



Prosjektmål

- Utvikle ideer og perspektiver for hvordan offentlige informasjonstjenester kan utnytte anvendelser av brukerskapt innhold.

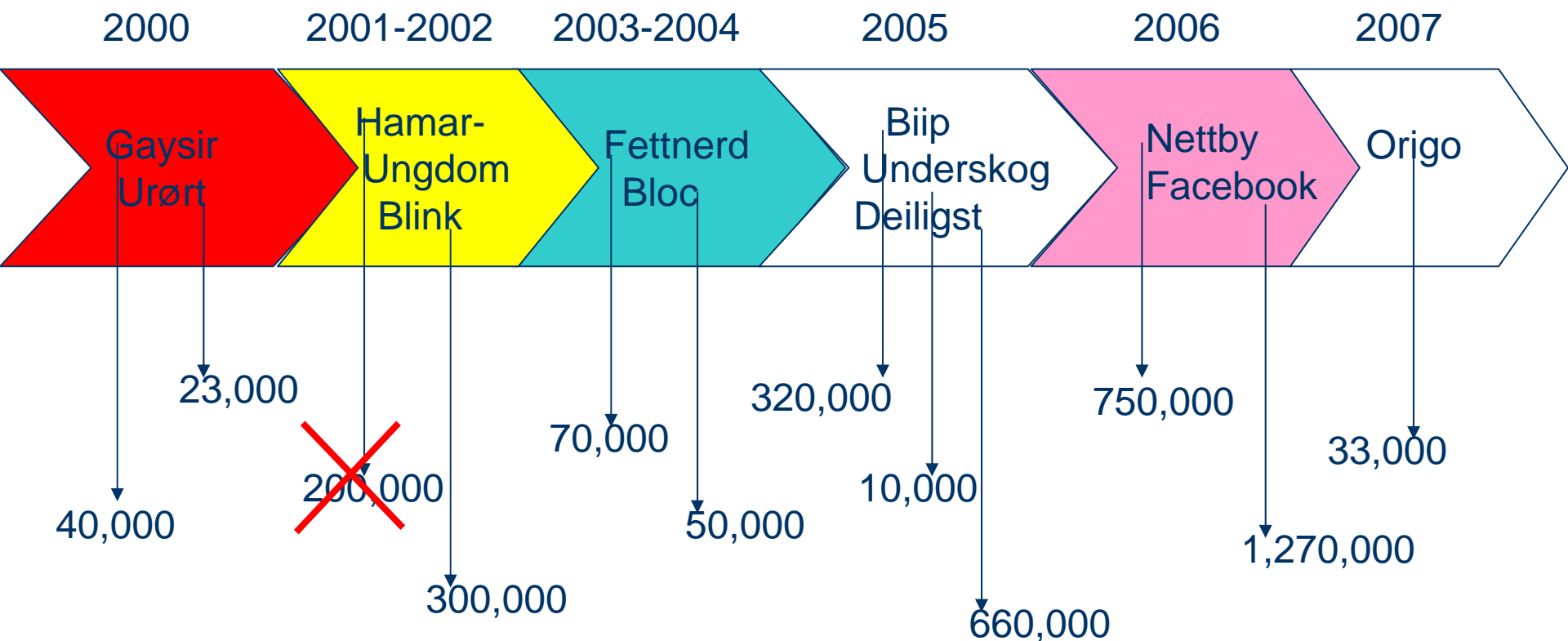
- Vi har undersøkt følgende tema:
 - Omfang og trender ved nettsamfunn og brukerskapt innhold i Norge
 - Norske nettbrukeres befatning med offentlig informasjon i brukerskapt fora
 - utfordringer knyttet til tilgjengelighet og gjenbruk av offentlig informasjon på nettet
 - Internasjonale trender innen eForvaltningstjenester og brukerskapt offentlige tjenester

- Hvorfor:
 - Folk finner ikke frem til og de forstår ikke offentlig informasjon og tjenester
 - Øke samfunnsdeltagelsen
 - eNorge 2009 - det digitale spranget: ” Regjeringen ønsker et kunnskapssamfunn hvor alle kan delta og hvor potensialet i informasjonsteknologien utnyttes”



1. Omfang og trender - nettsamfunn og brukerskapt innhold i Norge

Forenklet tidslinje - nettsamfunn i Norge



Selv Statsministeren er på Facebook

facebook Home Profile Friends Inbox 24 Pe

Inbox Sent Messages Notifications Updates

**Updates from Jens Stoltenberg**
[Back to Updates](#) | [View Jens Stoltenberg's Page](#)

Displaying 1-5 of 18 updates. [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [Next](#)

Finanskrisen vil ramme Norge
Yesterday at 1:04pm

I forrige uke sa jeg at Norge kommer til å bli rammet av finanskrisen. Vi vet ikke hvor hardt, og vi vet ikke hvor lenge det vil vare. Men vi får allerede varsler om permitteringer på arbeidsplasser, særlig innen bygg- og anlegg.

