

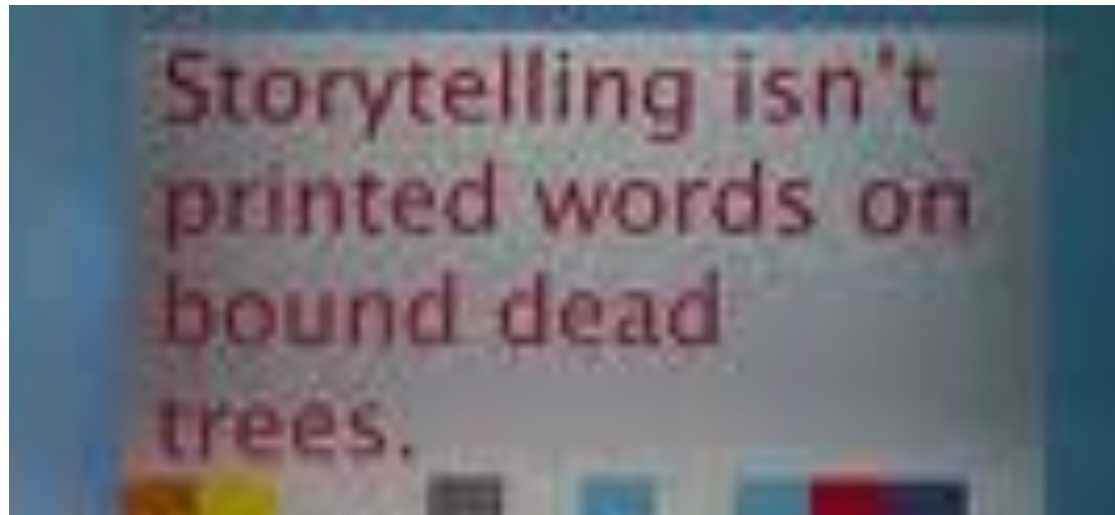
Sammen for en levende by



De gode historiene i Stavanger kommune!!



- - om historiefortelling som verktøy i organisasjonslæring



Agenda for presentasjonen

Status for sykefraværsarbeidet i Stavanger kommune

- sykefraværstall, planlagt og igangsatt arbeid for å ivareta utsatte grupper og historien om fødselen av vårt lokale nærværprosjekt, God praksis!

Historiefortelling som verktøy i organisasjonslæring

- teori og noen eksempler fra autentiske ledere som vi alle har hørt om

Litt om vårt lokale nærværprosjekt

- Hvordan har vi bygd opp samlingene med ledere og ansattes representanter, historier på intranettet og forventede effekter av prosjektet

Historien om Stavanger hjemmehjelp



Et tilbakeblikk- status sykefraværstall for Stavanger kommune

Område	2010	2011	2012	Endring	Mål
Kommunen samlet	7,0	7,6	7,4	-0,2	< 6,0
Oppvekst og levekår	7,4	7,7	7,7	0,0	< 6,0
Skoler	6,1	6,3	6,3	0,0	< 6,0
Barnehager	8,5	10,2	10,3	+0,1	< 7,5
Sykehjem	9,3	9,3	8,4	-0,9	< 7,5
Hjemmebaserte tjenester	8,3	8,8	8,3	-0,5	< 7,5
Helse og sosialkontor ¹⁾	6,8	7,1	5,9	-1,2	< 6,0
Bymiljø og utbygging	4,0	5,6	6,0	+0,4	< 4,5
Kultur og byutvikling	2,4	1,8	3,2	+1,4	< 4,5
Økonomi	4,6	5,1	4,8	-0,3	< 4,5
Personal og organisasjon	5,0	5,7	4,2	-1,5	< 4,5



Hvordan lykkes i nærværsarbeidet



- Systematisk HMS arbeid med fokus på forebygging, oppfølging av den enkelte, og arbeid med organisasjonskulturen, forankret i linjen, utgjør grunnstammen i vårt sykefraværsarbeid



Utfordringer og innsatsområder



Nærvær og redusert sykefravær - god ledelse er avgjørende
Flere tiltak sammen, samtidig og over tid gir resultater



2010 vedtok bystyret følgende:



Saman om ein betre
KOMMUNE

Stavanger kommunes ansatte er vår viktigste ressurs. Redusert sykefravær er et viktig mål. Bystyret ber om en sak til administrasjonsutvalget om bruken av beste praksis fra kommunale virksomheter, samt en plan med tiltak for reduksjon av sykefraværet.”

