lister](#).

Prosjekter innen velferdsteknologi og telemedisin:

[Lenger i eget liv](#)

## KALENDER HELSENETTVERKET

« < Januar 2014 > »						
M	T	O	T	F	L	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Førstkommende hendelser:

Ingen hendelser

## PROSJEKTLEDER VELFERDSTEKNOLOGI



Helsenettverk Lister har ledig inntil 100 % stilling som leder for prosjektet "Trygghetspakken". Stillingen er spennende, utfordrende og innovativ, og det er muligheter for å opparbeide

seg unik erfaring innen velferdsteknologi! Du kan lese mer om stillingen her:

[Stillingsutlysning Trygghetspakken](#)

## DEMO-BOLIGER



For å se og erfare hvordan ulike hjelpemidler fungerer i praksis, er det i Norge etablert ulike visningsboliger og demonstrasjonshus. Poenget er å vise ulike former for teknologi i et

mest mulig "vanlig" miljø.

[LES MER](#)

## ETIKK OG VELFERDSTEKNOLOGI



Når velferdsteknologi tas i bruk, kan man møte ulike typer etiske utfordringer. Det er viktig at man er bevisst dette og arbeider med å møte utfordringene på best mulig

måte.

## VELFERDSTEKNOLOGI - FYRTÅRNET LISTER



Prosjektet er et samarbeid om implementering av velferdsteknologi og innovasjon i helse- og omsorgssektoren. Det