Både NAV og SSB melder om at ledigheten vil øke. Norge ligger fortsatt på et mye lavere nivå enn landene vi sammenligner oss med, men for dem som rammes av arbeidsledighet er ikke statistikkene viktige. Vi må gjøre alt vi kan for å holde ledigheten nede.

Den internasjonale finanskrisen er omfattende og kompleks. Som statsminister er jeg opptatt av at vi som sitter i regjering må være tydelig på å fortelle og forklare hva som kan skje og hvordan vi kan møte dette.

Jeg har lagt ut en videosnutt til dere på profilen min der jeg blant annet snakker om årsakene til den internasjonale finanskrisen.

Markeder kan ikke overlates til seg selv, derfor kommer regjeringen til å sette inn tiltak der det er nødvendig. På videoen kan du høre mer om hvilke tiltak dette er.

Hilsen Jens

Norge i verden

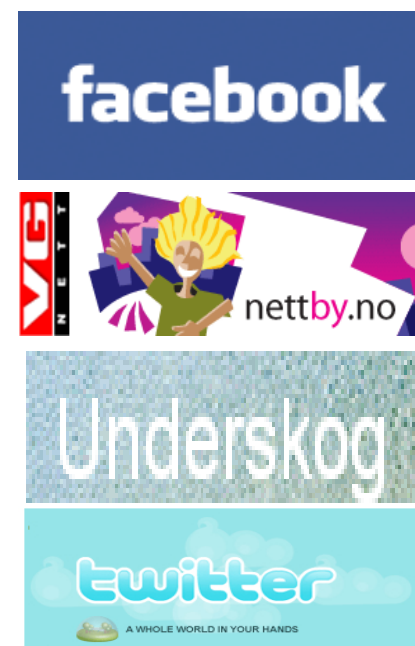
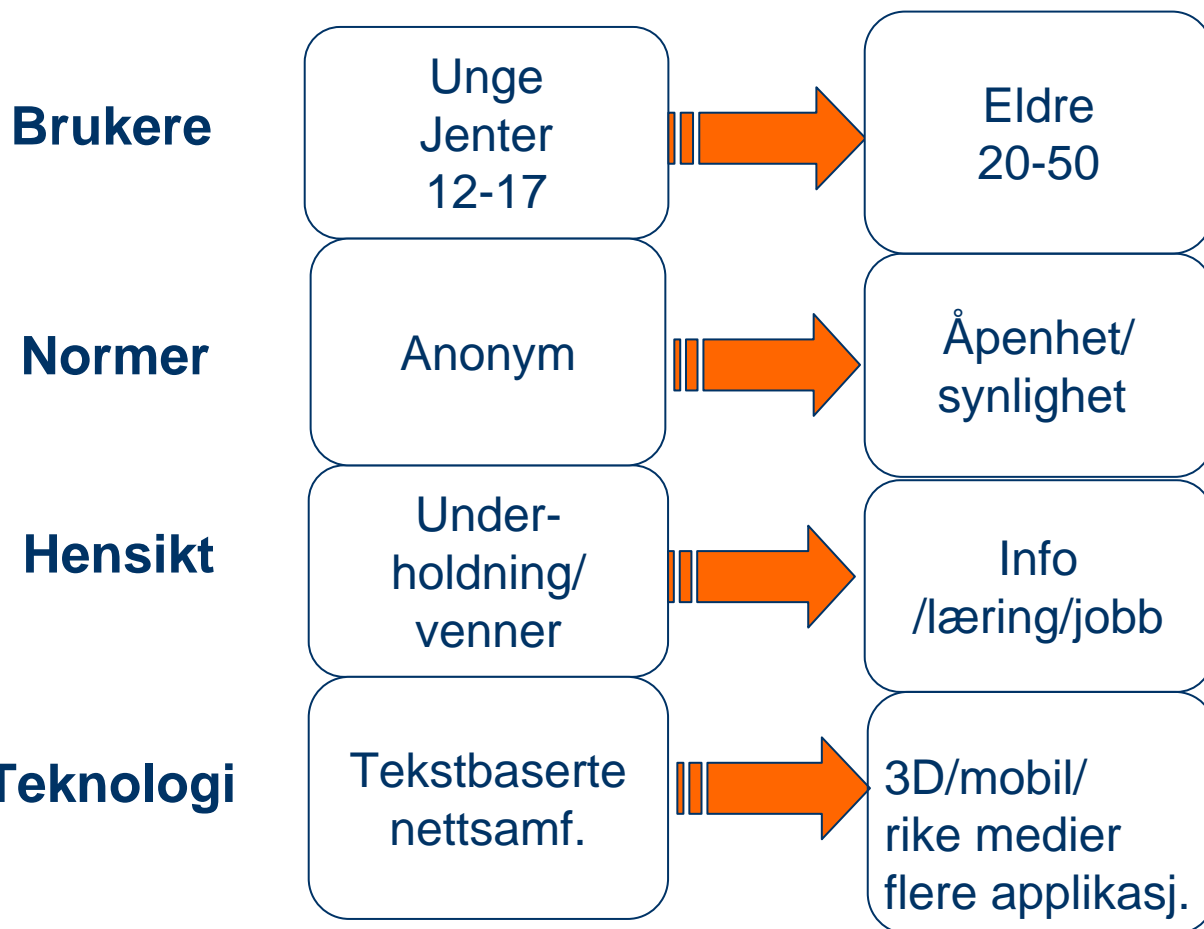
Top 25 Countries on Facebook as of 8 October 2008

