



**DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT**

Likelydende brev
Se vedlagte liste

Deres ref

Vår ref
06/883- RHO

Dato
15.09.2006

Høring av ny konsesjon til Posten Norge AS

1 INNLEDNING

Samferdselsdepartementet sender med dette utkast til ny konsesjon for Posten Norge AS på høring. Konsesjonsutkastet tar utgangspunkt i gjeldende konsesjon, med enkelte unntak, og stiller i tillegg en del nye krav til konsesjonæren. Blant annet stilles det i utkastet krav om universell utforming av Postens tjenestetilbud, strengere regulering av rommet for portoøkninger, bedre informasjon til kunder, nye krav til målbruk i kunderettet kommunikasjon, i tillegg til at en del dispensasjoner til gjeldende konsesjon er innarbeidet i utkastet.

I dette brevet gjøres det kort rede for enkelte hovedpunkter. I kapittel 2 gis en kort oversikt over postreguleringen, kapittel 3 omhandler de endringer som er foretatt, mens kapittel 4 tar for seg den videre prosess i arbeidet med ny konsesjon.

2 BAKGRUNN

Samferdselsdepartementets hovedmålsetting på postområdet er å sikre og videreutvikle et tilbud av grunnleggende posttjenester av god kvalitet og til rimelige priser i hele landet. Viktige styringsverktøy i denne sammenheng er Postens enerett og konsesjon.

Samferdselsdepartementet mener at eneretten til Posten fremdeles er grunnleggende og viktig for å sikre rimelige og gode posttjenester i hele landet. Departementet ønsker ikke å risikere at en liberalisering skal medføre at den positive utviklingen i kvalitet og tjenestetilbud skal stoppe opp, eller at det skal bli vesentlig dyrere å nå målet om landsdekkende posttjenester til rimelige priser og god kvalitet. Dette ble fremmet for Stortinget i St.prp. nr. 58 (2005-2006) Om å opprettholde eneretten til Posten Norge AS,

Postadresse:
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Kontoradresse:
Akersg. 59

Telefon
22 24 90 90 / 22248353
Org. nr.:
972 417 904

Luft- post- og teleavdelingen
Telefaks:
22 24 56 09

Saksbehandler:
Randi Hovde
22 24 82 53

og Stortinget gav sin tilslutning til dette 9. juni 2006.

Eneretten gjør det mulig å opprettholde krav om geografisk enhetsporto innenfor enerettsområdet, jf. konsesjonsutkastet punkt 3.5. Geografisk utjevning av prisene er enklere å gjennomføre med enerett ettersom lønnsomme områder ellers vil bli utsatt for konkurranse fra nye aktører uten plikt til å holde like priser. Videre er eneretten et godt virkemiddel for å sikre finansiering av Postens merkostnader knyttet til de leveringspliktige ulønnsomme posttjenestene. For 2006 er det lagt til grunn at Postens enerettsoverskudd er stort nok til å dekke Postens merkostnader.

Postens konsesjon fastsetter krav til tilgjengelighet og kvalitet på Postens tjenester. Gjeldende konsesjon ble fastsatt i 2001. Konsesjonen utløp 31. desember 2005, men er blitt forlenget til 31. desember 2006. På bakgrunn av endringene i norsk postpolitikk og målet om grunnleggende posttjenester til rimelige priser og god kvalitet i hele landet er det nå utarbeidet et utkast til ny konsesjon. De viktigste endringene er omtalt nedenfor.

På EU-nivå finner det for tiden sted en revisjon av regelverket på postområdet. Dette skjer som ledd i at EU-kommisjonen etter gjeldende postdirektiv skal vurdere mulighetene for en full liberalisering av postmarkedet fra 1. januar 2009. Etter postdirektivet skal Kommisjonen legge frem et forslag om ytterligere liberalisering innen utgangen av 2006. Innholdet i Kommisjonens forslag er ennå ikke kjent. Norge har skriftlig og i møter med EU kommet med innspill til regelverksprosessen. For Norge er det viktig at vi også i fremtiden står fritt til å tilpasse kravene til tilbudet av posttjenester til nasjonale behov, og at enhetsporten kan opprettholdes. Norge har også uttalt sterk skepsis til en ytterligere liberalisering. Når et nytt direktiv eventuelt blir vedtatt på EU-nivå, vil dette måtte vurderes gjennomført i det norske regelverket.

