

En innovativ og lærende organisasjon



Kompetanse og rekruttering i Nøtterøy kommune

Et prosjekt i Saman om ein betre kommune

Formål for vårt prosjekt

- Rett person til rett tid og rett sted
- Sikre tjenester som er i tråd med BEHOV og pålegg
- Beholde og rekruttere den kompetansen det til enhver tid er BEHOV for



Mål



Kommunen skal være en lærende organisasjon som kjennetegnes av kompetanseheving og kunnskapsspredning



Hvordan få det til?

- Hele organisasjonen er med fra øverste ledelse til tjenesteutøvere og tillitsvalgte
- Være åpne for å gjøre ting på andre måter
- Kartlegge det vi trenger og det vi har
- Definere utfordringer og lage innovasjonsspørsmål
- Lage en plan for kontinuerlig oppdatering av ny, relevant kunnskap for tjenestene og for den enkelte ansatte
- Metoden er/skal være innovativ
- Vi startet derfor med BEHOVET



Innsikt i behovet

- Nettverkssamling og prosjektledersamling
- Prosjektgruppa har spilt innovasjonsspillet
- Erkjennelse av at vi mangler en kjent oversikt av kompetanse- og kvalitetsbildet i kommunen
- Prosjektgruppas spørsmål:
 - **Hvordan kan vi sørge for at tjenesten forstår og kartlegger kompetansebehovet?**



Innsikt i behovet – workshop

- Vi har hatt 3 samlinger der ansatte i psykisk helse og rus har jobbet sammen for å definere behovet.
- Hjemmelekse: ta bilder av situasjoner der du mener kompetansen synliggjøres
- De kom frem til et spørsmål de ville ha svar på:
 - **Hvordan kan psykisk helse og rus dra veksler på hverandres kompetanse i møte med brukerne?**



Løsningens verdi

- Folk så behov for å samarbeide og dele kompetanse
- Det er de i gang med
- Det er planlagt opplæring i strategisk kompetansestyringsverktøy, oppstart 22.10.2013
- Skal gi mulighet for å kartlegge kompetanse og søke opp etter behov



Organisering/Teamet

Styringsgruppe:

- Bård F. Aslesen, kommunaldirektør HS
- Toril Eeg, rådmann
- Elisabeth Aasland, leder HS hovedutvalg
- Jorunn Estensen, personalsjef
- Anne-Britt Kjeldsberg, prosjektleder
- Gunn Elisabeth L. Hübner, hovedtillitsvalgt

Prosjektgruppe:

- Elisabeth Aasland FHS
- Linda Myrbråten fra personalavdelingen
- Lena Sjølie, Bente Bergseng og Hans Petter Olsen fra Psykisk helse- og rustjenesten
- Hanne Myrstad fra LIFT
- Anne-Britt Kjeldsberg, prosjektleder



Forankring

- Hatt et styringsgruppemøte med Gustav til stede
- Gustav har hatt foredrag i kommunens lederforum med fokus på innovasjon og Saman om prosjektet
- Forankringen blant ansatte er ivaretatt pga at vi greide å være i BEHOVET ganske lenge



Tiltak – Hva har skjedd?

- Prosjekt i prosjektet
- Problemstilling:
- Hvordan kan psykisk helse og rus dra veksler på hverandres kompetanse i møte med brukerne?

- Mål:
 - En helhetlig måte å jobbe på innenfor egen tjeneste, til beste for brukerne
- Plan:
 - Faglig forum med to representanter fra hvert team møtes annenhver uke 1,5 time
- Tema:
 - LAR pasienter
 - Bostedsløse
 - Pasienter med dobbeltdiagnose



Faglig forum

- Representanter fra: Boteam psykisk helse- og rus, Rusteam og Psykiatriteam
- Har hatt møter: 22.08, 12.09 og 3.10
- Hvert møte har et tema og innledes med en faglig fordypning Forberedelse går på omgang
- Temaer:
 - Hvordan kan vi få til tettere samarbeid med de som er rundt pasientene; de som deler ut LAR-medikamenter, rusteamet og bo-teamet?
 - Hvordan dra veksler på hverandres kompetanse?
 - Hvordan bli mer bevisste på å bruke spesialisthelsetjenesten?
- Tiltak:
 - Bedt om veiledning/undervisning fra spesialisthelsetjenesten
 - Lager en forside for hver LAR-pasients perm: Hvem som skal kontaktes ved bekymring
 - Utarbeide en prosedyre som sikrer at pasienter følges opp



Hvilke utfordringer møter vi?

- Folk er opptatt med mange ting som forsinker fremdriften i arbeidet
 - Det blir vanskelig å finne møtepunkter
 - Noen melder avbud



Hva har vi lyktes med?

- Samarbeidsmøtene/faglig forum blant ansatte
- Lyktes fordi
 - De har formet problemstillingen etter en prosess der de har vært i behovet over tid
 - De har fått hjelp og blitt fulgt opp (Hanne lagde en prosjektbeskrivelse som forpliktet)