Country	10/8/08	3Q08 Growth	2008 Growth
United States	32,975,440	16%	94%
United Kingdom	12,410,520	9%	43%
Canada	9,324,600	-2%	7%
Turkey	4,921,980	41%	73%
Chile	3,682,680	50%	3343%
France	3,622,960	48%	183%
Australia	3,559,380	6%	52%
Colombia	3,304,600	23%	325%
Venezuela	1,591,220	48%	1061%
Italy	1,342,600	135%	460%
Sweden	1,324,060	16%	21%
Denmark	1,244,700	58%	204%
Norway	1,227,260	8%	15%
Spain	1,214,200	57%	265%
Mexico	1,168,320	6%	80%
Hong Kong	1,134,860	24%	
Argentina	1,094,780	114%	1033%
South Africa	961,720	-1%	31%
Belgium	925,600	78%	258%
Germany	860,460	24%	79%
India	794,440	3%	47%
Egypt	791,440	-1%	29%
Switzerland	701,420	67%	217%
Finland	680,780	26%	58%
Greece	663,920	28%	260%

Source: <http://www.insidefacebook.com/2008/07/29/tracking-facebooks-2008-international-growth-by-country/>

Trender

(jmf. Preece def av nettsamfunn i Brandtzæg & Heim, 2008)





Utfordrer etablerte prinsipper – mange fordeler

- Økt IKT-kompetanse og økt bruk av nettsamfunn og brukerskapte fora utfordrer etablerte prinsipper for informasjon og kommunikasjon
- Mulige fordeler:
 - **Reduksjon** av publikumshenvendelser og informasjonsarbeid generelt, siden borgerne kan hjelpe hverandre.
 - **Lettere tilgjengelig og mer forståelig** offentlig informasjon, som støtter befolkningens **egne behov og ønsker**
 - **Deltagelse og engasjement**, fordi borgerne selv kan bidra med innhold
 - **Mer åpenhet rundt offentlig forvaltning**, fordi offentlig informasjon - forskningsresultater, regnskapstall, kartdata og måleresultater - gjøres tilgjengelig.



2. Norske internetbrukeres befatning med offentlig informasjon i brukerskapte fora



Offentlig informasjon i nye fora

- Brukere i alderen 15-30 år er minst tilfreds med tilgangen på offentlig informasjon på Internett.
- 53% av alle nettbrukere i Norge mellom 15 og 75 år bruker nettsamfunn
- 17% har skaffet seg tilgang til offentlig informasjon eller tjenester i brukerskapte fora flere ganger i året eller mer.
- De under 30 år er mest aktive til å finne offentlige informasjon i nye kontekster.
- Nettsamfunnsbrukere finner nyttig og variert informasjon: kulturtips (53%), reisetips (40%), råd om barnehage, skolevalg, sykehusvalg (12%) og helse relatert informasjon (14%).
- 30% av nettsamfunnsbrukerne synes det er nyttig med tilgang til offentlig informasjon i nettsamfunn.
- Wikipedia og Facebook er de mest populære brukerskapte tjenestene. Nesten 20% av Norges nettbefolkning i alderen 15-75 år er innom Facebook daglig.





