



Skattedirektoratet

Saksbehandler
Thorstensen, Arne

Deres dato
4. juli 2007

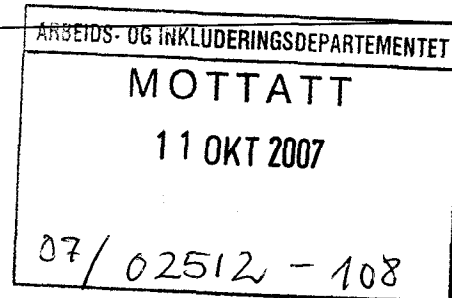
Vår dato
27. september 2007

Telefon

Deres referanse
AIDs ref. 200702512

Vår referanse
2007/317967

Arbeids- og inkluderingsdepartementet,
Postboks 8019 Dep,
0030 Oslo



Høringsnotat - innføring av tidsfrister for plikt til universell utforming av IKT i ny diskriminerings- og tilgjengelighetslov

Det vises til høringsnotat av 4. juli 2007 vedrørende universell utforming av IKT.

Skattedirektoratet er enig at det bør utarbeides retningslinjer og lovverk for universell utforming, men anbefaler at retningslinjer og standarder er på plass i god tid før lovverket skal tre i kraft. Skattedirektoratet har bred erfaring med brukskvalitet, blant annet fra store prosjekter som Selvangivelse på internett og Altinn. Dette arbeidet har vist at det er behov både for retningslinjer og for et bredt kompetansemiljø på området universell utforming av IKT. Retningslinjer bør utformes slik at de støtter opp under utforming av den enkelte løsning.

Skattedirektoratet har kommentarer til følgende kapitler:

Kap 5 Lovforankring av tidsfrist for plikten til universell utforming av IKT.

Etatens synspunkter på lovforankring av tidsfrister for universell utforming av IKT i diskriminerings- og tilgjengelighetsloven

Det kan være en risiko for at de foreslåtte tidsfrister er for ambisiøse sett i forhold til status på arbeidet med å etablere standarder og retningslinjer, samt kompetansenivå og modenhet innen fagområdet visuell utforming.

Kap 7 Tidsfrister og utarbeidelse av standarder/retningslinjer

Synspunkt på kravet om universell utforming av all IKT rettet mot allmennheten for neste løsningsversjon (altså ny IKT) skal gjelde fra 1. jan 2011, og at all eksisterende IKT har endelig frist 1. jan 2021.

Skattedirektoratet er enig i at det settes frister i lovverket, men fristen i 2011 kan synes optimistisk. Innen fristen må forskrifter, standarder og retningslinjer være på plass, tolkning av retningslinjer være godt forankret, og relevante miljøer ha opparbeidet nødvendig kompetanse. Direktoratet er av den oppfatning at det i dag er relativt små miljøer med kompetanse på dette området. Ved innføring av retningslinjer og lovverk er det flere miljøer som må inneha nødvendig kompetanse, eksempelvis de som utarbeider standarder og retningslinjer, gjennomfører tilsyn og forvaltning, utvikler løsninger etc.

Postadresse
Postboks 6300 Etterstad
0603 OSLO
skattedirektoratet@skatteetaten.no

Kontoradresse
Fredrik Selmers vei 4
Org. nr: 974761076

Sentralbord
22077000
Telefaks
22077108



Det forventes at universell utforming ikke skal medføre tilleggskostnader ved nyutvikling. Skattedirektoratet legger til grunn at det ved innføring av IKT løsninger må gjennomføres en analyse for å avklare rammebetingelser, inklusive kostnadsrammer.

Skattedirektoratet legger vekt på å bruke standard løsninger og felles forvaltningsløsninger som Altinn og MinSide. Når etaten utvikler nye publikumstjenester baserer vi oss på funksjonalitet fra denne typen løsninger, inkludert funksjonalitet til støtte for universell utforming.

Gitt at man klarer å få på plass alle forutsetninger om innføring av krav til universell utforming av nye IKT-løsninger innen 2011, anser vi at forslaget for om en endelig frist for eksisterende løsninger til 1. januar 2021, som realiserbart.

Kap 8. Nærmere om håndheving av lovpålegg

8.2 Hvilken myndighet bør håndheve kravene?

Synspunkter med hensyn til plassering av tilsynsmyndighet og organ for klagebehandling for krav om universell utforming.

Skattedirektoratet støtter forslaget om å legge tilsynsvirksomheten til det nye forvaltningsorganet under Fornyings- og administrasjonsdepartementet. Igjen understrekes behovet for å ha god kompetanse på dette området. Det bør derfor legges opp til at tilsynsmyndigheten utvikles til å bli et ledende kompetansemiljø innen interaksjonsdesign, innholdsdesign og universell utforming.

8.3 Tilsynsmyndighetens reaksjoner ved brudd på krav om tidsfrister for universell utforming av IKT

Synspunkter på om det bør innføres en egen hjemmel for pålegg ved manglende oppfølging av plikten til universell utforming av ny IKT.

En påleggshjemmel bør ses i sammenheng med en dispensasjonsordning.

Synspunkter på om det bør åpnes for å fastsette tvangsmulgt ved manglende oppfyllelse av pålegg som skissert.

Tvangsmulgt forutsetter at forskrifter og retningslinjer på området er klare og entydige, og godt forankret i miljøer hvor de skal etterleves. Krav om tvangsmulkt anbefales derfor utsatt til felles standarder er vedtatt, retningslinjer er på plass og fagmiljøer etablert i departementene.

8.4 Spørsmål om det bør knyttes en dispensasjonsadgang til bestemmelsen

Synspunkter på hvorvidt det bør innføres en dispensasjonsadgang fra kravet om universell utforming av ny IKT, og våre synspunkter på hvilket organ som i tilfelle bør få myndighet til å



dispensere.

Det bør kunne åpnes for at dispensasjon fra krav om universell utforming kan innvilges dersom tungtveiende grunner (f eks personvern hensyn, sikkerhetskrav etc) tilsier det. Imidlertid anses dette å være hypotetisk siden det her dreier seg om IKT-løsninger rettet mot almenheten. Dersom IKT-løsninger omfattes av slike tunge hensyn vil de av andre grunner måtte skjermes fra alminnelig bruk og tilgang til informasjon ordnes på annet vis.

Likevel kan man tenke seg behov for en dispensasjonsordning og det synes rimelig at ansvaret for å håndtere dette, for IKT-løsninger, legges til det nye forvaltningsorganet under FAD.

8.5 Informasjon og veiledning

Syn på organisering av informasjons- og veiledningsarbeidet.

Tilsynsoppgaven forutsetter at miljøet har god kompetanse på veiledning, tolkning og tilrettelegging av egne forskrifter og krav innen universell utforming. Tilsynet bør samarbeide med de ledende fagmiljøene i Norge. Det også ønskelig at arbeidet i tilsynsorganet arbeider proaktivt, og at det kan gi veiledning til etaten i en tidlig fase ved utvikling av nye løsninger.

Kap 11. Økonomiske og administrative konsekvenser

11.1 Generelt

Konsekvensanalysen fra NTNU legger til grunn at det vil være beskjedne kostnader knyttet til innføring av et krav om universell utforming av ny IKT.

Skattedirektoratet mener at NTNUs konklusjoner kan legges til grunn på overordnet nivå. Det må gjennomføres analyser for realisering av den enkelte IKT løsning.

Vennlig hilsen

Karl Olav Wrøldsen
Seksjonssjef
IT-avdelingen

Arne Thorstensen