

A photograph of a diverse crowd of people at an outdoor event. In the foreground, a group of children of various ethnicities are gathered around a large black speaker, looking towards it with interest and excitement. One child on the left is holding a bright yellow balloon with a logo. The background shows more people, including adults, and some greenery and a car. A teal banner with white text is overlaid on the upper part of the image.

«Saman om eit betre omdøme»



Saman om ein betre
KOMMUNE

Organisering av prosjektet

- Styringsgruppe
 - 3x folkevalte; ordførar, varaordførar, leiar av opposisjonspartia
 - 3x tillitsvalte, Fagforbundet, Utdanningsforbundet, Delta
 - 3x administrasjon, rådmann, kommunalleiar, personalsjef
- Nettverksgruppe / prosjektgruppe
- Arbeidsgrupper etter behov
- Prosjektleder
- Referansegrupper



Strand si nettverksgruppe

- prosjektleiar
 - Terje Ersland
- ein representant for rådmannen
 - Jan Leland
- to representantar for dei tillitsvalte
 - Inger Wagle og Ingunn Rikstad Ringodd
- to fagpersonar / fagleiarar
 - Arvid Håheim og Helge Steinsvåg

Arbeidsgrupper

- **Kommunikasjon**
 - Kontorsjef, skulefagleg rådgjevar, Utdanningsforbundet
- **Massemedia og sosiale media**
 - Ordførar, rådmann, Fagforbundet
- **Informasjon**
 - Rådmann, kontorsjef, tekniskar, tillitsvalt
- **Medverknad (ny)**
 - Kommunalleiar x 2, verksemdsleiar x 2, Delta, + dialog med brukarrepresentantar



Bakgrunn

- Resultat frå innbyggjarundersøking
 - Kommunen sitt tenestetilbod
 - Kommunen som bustad
 - Tilliten til lokaldemokratiet
- Resultat frå brukarundersøkingar

Føremål

- Betra kommunen sitt omdøme i lokalsamfunnet
- Hovudfokus
 - Brukarane sitt møte med kommunen
 - Tilliten til kommunen
 - Informasjon til brukarar og innbyggjarar

Målsettingar

- Styrka informasjon til innbyggjarane
- Sikra god dialog og medverknad på dei einskilde tenestestadane. Gjera tilsette medvitne på rolla som ambassadørar for kommunen.
- Sikra lik handsaming av like saker, betra oppfatninga av rettferd

- Sikra gode prosessar for sakshandsaming og samspel mellom administrasjon og folkevalde.
- Auka medvit om habilitet og nærleiksutfordringar ved administrasjon og folkevalde.



Nokre av tiltaka

- Implementera eit kvalitetssikra opplegg for dialog og samhandling med brukarar og pårørande i alle aktuelle verksemdar
- Implementera den nye kommunikasjonsstrategien
- Utvikla bruk av faste informasjonsskriv til innbyggjarar og tilsette
- Auka bruken av sosiale mediar



- Publisera oppfølging av politiske vedtak og oversikt over kva saker som skal til politisk handsaming.
- Gjennomføra ny innbyggjar-undersøking i 2013 / 2014



Forankring

- Ordfører og rådmann deltek i styringsgruppa. Ordfører deltek i nettverksgruppa
- Administrasjonsutvalet har godkjent søknaden
- Bruk av referansegrupper;
 - Kommunestyremøtet
 - Verksemdsleiarmøtet
 - Månadsmøtet for hovudtillitsvalte



Korleis forankra...

- Informasjon på intranett / internett
- Tertialvise rapportar
- Temamøter ved milepælar



Strand kommune

- sammen om trivsel