3. Utfordringer knyttet til tilgjengelighet og gjenbruk av offentlig informasjon på nettet





Sentrale utfordringer

- Styrkes demokratiet og vilkårene for ytringsfrihet eller forsterkes digitale og sosiale skiller?
- Innholdskvalitet – vil brukerskapt innhold forringe kvaliteten? Kan vi stole på bidrag og hjelp fra andre borgere? Hvordan ivaretas åndsverkloven?
- Sosiale medier innebærer store utfordringer i forhold til personvern og sikkerhet
- Er Norge for lite til at det er fornuftig å satse på brukerskapt innhold for styrking av offentlig info. og tjenester?
- Det finnes i liten grad felles og/eller standardiserte publiseringsløsninger for både stat og kommune (word, pdf, html etc)
- Offentlig informasjon og metadata er i liten grad tilgjengelig



4. Nye typer eForvaltningstjenester og brukerskapte offentlige tjenester



Mot mer interaktivitet og åpenhet

- Det er flere initiativer i andre land som påpeker en utviklingstrend i retning av brukerskapt fora knyttet til offentlig informasjon, som f.eks. FixMyStreet, TheyWorkForYou og EveryBlock
- Mange er initiert på frivillig og uavhengig basis av såkalte **eGovgeeks** som tar i bruk flere datakilder (bl.a. offentlige) og skaper nye og lokale tjenester basert på en kombinasjon av ulike data
- *Også det private:*
 - *My Starbuck ideas*
 - *Dell ideastorm*





Report, view, or discuss local problems (like graffiti, fly tipping, broken paving slabs, or street lighting)

Enter a nearby UK postcode, or street name and area:

Go

How to report a problem

1. Enter a nearby UK postcode, or street name and area
2. Locate the problem on a map of the area
3. Enter details of the problem
4. We send it to the council on your behalf

FixMyStreet updates

406

reports in
past week

756

fixed in past
month

13029

updates on
reports

FixMyStreet, siden februar 2007. 406 problem er rapport inn bare siste uken. FMS er i følge en brukerstudie fra 2007 blitt sett på som svært verdifull.

Photos of recent reports



Recently reported problems

- [Flytipping](#)
- [Deep Pothole](#)
- [Ridiculous Queuing](#)
- [Two dumped armchairs](#)
- [Overgrown and Vandalised Park](#)



EveryBlock

Chicago

New York

San Francisco

EveryBlock filtrerer info og lokale nyheter basert på din lokasjon, så du kan finne ut hva som skjer i kvartalet hvor du bor

Address: <http://chicago.everyblock.com/crime/by-date/2008/4/21/807366/>

EveryBlock Chicago Browse news by type Explore the city Search near a location Address, ZIP or neighborhood

Crimes

Theft: Financial ID theft: \$300 and under

Summary: A crime of type "Theft: Financial ID theft: \$300 and under" was reported at 3200 block W. 16th St on April 21, 2008, according to Chicago police. [Read more about EveryBlock's crime data.](#)

Crime details

- Location: 3200 block W. 16th St
- Crime date: **April 21, 2008**
- Case number: HP305576
- Crime time: 8 a.m.
- Primary type: **Theft**
- Secondary type: **Theft: Financial ID theft: \$300 and under**
- Place: **Residence**
- Beat: **1022**
- Domestic: No

Added to EveryBlock on April 30, 2008.

More about crimes [More info](#)

EveryBlock A news feed for

3400 block N. Clark St

Theft: From building

April 3, 2008

Crime 1 of 12

Wiki kartlegger kriminalitet i Brasil

The screenshot shows the WikiCrimes website interface. At the top, the address bar displays <http://www2.wikicrimes.org:8080/main.html>. The site logo includes the text "WikiCrimes BETA" and "Mapping crime collaboratively". A navigation bar contains "Login | Join | Help" and a "Share Crime Information. Keep Safe!" banner. Below this, there are filters for "Select the type of crime" (Robbery, Theft, Others) and "Select the location in the map" (Brasil). A "Search the map" button is present. On the right, a box shows "Total of informed crimes: 2177". The main map area displays a map of South America with numerous red markers indicating crime locations in Brazil. A popup window titled "Dados" provides details for a specific crime: Crime Type: Violent Behavior; Victim Type: Fights, clash or brawl; Place Type: On the Street; Date: 04/05/2008; Time: 13:00; Were the police informed?: Yes - Telephone; Description: login to visualize; Post date: May 9, 2008. To the right of the map is a search panel with filters for "All crimes" and "All types", date ranges from 21/04/2008 to 16/05/2008, and a "Visualize" button. Below the search panel, it shows "Result: 307 found" and a "Top Five" list: Fortaleza(966), Rio de Janeiro(102), Campo Grande(80), São Paulo(58), Curitiba(47). The footer contains "Powered by Google" and "Copyright 2007-2008 - All Rights Reserved".