HØP 2011-2014

For å øke organisasjonens kunnskap om hvilke betingelser og tiltak som gir høyt nærvær har rådmannen startet prosjektet «God praksis»



STAVANGER KOMMUNE

Ideen bak God praksis...

- Vi vet mye om sykefravær og nærværsfaktorer, problemet å få denne kunnskapen implementert
- historiefortelling bidrar til å bygge en organisasjonskultur som fremmer nærvær, relasjoner, kvalitet og felles retning
- Historiefortelling er en løsningsfokusert måte å lære på for å levere gode tjenester
- I historiefortelling bruker vi kunnskapen til alle våre gode ledere
- For å lykkes med nærværsarbeidet kan vi ikke bae studere de syke



Culture eats strategy for breakfast!



Saman om ein betre
KOMMUNE

Utvikling av
organisasjonskultur
nærvær og kvalitet

Trivsel - mestring - forpliktelse

KULTURBYGGING

Stavanger kommunes nærværprosjekt

God praksis



STAVANGER KOMMUNE

Fortellingens betydning

- Mennesket som historiefortellende vesen.
- Skaper orden av kaos.
- Overlevering av kunnskap fra generasjon til generasjon.
- Fortellinger avklarer maktforhold
- Fortellinger skaper samhold



De positive historiene gir oss svaret på hvorfor vi er her.

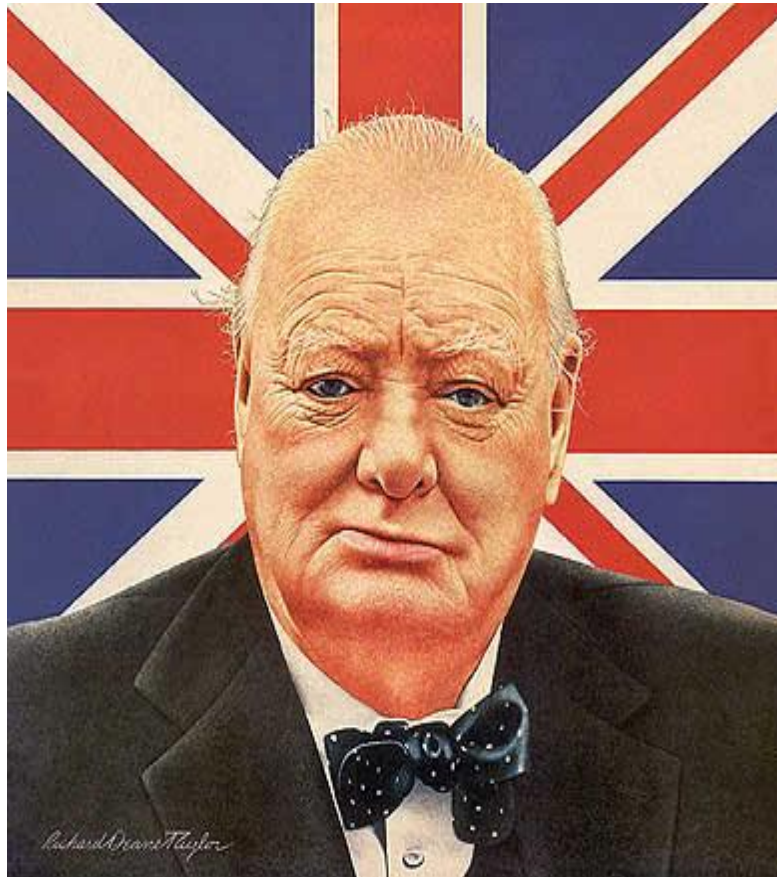


Fortellinger i organisasjoner, verdier og mot-fortellinger

- En fortelling består av utvalgte elementer hvor noe er utelatt og noe annet er forsterket. Tilhøreren tillegger fortellingen mening og verdier.
- Det foregår konstant en Darwinistisk kamp om fortellingen i form av mot-fortellinger.
- Mot-fortellinger kan være like sanne som fortellingene, men de fremhever andre elementer.

