KVALITETSPROGRAMMET
HERØY KOMMUNE

Samhandlingsprosjektet

MÅL:
* Betre kommunikasjonsflyt/pasientflyt mellom kommunane på Søre Sunnmøre og Helseforetaket
* Felles omdømebygging – Korleis styrke kjennskapen til kvarandre?
* Kompetanseheving

TILTAK:
1. Nytt søknadsskjema på tenester
2. Sjekklister ved inn – og utskriving
3. Enda møtestruktur med nye møtefora på systemnivå, etter tema og etablering av faste kontaktpersonar
4. Inviterer kvarandre til kurs etc. Gjensidig hospitering sett i system med felles prosedyrer og kontaktpersonar
5. Årleg samhandlingskonferanse Utarbeide og gjennomføre ein handlingsplan.

RESULTAT: Det har vorte betre kjennskap, kunnskap og samhandling på leiarnivå.

Gevinstrealiseringsprosjektet ˜- eit prosjekt om effektivisering og kvalitet

MÅL:
* Betre kvalitet på styringsdata, dokumentasjon og rapportering / samhandling
* Kostnadseffektivisering av tenestene
* Ny teknologi skal føre til nye arbeidsmåtar
* Utvikle ein enkel modell for gevinstrealisering som kan brukast for å dokumentere endring

TILTAK:
1. Innføre fagprogrammet Gerica, elektroniske timelister (Shift manger), PDA i heimetenestene
2. Skalamåling, intervju, tidsregistering og bruk av måltal for å dokumentere endring
3. Bevisstgjering og krav til leiargruppa om nye arbeidsmåtar/rutiner
4. Enkelt skjema brukt for å bevisstgjere om og dokumentere ending

RESULTAT Dokumentert at innføring av fagprogrammet Gerica i pleie- og omsorg har ført til kvalitetsforbetring og effektivisering av tenestene. Investeringsbeløpet på 1,5 mill. kr. er innspart over 3 år gjennom effektiviseringstiltak.

Kvalitetslosen - felles elektronisk kvalitetssystem for heile kommuneorganisasjonen

MÅL:
* Innføre eit elektronisk hjelpemiddel til kvalitetsdokumentasjon og avviksrapportering.
* Felles kvalitetssystem for heile kommunen

TILTAK:
1. Revisjon av alle rutiner, prosedyrer, reglar og reglement og innlegging i kvalitetsmodulen
2. Elektronisk avviksmodul frå 1.01.09
3. Opplæring av personalet med vekt på felles forståing av omgrep som avvik og merknad
4. For å minimere eigen produksjon/vedlikehald av fagprosedyrer har ein tatt i bruk sjukepleieforbundet sitt prosedyreverktøy PPS

RESULTAT: Ein har lagt inn sentrale plandokument og felles retningsliner.

Nærværprosjektet

MÅL:
1. Sjukefråværet pga av arbeidsmiljø skal bort
2. Nærværet ved Stokksund skule skal vere 92 % i mars 08, og skal stabilisere seg på minimum 96 % i prosjektperioden.
3. Nærværet ved disktrikt 2 i pleie og omsorg skal vere 90 % i mars 08, og skal stabilisere seg på minimum 95 % i prosjektperioden

TILTAK: Tydleg leiarskap og LØFT-metodikk

RESULTAT:

Stokksund skule		Distrikt 2 i PO	
1. kv 2007	16,6	1. kv 2007	14,7
1. kv 2008	10,6	1. kv 2008	12,8
2. kv 2007	15,7	2. kv 2007	24,8
2. kv 2008	8,7	2. kv 2008	11,9
3. kv 2007	5,7	3. kv 2007	14,7
3. kv 2008	2,8	3. kv 2008	11,9
4. kv 2007	9,5	4. kv 2007	6,8
4. kv 2008	6,1	4. kv 2008	9,2

Prosjekt Fagdag

* Eit tiltak for systematisk kompetanseutvikling og kvalitetsforbetring i pleie- og omsorg
* Prosjektet har ekstra finansiering i 1 år. Med positivt resultat kan det verte forlenga til 2år. Deretter er det planlagt finansiert av auka nærversprosent.
* Samarbeidsprosjekt med KLP og Fylkesmannen i Møre og Romdal

MÅL:
* Kvalitetsforbetring av tenestene
* Opplevd auka kompetanseutvikling hos dei tilsette
* Opplevd trivsel og motivasjon blant dei tilsette
* 20% auka nærver med forventing om auka målsetting dersom ordninga blir forlenga
* Rekruttere og behalde personale
* Positiv omdømmebygging av kommunen og sektoren

TILTAK:
1. Alle avdelingane i institusjon- og heimeteneste har sett av ein dag i turnus kvar 6. veke der det er sett inn vikar i pleie for alle som har over 50 % stilling.
2. Ein temaplan sikrer fordeling av fagleg kompetanseutvikling og kvalitetsutvikling av rutiner, bruk av fagprogram, samt bygging av felles visjon og ideologi
3. Demensens ABC (i regi av Sosial- og helsedirektoratet si storsatsing innanfor omsorgsplan 2015) er lagt inn som ein del av fagdagen, og sikrar at alle med over 50 % stilling får delta
4. Skalamåling blant personalet som deltek før, underveis og i slutten av prosjektperioden
5. Bruk av måltal i budsjett og fråværsprosent

RESULTAT: Det er gjort ei skalamåling før oppstart, 2 måling skal skje i september 2009. Første måling viser at personalet har store forventningar til prosjektet. Dei munlege tilbakemeldingane frå personalet og avdelingsleiarane i pleie- og omsorg er svært gode. Dei rapporterer om auka trivsel, reduksjon av opplevd tidsklemme, generell auke av kompetanse på fag og kunnskap om eigen organisasjon.