"The idea is very simple; when people are robbed it's quite common for them to tell other people,"

Professor Vasco Furtado
from the University of Fortaleza

Kilde: <http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/7347101.stm>

Over 4000 grupper om helse på Nettby pr 02.05.08

📁 Helse

Grupper:

- 🔴 **overvektsoopererte**
164 medlemmer, 13 nyheter og 4847 innlegg
- 🔴 **Psykatri**
570 medlemmer, 33 nyheter og 4163 innlegg
- 🔴 **Ketolysekuren**
10 medlemmer, 2 nyheter og 354 innlegg
- 🔴 **Røde Kors Hjelpekorps Larvik / Sandefjord**
26 medlemmer, 161 nyheter og 1847 innlegg
- 🔴 **FM.. fibromyalgi**
230 medlemmer, 4 nyheter og 1967 innlegg
- 🟢 **SIAD! Verdensdagen mot selvskadning!**
351 medlemmer, 4 nyheter og 528 innlegg
- 🔴 **Gå ned i vekt og bli der!:)**
48 medlemmer, 2 nyheter og 3050 innlegg
- 🔴 **Hot mamas**
19 medlemmer, 95 nyheter og 11492 innlegg
- 🔴 **Autisme, asperger**
172 medlemmer, 33 nyheter og 2234 innlegg
- 🔴 **PCOS**
92 medlemmer, 10 nyheter og 1188 innlegg
- 🔴 **"Under huden" - å leve med angst og depresjon @**

Din lokale, hvordan har hun stemt...

TheyWorkForYou.com

Search GO

Home Hansard Your MP All MPs All Lords All MLAs Help

Join Log in

Recent appearances

Dawn Primarolo MP

RSS



- Labour MP for Bristol South
- Minister of State (Public Health), Department of Health (since 13 Jul 2007)
- Majority: 11,142 votes. — 167th out of 635 MPs.
- [Send a message to Dawn Primarolo](#) (only use this for *your* MP) (via WriteToThem.com)
- [Get messages from your MP](#) (via HearFromYourMP)
- [Email me whenever Dawn Primarolo speaks](#) (no more than once per day)

- [Voting record](#)
- [Committees and topics of interest](#)
- [Recent appearances](#)
- [Numerology](#)
- [Register of Members' Interests](#)
- [Expenses](#)
- [Early Day Motions signed by this MP](#) (From edm.ais.co.uk)

Voting record (from PublicWhip)

How Dawn Primarolo voted on key issues since 2001:

- Has **never voted** on a **transparent Parliament**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **moderately** for introducing a **smoking ban**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **strongly** for introducing **ID cards**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **very strongly** for introducing **foundation hospitals**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **very strongly** for introducing **student top-up fees**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **very strongly** for Labour's **anti-terrorism laws**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **very strongly** for the **Iraq war**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **very strongly** **against** an **investigation** into the Iraq war. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **very strongly** for replacing **Trident**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **very strongly** for the **hunting ban**. [votes](#), [speeches](#)
- Voted **strongly** for equal **gay rights**. [votes](#), [speeches](#)

Click on the platypus!



? Did you know this site is run by a charity?

We've just added the Northern Ireland Assembly, email alerts have been sped up dramatically — your donation would enable us to continue to add new features, such as committees.

donate

Search this person's speeches

GO

More useful links for this person

- [Dawn Primarolo's personal website](#)
- [Biography](#) (From The Guardian)
- [Biography](#) (From Wikipedia)
- [Parliamentary career](#) (From The Guardian)
- [Election results for Bristol South](#) (From The Guardian)
- [Previous candidacies](#) (From The Guardian)

Trender

- Du er ikke bare hva du kan og gjør
- Du er hva du kan *dele* og hva andre kan *dele med deg*
- Se på befolkningen som samarbeidspartnere

Varsel for Norge

Østlandet

Sørlandet

Vestlandet

Trendelag

Nord-Norge

Hav og øje

Polarområdene

Tekstvarsel

Podkast

Varsel for utlandet

Norden

Europa

Asia

Afrika

Nord- og M-Amerika

Sør-Amerika

Oseania

Antarktis

Radar og satellitt

Radar: Sør-Norge

Radar: Nord/Troms

Radar: flere...

Satellitt: Europa

Satellitt: Verden

Satellitt: flere...

Andre varsler

Meteorologens værker

Festivalvær

Fjellovergengene

Hav og kyst

Klimastatistikk

Sesongvarsel

Spesialvarsel

UV-varsel

Lytt til radio-

værmeldinga

Værdata

Få gratis værdata frå yr.no

Visste du at du kan få gratis værdata frå yr.no? Vi held på å byggje ut tilbudet, gje oss gjerne ei tilbakemelding om det er andre måtar du vil ha data på! Pass på å lese all informasjonen på desse sidene grundig, særleg retningslinene for korleis du kan bruke innhaldet vårt.

Vilkår for bruk av innhald på og frå yr.no

Du kan bruke og vidareutvikle ein del av innhaldet på yr.no i andre applikasjonar og tenester. Les meir om kva du kan bruke og retningslinene våre.

HEILE SAKA: [Vilkår for bruk av innhald på og frå yr.no](#)

Javascript-varsel

Javascript-varselet er den enklaste måten du kan få værvarsel frå yr.no på heimesidene dine.