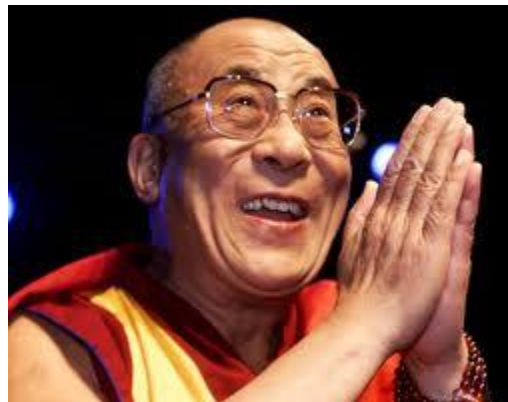


Språket som blir brukt skaper virkeligheten



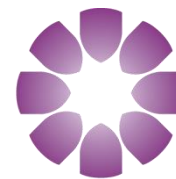
STAVANGER KOMMUNE

Historier skaper energi, gir retning og mening, gjør leder troverdig og fører til aktiviteter



- *«Det finst knapt nok noko gap mellom korleis eg ter meg, taler og tenker offentleg og privat. Dette gjer alt saman mykje lettare! «*
- *«Fred i verda lyt komme frå indre fred.»*





Saman om ein betre
KOMMUNE

Velkommen til «*God praksis*»

19 september kl 08:30-12:00, Måltidets Hus, Professor Olav Hanssensvei 2

Tid	Tema	Innleder
08:30-08:40	Velkommen Nærvær i Stavanger kommune	Per Haarr, direktør O&L
08:40-09:20	Den gode historien	Anne-Line Dahle, virksomhetsleder i Fredrikstad kommune og vinner av KLP si arbeidsmiljøpris
09:30-11:30	Gruppearbeid De gode historiene	Gruppearbeidene ledes av Anne Abrahamsen rådgiver fagstab oppvekst, Mari Brynildsen rådgiver fagstab levekår, Malin Pedersen spesialrådgiver KLP, Sunniva Vik rådgiver personalavdelingen, Anne Grethe Næss HMS-rådgiver, Solveig Austdal HMS-rådgiver og Eigil Harstad HMS-sjef
11:30-12:00	Lunsj	



STAVANGER KOMMUNE

Ja, vi kan!!!



Saman om ein betre
KOMMUNE



MUNE

Velkommen til «God praksis»

17 oktober kl 08:30-12:00, Måltidets Hus, Professor Olav Hanssensvei 7

Tid	Tema	Innleder
08:30-08:45	Velkommen Saman om ein betre kommune. Nærvær i Stavanger kommune.	Eli Gundersen, skolesjef
08:45-09:40	Den gode historien Heller sats på suksess enn å unngå fiasko	Yasar Cakmak, rektor på Amager Fælled skole, København.
09:50-11:15	Gruppearbeid De gode historiene	Gruppearbeidene ledes av Anne Abrahamsen rådgiver fagstab oppvekst, Mari Brynildsen rådgiver fagstab levekår, Malin Pedersen spesialrådgiver KLP, Sunniva Vik rådgiver personalavdelingen, Anne Grethe Næss HMS-rådgiver, Solveig Austdal HMS-rådgiver og Eigil Harstad HMS-sjef
11:15-11:30	Oppsummering av noen historier i plenum	Anne Grethe Næss
11:30-12:00	Lunsj	



En visjon om faglighet og trivsel





MÅL



- Det skal være kjekt å gå på jobb
- Det skal være kjekt på jobb
- Det skal være kjekt å gå hjem fra jobb



Velkommen til fagdag Stavanger hjemmehjelp

Fredag 26. oktober kl. 11:30-15:30

Tid	Tema	Innleder
	Lunsj Ostehuset	
	Velkommen Hvordan er det å arbeide som hjemmehjelp Erfaringer og den gode historie	Magne Anne Grethe Vi ønsker å bruke noe av fagdagen vår til å fortelle historien om oss til andre. Hva vi får til og hvordan vi jobber har stor betydning for våre brukere. Vi vet at det gjøres veldig mye bra arbeid i vår virksomhet. Derfor inviterer vi personal og organisasjons, og kommunikasjonsavdelingen sentralt i kommunen. Vi legger opp til god og positiv kommunikasjon. Vi starter med lunsj i 2. etasje og så litt info. Så går vi i grupperom og forteller gode historier fra arbeidet med brukere og kollegaer.
	Presentasjon Nærvær og historiefortelling	Anne Grethe Næss, Torbjørn Stornes, Mari Brynildsen og Kristin Høie Walstad
	De gode historiene Arbeid ved bordene	Alle
	Oppsummering	Magne