3 NÆRMERE OM ENDRINGENE I KONSESJONEN

Som nevnt ovenfor, er utkastet til konsesjon ment å videreføre dagens konsesjon. Samferdselsdepartementet foreslår imidlertid å innarbeide en del av de dispensasjoner som er gitt i løpet av årene, slik at man ut fra konsesjonen kan få en bedre oversikt over hva Posten Norge AS er pålagt å levere. Dette gjelder verdisendinger hvor det er gitt dispensasjon fra kravet til å levere sendinger mellom 2 og 20 kg, og plikten til å levere denne tjenesten i Post i Butikk så lenge dette tilbys på minst ett ekspedisjonssted i hver kommune. Departementet har også innarbeidet dispensasjonen fra plikten til å tilby postoppkrav til utlandet. Disse endringene framgår av punktene 3.2 og 3.3 i utkast til ny konsesjon.

Samferdselsdepartementet foreslår videre en presisering av bestemmelsen om utleveringssted og postkasseplassering. Dette gjelder punkt 2.4.1 med tilhørende vedlegg.

Konsesjonen endres slik at funksjonshemmede sikres tilgang til alle Postens leveringspliktige tjenester, se bestemmelsene i punktene 1.3 og 3.6.

I utkastet til ny konsesjon punkt 3.6 er det også tatt inne krav om at all kunderettet kommunikasjon fra Posten må foreligge både på bokmål og nynorsk.

I gjeldende konsesjon er det krav om at leveringspliktige tjenester skal tilbys til priser som er kostnadsbaserte. Kontrollen av dette har skjedd gjennom en etterskuddsvis gjennomgang av Postens kostnadsregnskap. Dette har vist seg vanskelig å praktisere. Kravet om kostnadsbasering beholdes, men oppfølgingen i den nye konsesjonen skjer ved hjelp av en pristaksregulering. Se konsesjonens punkt 3.5 og 5.7.

Posten skal varsle Samferdselsdepartementet om endringer i prisene på eneretts-tjenester minst fire uker før allmennheten varsles, slik at departementet har tilstrekkelig tid til å godkjenne eller underkjenne de nye prisene, jf. punkt 3.5. I tillegg skal Post- og teletilsynet og kundene varsles senest to måneder før prisøkninger på andre tjenester iverksettes, jf. punkt 3.7 i konsesjonsutkastet.

Når det gjelder standarder, så er Posten pålagt å informere brukerne om de standarder som benyttes i produksjonen (konsesjonens punkt 6.8) og å benytte CEN standard EN 13850 for å gjennomføre målinger av fremsendingstid for prioritert brevpost (se konsesjonens punkt 3.8.4).

En mer detaljert beskrivelse av noen av de endringer som er foretatt finnes nedenfor.

3.1 Innarbeidede dispensasjoner

3.1.1 Verdisendinger

I gjeldende konsesjon er det krav om at Posten skal tilby verdisendinger inntil 20 kg ved alle faste ekspedisjonssteder og i alle landpostruter, jf. gjeldende konsesjon punkt 3.2 annet ledd, og punkt 3.1 første ledd. Post- og teletilsynet fattet 22. februar 2002 vedtak som fritok Posten fra plikten til å tilby innlevering av verdisendinger ved kontraktspostkontorene (Post i Butikk), så lenge slikt tilbud eksisterte annet sted i kommunen. Tilsynet fattet 22. august 2002 vedtak som fritok Posten for plikten til å tilby formidling av verdisendinger mellom 2 og 20 kg. Dispensasjonen ble gitt på vilkår av at forsikringsordningene for produktene "verdibrev", "Norgespakken" og "Carry On" ikke svekkes.

Dispensasjonen fra kravet om innlevering av verdisendinger inntil 20 kg ved kontraktspostkontorene ble gitt på grunnlag av at brukernes behov for å sende slike sendinger ble identifisert som lite, og at det er kostnadskrevende å tilrettelegge for at disse ekspedisjonsstedene skal kunne håndtere innlevering av verdisendinger. For tilfeller

hvor dette er eneste faste ekspedisjonssted i en kommune, la Post- og teletilsynet til grunn at slik tjeneste skulle tilbys.