HEILE SAKA: [Javascript-varsel](#)

Hent gratis klimadata

Visste du at du kan få gratis observasjonar og klimadata? Alle data fra Meteorologisk institutts målestasjonar er fritt tilgjengelige.

HEILE SAKA: [Hent gratis klimadata](#)

Lag egne tenester med data frå yr.no

Mykje av innhaldet på yr.no er til fri bruk. Klikk her for å lese viktig informasjon som du MÅ lese dersom du vil bruke innhaldet vårt!

HEILE SAKA: [Lag egne tenester med data frå yr.no](#)

Værvarsel i XML-format

Du kan få prognosar for 7 millionar stader i Noreg og verda i XML-format frå yr.no. Om du er teknisk anlagt, kan du bruke XML-data til å lage nye tenester og applikasjonar.

HEILE SAKA: [Værvarsel i XML-format](#)

Del tenester du har laga!

Har du laga ei teneste, ein widget eller ein applikasjon ut i frå data frå yr.no? Fortel oss om det, slik at andre kan ha glede av det du har laga!

HEILE SAKA: [Del tenester du har laga!](#)

Værdata på GRIB-format

Last ned gratis værdata med informasjon om vær, strøm og balger til du skal ut på sjøen.

HEILE SAKA: [Værdata på GRIB-format](#)

Værvarsel i PHP-format

Vi har laga eit ferdig PHP-script som du kan bruke og inkludere på nettsidene dine.

HEILE SAKA: [Værvarsel i PHP-format](#)

Hvorfor gir yr.no bort værdata gratis?

Alle norske meteorologiske data ble gjort gratis i september 2007.

HEILE SAKA: [Hvorfor gir yr.no bort værdata gratis?](#)

Gjør norske værdata gratis


 Information in English

Varmest-kaldast-våraat

7. oktober kl 0 til 20

Stavanger/Sola 14,5 °C

Finsevatn -7,8 °C

Styn 6,3 mm

7. okt. kl 20 til 8. okt. kl 8

Krkones 15,7 °C

Røros -3,7 °C

Ek Hove 24,3 mm

Kva er yr.no?

Meteorologisk institutt og NRK står bak yr.no

HEILE SAKA: [Kva er yr.no?](#)

[Kontakt og hjelp](#)

[Få gratis værdata](#)

[Hjelp oss å gjere yr.no betre!](#)

[Få nyhetsbrev på e-post om yr.no](#)

Om værvarslene

Lær om værvarslene på yr.no og hvordan de lages.

HEILE SAKA: [Om værvarslene](#)

Ledig stilling

NRK har ledig stilling som .Net-utvikler/programmerer for yr.no.

HEILE SAKA: [Vi du jobbe med yr.no?](#)

Nyhetsbrev

Få siste nytt om funksjoner og tjenester fra yr.no!

HEILE SAKA: [Ilyhetsbrev](#)





Vurderer om XML-sanntidsdata bør deles ut til alle: prosjektleder Magne Bentzen (fra v.) og rådgiver Thorbjørn Barslett i Trafikanten.

Alle «kan» hente ut Trafikantens trafikkdata



Av Marius Jørgenrud, onsdag 27. aug 2008 kl 13:52

annonse

Sanntidsdata om kollektivtrafikken i Oslo deles ut gjennom XML, til glede for kreative utviklere.

Elektroniske skilt ved 275 stoppesteder i Oslo og omegn bærer bud om hvor mange minutter det er til neste avgang for hovedstadens busser og trikker.

Over hodene på trikke- og bussjåførene i Oslo og Akershus ligger det nå en datamaskin som sender og mottar trafikkdata. Avstandsmåling og satellittnavigasjon holder styr på hvor kjøretøyene befinner seg.

Hensikten er blant annet å gi sanntidsinformasjon til ventende passasjerer. Det samme utstyret sørger for at buss og sporvogn får raskere grønt lys når de nærmer seg stoppestedet.

**INNEBYGGET MOBILT
BREDBÅND FRA TELENOR.**

Lenovo
ThinkPad SL500-serien,
fra kr. 5.490,- eks.mva.

Med Intel® Centrino® 2
Prosessorteknologi.



Stortinget [T-bane]

T-banelinjer øst

5	Vestli	2 min
4	Bergkrystallen	2 min
6	Ringen	3 min
-	Helsfyr	5 min
5	Vestli	9 min
3	Mortensrud	16:10
2	Ellingsrudåsen	16:11
5	Vestli	16:16
4	Bergkrystallen	16:16
6	Ringen	16:18
5	Vestli	16:22
-	Helsfyr	16:22
3	Mortensrud	16:24
2	Ellingsrudåsen	16:26
4	Bergkrystallen	16:28

T-banelinjer vest

3	Sognsvann	nå
-	Frognerseteren	3 min
5	Storo	4 min
6	Åsjordet	4 min
4	Ringen	8 min
2	Østerås	9 min
3	Sognsvann	16:13
5	Storo	16:15
2	Østerås	16:20
6	Åsjordet	16:20
4	Ringen	16:22
3	Sognsvann	16:26

Oppdater >

< Tilbake

Søkeres

T Sto

<

Data fra

>

Tilbake





Må jeg løpe?

