



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

“Litt om kommunikasjon og omdømme”

Camilla Bendixen

Trondheim 15. – 16. oktober 2013



Hva er dette?





Trillende terapi

En sykkelrunde rundt nullen er i ferd med å bli en vane for Marton Jåsund.

ANNE BUCKLE
anne@solabladet.no

Han har allerede kjent sjølufra i ansiktet i havna, og vaniljesmaken av isen på bensinstasjonen.

– Hadde du sagt for at jeg skulle komme til å sykle, så hadde jeg trodd at du drev med løgn, sier han.

Snudde seg rundt

Han sitter godt fastspent i en rullestol festet i fronten på en sykkel. Sykkelhjelmene er på, og bak sitter pleier Siv Karin Undheim og tror.

Begge er på en

terapi-
sykkel.
En

sykkel Tananger bo og hjemmetjenester (TABO) har gledet seg til å kunne ta i bruk, og som de nå gleder seg over å eie.

– Pasientene elsker det. De er bare et stort smil, sier Jeanne Billehaug, virksomhetsleder på TABO.

Hun fikk presentert sykkelken på en konferanse, og bare «måtte» ha en slik til sykehjemmet.

– Da Kjersti Goa Lødemel og Kvalitetsprogrammet i kommunen fikk høre om sykkelken snudde hun seg fort rundt, sier Billehaug.

Som Solabladet skrev for ferien, stilte både Lions, Tananger menighet og kommunen opp som glade bidragsytere til sykkelrommen.

Vind i håret

For terapi sykkelken koster 80 000 kroner. For det får du en doning som til og med har motor som hjelper til i oppoverbakken.

– Du blir ikke nervøs?

– Jeg blir det når jeg tenker at jeg kjører rundt på så mye penger, smiler Undheim, men er ikke i tvil om at både hun og Jåsund koser seg på tur.

– Pasientene gir tydelig uttrykk av at de liker det. Noen husker det igjen senere og vil ut på tur igjen, sier Nina



Marton Jåsund har hjelmen og selen godt spent på, mens Siv Karin Undheim trør bak. De får god fart på TABOs nye terapi sykkel. (Alle foto: Anne Buckle)

Ramsberg, teamleder 2. etasje, og bekrefter at personalet også koser seg på sykkelken.

– Det gir mye inn igjen i avdelingen, sier hun.

Kjøkt og lett

– Det er mye kjekkere enn jeg hadde trodd, smiler Ramsberg.

Med sykkelken kommer personale og pasienter seg lettere ut på tur, og kaffe og is er naturlige pauser.

– Det er lettere å finne på

såne ting med sykkelken, sier hun.

Etter å ha fortært kroneisen er Siv Karin Undheim og Marton Jåsund klar for resten av turen rundt Tananger ring.

– Jeg hadde aldri trodd at jeg skulle få være med på noe sånt som dette, gjentar Jåsund.



Rullestolen er festet foran, og med både motor og lys er terapi sykkelken godt utstyrt for trafikken.





Skape noen bilder

Dobbeltsidig annonse: til hvem?



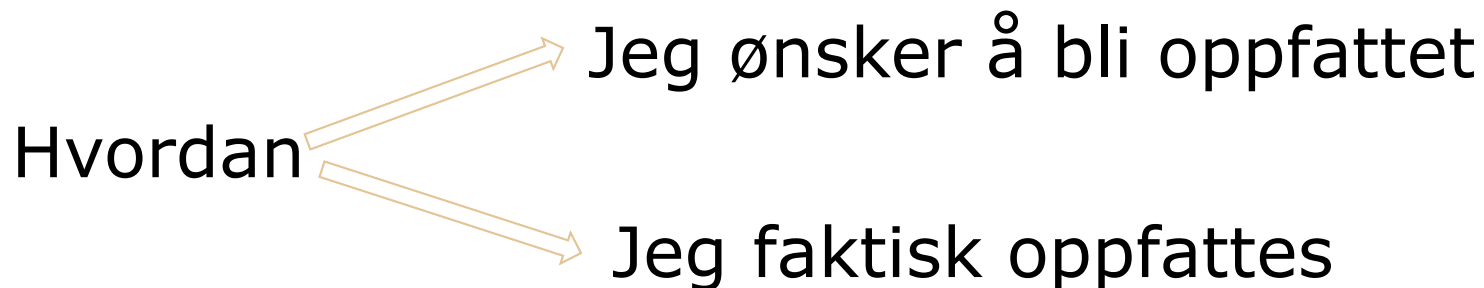
Legge premissene selv:

- Vi må skape nye bilder
- Vi må fortelle de gode historiene
- Vi må være omdømmedriverne
- Vi må jobbe med kommunikasjon

Hva påvirker kommunens omdømme?