Også dispensasjonen fra kravet om formidling av verdisendinger over 2 kg ble gitt på grunnlag av at etterspørselen etter tjenesten ikke var stor, og at kostnadene ved å sørge for sikker formidling av slike tjenester ville bli store. I tillegg la Post- og teletilsynet til at forsikringsordningene for produktene verdibrev, Norgespakken og Carry On (pakker til utlandet) var tilfredsstillende for å dekke brukernes behov. Norgespakken innebærer automatisk forsikring inntil kr 10.000,- mot tap og skader. For verdibrev gjelder det en forsikringsordning på inntil kr 40 000. For formidling av pakker til utlandet går tilsvarende grense ved kr 10 000.

Samferdselsdepartementet legger til grunn at en innføring av verdipakker i leveringsplikten vil være meget ressurskrevende, og at gjeldende forsikringsordninger for andre produkter er tilfredsstillende i forhold til brukernes behov. Det synes etter Samferdselsdepartementets oppfatning ikke å være et behov i markedet for å gjeninnføre verdisendinger inntil 20 kg i leveringsplikten. Det synes heller ikke å være et behov for at Posten skal tilby innlevering av verdisendinger ved alle kontraktspostkontor. På denne bakgrunn foreslår Samferdselsdepartementet å innarbeide Post- og teletilsynets dispensasjonsvedtak i konsesjonen.

Vi legger til grunn at Posten vil forsøke å finne løsninger ved det enkelte kontraktspostkontor der det er spesielle lokale behov for å innlevere verdisendinger. Samferdselsdepartementet legger videre til grunn at Posten opprettholder eksisterende forsikringstilbud for pakkepost og verdibrev på minst samme nivå som i dag. Om Posten reduserer på forsikringstilbudet, vil Samferdselsdepartementet vurdere å utvide leveringsplikten til å gjelde verdisendinger inntil 20 kg og/eller ved alle ekspedisjonssteder.

3.1.2 Postoppkrav

Post- og teletilsynet har videre dispensert fra plikten til å tilby postoppkrav for sendinger inntil 20 kg til utlandet, jf. gjeldende konsesjon punkt 3.2. Bakgrunnen for dispensasjonen for postoppkrav for pakker til utlandet er at det ikke er særlig behov for denne tjenesten, sett i lys av fremveksten av andre elektroniske betalingsalternativer, inkludert betaling med kredittkort. Post- og teletilsynets praktisering av konsesjonen er foreslått videreført i vedlagte utkast til konsesjon punkt 3.3.

3.2 Postkasseplassering

Posten og Post- og teletilsynet utarbeidet i 2000 retningslinjer for postkasseplassering. Samferdselsdepartementet foreslår å ta disse retningslinjene, med enkelte språklige endringer, inn som vedlegg til konsesjonen, se også punkt 2.4.1. Bakgrunnen er at retningslinjenes juridiske status med dette klargjøres, samtidig som rapporteringsplikten som fremgår av retningslinjene tas inn i konsesjonsvilkårene.

Det bemerkes at vilkårene som fremkommer av retningslinjene er minimumsvilkår, og at Posten står fritt til å legge til rette for at postkasser nærmere kundene enn hva som fremgår av retningslinjene. Posten har vedtatt egne retningslinjer for postkassesplassering som innebærer at arbeidet med å samle postkasser på samlestativ er stoppet.

3.3 Bestemmelser om tilgang for funksjonshemmede

Det er i gjeldende konsesjon stilt særskilte krav om utlevering av post til funksjonshemmede og krav om gratis fremsending av sendinger med blindeskrift og lignende. Det er ikke stilt noen andre krav om at posttjenesten skal tilrettelegges for denne kundegruppen.

Posten arbeider aktivt for å sikre funksjonshemmede god tilgjengelighet til ekspedisjonsnett. Blant annet foretok de i 2005 en kartlegging av postkontoene som viste at rullestolbrukere ikke fikk (lett) tilgang til alle ekspedisjonssteder. Posten stiller nå krav om tilgjengelighet for bevegelseshemmede ved avtaleinngåelse, både for egendrevne postkontorer og kontraktspostkontorer. Posten arbeider med en handlingsplan for å forbedre tilgjengeligheten i samarbeid med Norges Handikapforbund. Handikapforbundet har også hatt kommentarer til selve utstyrløsningen, som Posten har tatt med seg i den videre konseptutviklingen. Posten søker nå også å ta hensyn rullestolbrukere ved oppsetting av innleveringspostkasser.

Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO) mener generelt at det i konsesjonen til Posten bør stilles krav til universell utforming, og har fremmet dette for Samferdselsdepartementet i brev 3. juli 2006. Dette må gjelde både fysisk tilgjengelighet, tjenester, informasjon og IKT-løsninger. Kravet må også gjelde for Postens avtalepartnere som har betydning for levering av selve posttjenesten. Videre mener FFO at krav til særskilte tjenester som utlevering for funksjonshemmede og leveringspliktige tjenester må beholdes og at brukermedvirkning må ivaretas i arbeidet med endringer i konsesjon.

På Norges Handikapforbunds hjemmeside er det gitt følgende definisjon av begrepet universell utforming:

"Universell utforming er utforming av produkter, bygninger, transportmidler og omgivelser på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker i så stor utstrekning som mulig, uten behov for spesiell tilpasning."

3.3.1 Samferdselsdepartementets vurdering og forslag

Departementet foreslår at det i konsesjonens generelle bestemmelser tydeliggjøres at Posten skal tilrettelegge de leveringspliktige tjenestene for funksjonshemmede ved at det blir innarbeidet et krav om at *alle* brukere skal sikres et godt og likeverdig tilbud i

alle deler av landet. Videre foreslås det at krav om universell utforming blir tatt inn i konsesjonen. Vi foreslår at dette gjøres ved at det innarbeides et generelt krav om at Posten skal tilstrebe universell utforming av de leveringspliktige tjenestene, og at spesifikke krav om dette innarbeides i konsesjonens bestemmelser om informasjon om leveringsvilkår, jf. konsesjonens punkt 3.6. Kravene tar utgangspunkt i handikapforbundets definisjon av universell utforming.

Det stilles i punkt 1.3 krav om at Posten skal involvere funksjonshemmedes organisasjoner i sitt arbeid med tilgjengelighet og tjenesteutforming. Dette kan for eksempel gjøres ved å opprette et brukerforum på linje med det som er vanlig i andre samferdselssektorer.

3.4 Prisregulering

Post- og teletilsynet fikk 31. mai 2006 i oppdrag å utrede hvilke muligheter som lå i å prisregulere Postens leveringspliktige tjenester utenfor enerettsområdet. Samferdselsdepartementets forslag er i hovedsak bygget på innspill fra tilsynet.

I gjeldende konsesjon er det et krav om kostnadsbaserte priser som skal kontrolleres etterskuddsvis gjennom Postens kostnadsregnskap. Etter at Moderniseringsdepartementet 22. februar 2005 fattet sitt vedtak om prisregulering av leveringspliktige tjenester utenfor enerettsområdet, er det blitt klart at kostnadsregnskapet alene ikke kan foranledige pålegg om prisendringer for disse tjenestene uten at det er foretatt en grundig markedsanalyse først. Dette vil være en tid- og ressurskrevende prosess.

Samferdselsdepartementet foreslår i stedet en maksimalprisordning for disse tjenestene. Fordelen med dette er først og fremst at det gir forutsigbarhet og bedre incentiver til effektiv drift, sammenliknet med en streng avkastningsregulering. Maksimalprisregulering vil også være fremtidsrettet med tanke på at det kan bli lettere for eventuelle nye konkurrenter å etablere seg som tilbydere av leveringspliktige tjenester. Prisreguleringen gjør det mer forutsigbart hvilke krav til pris som gjelder, og indirekte hvilke fortjenestemarginer som ligger i markedet innenfor konsesjonens levetid. Posten har også på generelt grunnlag gitt uttrykk for at de foretrekker en form for maksimalprisregulering.

En maksimalprismodell vil være et tilstrekkelig virkemiddel for å sikre postdirektivets krav om at prisene skal være overkommelige. Også kravet til kostnadsbasering vil ivaretas i det nye regelverket ettersom dagens priser er kostnadsbaserte på et overordnet nivå. Prinsippet om kostnadsbaserte priser foreslås videreført i konsesjonen for alle de leveringspliktige tjenestene, det er kun tilsynsoppfølgingen som endres.