Lei av å løpe til bussen og ikke rekke den? Making Waves har laget en tjeneste som gir deg oppdaterte avgangstider for dine nærmeste holdeplasser. Med Må jeg løpe? rett til skjerm og på mobil har du rutetidsinformasjon om busser, trikker og t-baner i nærheten av ditt stoppested når du trenger det mest. Sjekk dem ut nedenfor.



LAST NED TIL SKJERM

Må jeg løpe? rett til skjermen er en tjeneste som vises direkte på skrivebordet på din PC så du slipper å gå til en nettside for å finne den informasjonen du trenger. Dette gjør det enklere og raskere å få tak i informasjonen som avgjør om du har god, eller dårlig tid for å rekke bussen.



LAST NED TIL MOBIL

Med Må jeg løpe? på mobil kan du avgjøre om det er nødvendig å løpe når du er på farten. Må jeg løpe? er tilpasset din mobil slik at du raskt skal kunne navigere og få frem den informasjonen du trenger med små taster og liten skjerm. Prøv Må jeg løpe? her

Hva er Kurskritikk.no?

Denne siden er ikke ment til å erstatte UiOs eksisterende kurskritikksystem. Målet er å gi studenter muligheten til å dele sine meninger og erfaringer om kurs med hverandre. Dette er nyttig fordi mange studenter har valgfrie studiepoeng de ønsker å fylle, men ofte uten nok informasjon til å ta gode valg. Bli med du også, jo flere som deler, jo bedre blir tjenesten. Alle brukere er anonyme.

Vi trenger din hjelp!

For at Kurskritikk.no skal komme raskt i gang, trenger vi hjelp fra studenter ved alle fakultet på UiO. **Skriv en evaluering idag** og hjelp dine medstudenter til å ta bedre valg i sine studier.

Alle er anonyme

Alle evalueringer hos oss er anonyme. Ingen link mellom deg og dine evalueringer vil være synlig for andre brukere.

Velkommen til kurskritikk.no

På disse sidene vil studenter ved UiO få anledning til å skrive åpne evalueringer av kurs (gjennomføring av et emne). I dag går kurskritikken direkte til kursadministrasjonen og studentene får derfor ingen nytte selv fra bidragene sine. Kurskritikker er spesielt nyttig for studenter som er usikker på hvilke fag de vil fylle sine frie studiepoeng med.

2 tilfeldige evalueringer

ENG1102 - Oversettelse og praktiske øvelser, innføring Våren 2008 (skrevet 14.05.2008)

Total karakter: ★★★★★

👍 Nyttig (6)

👎 Ikke nyttig (0)

Forelesninger er kjedelige, mens grupper er bra

Emnet er todelt, en forelesning og en gruppetime per uke. Noe jeg synes er veldig mye for et 5-poeng-emne.

Forelesningen var drittkjedelige, kunne godt lese det på egenhånd. Men forelesningen var obligatoriske. Hvorfor vel det???

Gruppetimene derimot var veldig bra, foreleseren var aktiv i ... [\(les hele\)](#)

📄 [Se alle evalueringer \(1\) av ENG1102](#)

INF5120 - Modellbasert systemutvikling Våren 2008 (skrevet 22.06.2008)

Total karakter: ★★★★★

👍 Nyttig (7)

👎 Ikke nyttig (0)

Sentralt tema i et litt sjuskete fag

Hovedproblemet med dette emnet er smerten som umodne verktøy og mangelfulle tutorials medfører. Jeg har brukt timesvis på å prøve å gjette meg frem til rette konfigureringer og å troubleshoote kryptiske feil i Eclipse.

Dersom man skal bruke såpass lite/dårlig dokumenterte verktøy som man til dels gjør ... [\(les hele\)](#)

📄 [Se alle evalueringer \(1\) av INF5120](#)

De 3 siste evalueringene

SOS1120 - Kvantitativ metode Høsten 2007 (skrevet 25.09.2008)

Total karakter: ★☆☆☆☆

👍 Nyttig (1)

👎 Ikke nyttig (0)

Huff

En skrekk og gru. Dette er rein matte. Deler av faget blir også motsagt av andre fag innen sosiologien – for å være for positivistisk.