- Møtet mellom kommunen og innbyggere; for hver enkelt av oss
- Kommunen som arbeidsplass – arbeidsgiverpolitikken, heltid/deltid, arbeidsmiljøet, fagligheten
- Mediebildet /Inntrykket av "tjenestene"

Omdømme – helt enkelt:



= Summen av oppfatninger som andre har av oss – dvs; summen av alle de historier som fortelles om oss

Hva kan kommunene gjøre for å bedre omdømmet?

- Vi må være de vi er
- Vi må gjøre det vi sier vi gjøre
- Vi må fortelle hvordan vi jobber (ikke bare hva)
- Vise det vi gjør gjennom fortellinger
- Være omdømmeambassadører

Kommunikasjon – samhandling som skal fungere på flere nivåer

”Kolleger”

”Innbyggerne”

Internt:

Forankring

Synlighet

Stolthet

Eksternt:

Synliggjøring

Vise praksis

Gi nye bilder

Skape forventning

regjeringen.no Regjeringen Stoltenberg II Departementene

KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

Søk hos Kommunal- og regionaldepartementet

Søk på hele regjeringen.no

Utskrift a a a Lytt til teksten

Departementets forside

Forsiden

Om programmet

Deltakerkommunene

Nettverkene

Programmets temaer

- Sykefravær
- Heltid/deltid
- Kompetansen og rekruttering
- Omdømme

Forskning og utvikling

Nyhetsbrev

Filmer

Presentasjoner

Kommunikasjon

Kontaktinformasjon

Kalender

Saman om ein betre kommune
- eit rammeprogram for lokale prosjekt

Saman om ein betre KOMMUNE - eit rammeprogram for lokale prosjekt

Utviklingsprogrammet "Saman om ein betre kommune" tek tak i dei viktigaste utfordringane i kommunesektoren – sjukefrøvere, kompetanserekruttering, ufrivillig deltid og omdømme. Regjeringa, KS og arbeidsgiverorganisasjonane underskrev ei avtale om samarbeidet 14. mars 2013.

Kommunalministeren har saman med KS og arbeidstakarorganisasjonane samarbeid om desse viktige områda i kommunesektoren. Totalt er 110 kommuner og fylkeskommuner deltar i programmet. Desse får støtte til arbeidet sitt med å få redusert sjukefrøvdeltidsarbeidet, få auka kompetansen og rekrutteringa til dei kommunale områdene til kommunen.

Meir om programmet

Abonner på nyheiter om Saman om ein betre kommune

Nyheter:

Skal arbeide saman om betre kommunar
[31.01.2013]

- Vi ser allereie lovande resultat frå den første pulja i "Saman om ein betre kommune". Ea har tru på at dei nye kommunar

regjeringen.no Regjeringen Stoltenberg II Departementene

KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

Søk hos Kommunal- og regionaldepartementet

Søk på hele regjeringen.no

Del/Tips Utskrift a a a Lytt til teksten

Departementets forside

Forsiden

Om programmet

Deltakerkommunene

Nettverkene

Sykefravær

Heltid/deltid

Kompetanse og rekruttering

Omdømme

Nytt fra Saman om ein betre kommune

Kommunikasjon

Lenker

Kontaktinformasjon

Filmer

Nytt fra Saman om ein betre kommune
Nr.: 2/12

I denne utgaven av nytt fra Saman om ein betre kommune gjennom brevsaksatsette for å forankre kommunene, deltakerkommunene oppnår gode resultater kommet med en ny rapport og også litt praktisk og nyttige tips.

Innhold

- Skaper engasjement hos ansatte
- Samhandling lønner seg, Tan
- Ny rapport fra Fafo
- Praktisk og nyttig for program

Skaper engasjement hos ansatte

Sola kommune jobber med fle kommuner. Et prosjektet går på helsefremmende tiltak. Gjennom dette reduserer sykefraværet i barne

facebook Søk etter personer, steder og ting

Du postar, kommenterer og likar som Saman om ein betre kommune — Endre til Bjørn Pettersen

Saman om ein betre KOMMUNE

388 likar dette · 145 snakkar om dette

Statleg organisasjon

Utviklingsprogrammet Saman om ein betre kommune er eit samarbeid mellom Kommunal- og regionaldepartementet, KS, LO Kommune, YS Kommune, Unio og Akademikerne. Les meir på heimesida til programmet: <http://www.samanom.no/>

Om

Bilete Likar

388

22 Vener Likar Saman om ein betre kommune

Saman om ein betre kommune delte ei lenkje.

www.facebook.com/photo.php?fbid=344208348949416&set=a.344208338949417.69416.287515714618680&type=1

www.samanom.no

Eksternt primært

Nyhetsbrev
Internt primært

[facebook](https://www.facebook.com/samanom.no)
Eksternt og internt

Hva nå?

Hva kan vi bidra med?

- De gode historiene: Brukere eller ansatte som har fått en bedre hverdag, gode løsninger
- Framsnakke kommunen og kommunale tjenester
- Bidra med gode holdninger
- Faglig stolthet i møte med omverdenen
- Synliggjøre bredden av kommunal aktivitet
- Annet?