3.4.1 Tjenester som omfattes

Kravet til maksimalpriser kan enten gjelde på totalnivå for alle de aktuelle tjenestene eller overfor enkelttjenester eller kurver som kun består av et fåtall tjenester. Et pristak på overordnet nivå gir Posten størst handlefrihet til å endre prisene på enkelttjenester. Pristak for enkelttjenester vil være mer byråkratisk å følge opp og gi Posten mindre frihet i prissettingen.

I forslaget til ny konsesjon har departementet valgt å fastsette ett overordnet pristak. Omsetningstall for leveringspliktige tjenester utenfor enerettsområdet inngår i denne modellen i en felles vektet pristakskurv. Alle leveringspliktige tjenester utenfor enerettsområdet er inkludert, men avgrenset mot massesendinger. Det vil på forhånd fastsettes et krav til prisutvikling. Endringen i prosent for hver av tjenestene som inngår i kurven vektes da med tjenestens omsetningsandel forutgående år. Summen av de vektete prisendringene skal på denne måten ligge innenfor det fastsatte krav til prisutvikling. En fullstendig oversikt over hvilke tjenester som omfattes, er plassert i vedlegg til konsesjonen.

Det relativt store antallet tjenester som inngår i pristaksmodellen, vil åpne for store prisøkninger på enkelttjenester, spesielt tjenester med lav omsetning, så lenge andre priser reduseres tilstrekkelig og på denne måten oppfyller kravene i maksimalprisordningen. For å beskytte brukerne mot urimelige prisøkninger foreslås det derfor en grense for hvor mye prisene for enkelttjenester kan økes med. Dette drøftes nærmere under kapittel 3.4.4.

3.4.2 Valg av prisindeks

Det er nødvendig å knytte kravet til prisutvikling opp mot en relevant indeks. Det finnes ulike indekser å benytte i en maksimalprismodell, blant annet konsumprisindeksen, nettoprisindeks eller ulike lønnsindekser, for eksempel knyttet til sektor.

Samferdselsdepartementet vurderer det slik at konsumprisindeksen vil være for generell å benytte i denne sammenhengen og ikke gi uttrykk for utviklingen i Postens faktiske kostnader. Nettoprisindeks måler den del av konsumprisene som gjenstår etter at netto av indirekte skatter trekkes fra. Denne indeksen korrigerer for skatteendringer, men har ellers de samme svakheter som konsumprisindeksen. Ved bruk av en lønnsindeks vil prisutviklingen reflektere tilbyderens lønnskostnader.

Lønn er den viktigste kostnadskomponenten for postvirksomhet og det forventes ikke vesentlige endringer i lønnskostnadenes andel av Postens total kostnader. Statistisk Sentralbyrå publiserer lønnsindekser fordelt på sektorer der postvirksomhet inngår i indeksen for samferdsel. Lønnsindeksen for samferdsel vil således være den mest aktuelle indeksen å benytte i en maksimalprismodell for Posten. Samferdselsdepartementet foreslår derfor å knytte pristaksmodellen til denne.

Det er i tillegg vanlig å legge inn en produktivitetsfaktor eller krav til maksimalprisreduksjon i maksimalprismodeller. Posten har de siste årene tatt ut mye av effektiviseringspotensialet i selskapet. Det antas fortsatt å være rom for (moderat) effektivisering. Volumet på viktige leveringspliktige tjenester er imidlertid ventet å gå ned, noe som kan føre til økte enhetskostnader. Ut fra en totalvurdering foreslår departementet derfor å sette produktivitetsfaktoren lik null og ikke kreve en realprisnedgang. Posten tillates da å ha en nominell prisutvikling for de aktuelle tjenestene i tråd med lønnsutviklingen i samferdselssektoren.

Med en realprisutvikling som relateres til endringen i SSBs lønnsindeks for samferdsel, vil endringene i nominell pris for kurven av tjenester som reguleres kunne uttrykkes slik:

Nominell prisendring = endring i lønnsindeksen

Dersom Posten ikke øker de regulerte prisene like mye som reguleringen åpner for, tillates de å benytte dette etterfølgende år. Det er ikke ønskelig å lage en lite fleksibel modell som kan presse Posten til å foreta hyppige eller store prisendringer mot slutten av et år for å utnytte mulighetene maksimalt. I utkastet til konsesjon er derfor maksimalprisene beregnet kumulativt gjennom konsesjonsperioden.