De skal ha for at man får en relativt god hjelp til å komme seg gjennom. Det er obligatorisk i sosiologiens 80-gruppe, ... [\(les hele\)](#)

5. Ideer for hvordan offentlige informasjonstjenester kan utnytte anvendelser av brukerskapt innhold

■ WikiNorge (Wikipedia)

- Støtte befolkningen til å **informere seg selv** – utnytte potensialet i **eBorger 2.0**
- **Uformell brukerskapt produksjon** av offentlig informasjon, fra bestemmelser knyttet til bytte av fastlege, regler for skoleflytting til skatt og trygderegler
- **Erfaringsbasert kunnskap**
- Befolkningen ikke bare som klient og mottager, men som **samarbeidspartnere**

■ Åpne opp og støtt delingskulturen

- **Offentlig informasjon må gjøres fritt tilgjengelig og gjenbrukbar på Internett:**
- **Felles og/eller standardiserte publiseringsløsninger** for både stat og kommune.
- Mekanismer som muliggjør det å **laste ned store datasett**, metadata fra det offentlig (kommune og stat) for å kunne skape alternative tjenester (som f.eks They Work For You eller EveryBlock)
- Gjøre det letter for andre å **kombinere offentlige data** (som for eksempel kartdata) og andre tilgjengelig data (les Mashups)
- **Stimulere til åpenhet:** Belønne kommuner og forvaltning generelt som åpner opp

■ Etablere pilotprogrammer innenfor enkelte lokale tjenester:

- Samarbeid med såkalte eGovgeeks om små, men nyttige og lokale tjenester som gjort for eksempel i andre land - FixMyStreet.com
- Involvere befolkningen lokalt

■ Ta tak i ”Betakulturen”:

- utnytte ”betakulturen”, ved tidlig å involvere ”superbrukere” for ideer og tanker om nye offentlige tjenester via en blogg – en ”Norge.no/beta” (slik NRKBeta gjør i dag for å utvikle sitt nettsted og UK gjør på www.showusabetterway.co.uk)
- Utvide ideer og få innspill på ideer fra andre engasjerte brukere
- Teste ut betaversjoner av nye offentlige tjenester.

Kilder: <http://del.icio.us/petterbb/FAD>

- Civic hacking: a new agenda for e-democracy (2007) James Crabtree: www.opendemocracy.net/debates/article-8-85-1025.jsp
- ComScore press release: More than Half of MySpace Visitors are Now Age 35 or Older www.comscore.com/press/release.asp?press=1019
- ComputerWorld, 18.april, 2008: Private snytt for kartstøtte: <http://www.idg.no/computerworld/article95167.ece>
- EveryBlock: www.everyblock.com
- eGov discussion on Captiol Hill på YouTube: <http://www.youtube.com/watch?v=Odv4w2gMJY>
- eNorge 2009 – det digitale spranget: http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/Tema/it-politikk_enorge/eNorge-2009.html?id=439499
- FarmSubsidy: <http://farmsubsidy.org> og http://findarticles.com/p/articles/mi_qa3720/is_200703/ai_n19198032
- FixMyStreet: www.fixmystreet.com
- Friend Connect Google: <http://www.google.com/friendconnect/home/moreinfo>
- Forbes Magazine, May 2007, Wales framework: www.forbes.com
- Gartner rapporter om web.2.0. Kun oppsummering: www.readwriteweb.com/archives/e-government_meets_web_20.php
- "Government and Web 2.0: The Emerging Midoffice", <http://mediaproducts.gartner.com/reprints/at&t/vol1/article2/article2.html>
- Korea: www.epeople.go.kr
- Norge Digitalt: www.statkart.no
- Norges Lover på nett: <http://www.w3.org/People/howcome/lover/grundlov.html>
- Patientslikeme: www.patientslikeme.com
- Reisejobber på YouTube: <http://www.vg.no/reise/artikkel.php?artid=519963>
- Shirky, C (2008): The Cognitive Surplus: <http://jeremy.zawodny.com/blog/archives/010218.html>
- Statistikk over selvangivelser levert elektronisk i 2007: <http://www.skatteetaten.no/Templates/Artikkel.aspx?id=57408&epslanguage=NO>
- Sverige i SecondLife: www.sweden.se/templates/cs/Article_16345.aspx
- 'Digital Future Report' from the Center for Digital Future: <http://www.digitalcenter.org/pdf/2008-Digital-Future-Report-Final-Release.pdf>
- TheyWorkForYou: www.theyworkforyou.com
- The U.S votes database, Washingtonpost.com: <http://projects.washingtonpost.com/congress>
- Tett på Nett med Jimmy Wales, VG: <http://tpn.vg.no/intervju/index.php?Inr=1517>
- Sunstein, C (2007). Republic.com 2.0. <http://press.princeton.edu/titles/8468.html>
- UNDemocracy: www.undemocracy.com
- USA blogger: <http://mobile.usa.gov> og <http://blog.usa.gov>
- Wikicrimes: www.wikicrimes.org
- Wikipedia: www.wikipedia.org