

En innovativ og lærende organisasjon



Kompetanse og rekruttering i Nøtterøy kommune

Et prosjekt i Saman om ein betre kommune

Formål for vårt prosjekt

- Rett person til rett tid og rett sted
- Sikre tjenester som er i tråd med BEHOV og pålegg
- Beholde og rekruttere den kompetansen det til enhver tid er BEHOV for



Mål



Kommunen skal være en lærende organisasjon som kjennetegnes av kompetanseheving og kunnskapsspredning



Tjenester for psykisk helse og rus

Hvordan kan vi sørge for at mennesker med sammensatte lidelser får et helhetlig tjenestetilbud?

- Brukt N3-verktøyet til hjelp (hatt 4 samlinger)
- Behov: Bedre samhandling internt og eksternt
- Behovskartlegging ved intervjuer av nøkkelpersoner
- Løsning: Utarbeide en samhandlingsmodell
- Sjekkliste for samhandlingsmodell er under arbeid av fire nøkkelpersoner fra ulike tjenester. Skal presenteres for innspill blant ansatte og taes opp som egen sak i KE(Koordinerende enhet) som har beslutningsmyndighet. Modellen skal legges inn i Kvalitetslosen tilgjengelig for alle ansatte når den er ferdig.
- Vi har ikke greid å få med en brukerrepresentant
- N3-verktøyet har fordelen av å lage en oversikt, ulemper reint teknisk, med lagring og plassmangel

Tjenester for psykisk helse og rus

Hvordan kan psykisk helse og rus dra veksler på hverandre kompetanse i møte med brukerne?

- Mål: en mer helhetlig måte å jobbe på innenfor egen tjeneste, til beste for brukeren.
- Hatt fem felles faglige møter i perioden
- Temaer: Brukerplan, Personlighetsforstyrrelser, Bruk av spesialisthelsetjenesten, LAR-medisinerer, Basekoordinator
- Resultat: mer bevisst på hverandres kompetanse og bedret samarbeid har gitt et bedre arbeidsmiljø og oppleves som ressursbesparende
- De kompetansehevende tiltakene gir bedre tilbud til pasientene
- Samarbeidsmøter med spesialisthelsetjenesten gir et bedre pasientforløp



Kompetansekartlegging

- Vi holder fortsatt på med kartleggingen, snart har alle registrert seg(!)
- Har hatt dataproblemer
- Kompetanseregistrering og kompetanseplanlegging individuelt og felles for tjenesten skal utarbeides
- Dette sees også som et viktig verktøy ved nyrekruttering



Innovasjon

- Innovasjonsarbeidet skal ta utgangspunkt i en problemstilling der man kjenner til hvilke behov brukerne har
- De som kjenner hvor skoen trykker, skal definere dette og derfra foreslå løsninger, teste de ut og evt gjennomføre nye metoder, nye måter å jobbe på.
- Tjenesten vi har jobbet med, har gjort nettopp det, definert behov, kommet frem til løsninger som er testet ut og opplever at hverdagen har blitt bedre
- Vi er beskrevet i nyhetsbrev av 20.12.13 fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Dette har vi tatt utdrag av og lagt på kommunens hjemmeside og facebook-side.
- Det neste vi må gjøre er mer forankring til politikerne via info til Formannskapet i nærmeste fremtid.

Takk for oppmerksomheten og velkommen til Nøtterøy