3.4.3 Rapportering og tilsyn

Posten pålegges å dokumentere oppfyllelse av maksimalprisordningen gjennom den årlige rapporten til Post- og teletilsynet som skal foreligge innen utgangen av første kvartal. Kravet for å oppfylle maksimalprisordningen er at prisendringene i løpet av et år må ligge innenfor det som følger av lønnsindeksen som offentliggjøres i mars samme år.

I tillegg videreføres plikten til å utarbeide et kostnadsregnskap, jf. konsesjonsutkastet kapittel 5. Post- og teletilsynet har etter bestemmelsene i punkt 5.3 mulighet til å kreve ytterligere spesifisering av dette regnskapet ved behov.

3.4.4 Maksimal endring i enkeltpriser

Som nevnt over vil det relativt store antallet tjenester som inngår i den foreslåtte modellen gjøre det mulig for Posten å gjennomføre store prisøkninger på enkelt-tjenester og samtidig holde seg innenfor kravene i maksimalprisordningen. Dette gjelder spesielt tjenester som har en lav vekt i kurven på grunn av lav omsetning. For å beskytte forbrukerne mot urimelige prisøkninger er det derfor i konsesjonen fastsatt en grense for hvor mye prisene for enkelttjenester kan endres årlig.

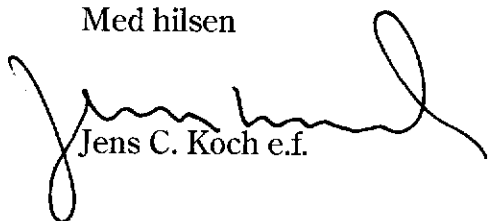
Departementet foreslår at Posten ikke kan øke prisene for enkelttjenester omfattet av denne ordningen med mer enn lønnsindeksen pluss fem prosentpoeng per år. I særlige tilfeller kan Posten imidlertid søke Post- og teletilsynet om godkjenning til å gjennomføre større prisendringer. Det antas at dette imøtekommer de behov Posten måtte ha, samtidig som det i rimelig grad beskytter brukerne mot dramatiske prisendringer.

4 VIDERE FREMDRIFT

Samferdselsdepartementet ønsker innspill fra høringsinstansene på utkastet til konsesjon for Posten Norge AS. Disse vil bli tatt med i den endelige vurderingen av innholdet i konsesjonen.

Konsesjonen er ment å tre i kraft fra 1. januar 2007. Det gjennomføres derfor en høring med kun seks ukers høringsfrist. Alle høringsinnspill må være Samferdselsdepartementet i hende innen 27. oktober 2006.

Med hilsen



Jens C. Koch e.f.



Randi Hovde

Likelydende brev sendt til:

Akademikerne
Akershus fylkeskommune
Arbeids- og inkluderingsdepartementet
Arbeidsgiverforeningen NAVO
Aust-Agder fylkeskommune
Barne- og likestillingsdepartementet
Bedriftsforbundet
Buskerud fylkeskommune
Finansdepartementet
Finnmark fylkeskommune
Fiskeri- og kystdepartementet
Forbrukerombudet
Forbrukerrådet
Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Forsvarsdepartementet
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon
Handels- og servicenæringens Hovedorganisasjon
Hedemark fylkeskommune
Helse- og omsorgsdepartementet
Hordaland fylkeskommune
Justis- og politidepartementet
Kommunal- og regionaldepartementet
Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon
Konkurransetilsynet
Kultur- og kirkedepartementet
Kunnskapsdepartementet
Landbruks- og matdepartementet
Landslaget for Lokalaviser
Landsorganisasjonen i Norge
Mediebedriftenes Landsforening
Miljøverndepartementet
Møre og Romsdal fylkeskommune
Nordland fylkeskommune
Nord-Trøndelag fylkeskommune
Norges handikapforbund
Norsk tidsskriftforening
Nærings- og handelsdepartementet
Næringslivets Hovedorganisasjon
Olje- og energidepartementet
Oppland fylkeskommune

Oslo kommune
Post- og teletilsynet
Posten Norge AS
Postkom
Postvakt
Rogaland fylkeskommune
Sogn og Fjordane fylkeskommune
Språkrådet
Statistisk Sentralbyrå
Sør-Trøndelag fylkeskommune
Telemark fylkeskommune
Troms fylkeskommune
Utenriksdepartementet
Vest-Agder fylkeskommune
Vestfold fylkeskommune
Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund
Østfold fylkeskommune