

Arbeids- og inkluderingsdepartementet
Fornyings- og administrasjonsdepartementet

ARBEIDS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET
MOTTATT
02 OKT 2007

Deres ref.
AIDs ref. 200702512 - 74

Dato
18.9.2007

**Høringsinnspill fra TeleFunkForum:
Forslag om innføring av tidsfrister for krav om universell utforming av IKT i ny
diskriminerings- og tilgjengelighetslov.**

TeleFunkForum er et nettverksforum som arbeider for at IKT-baserte produkter og tjenester er tilgjengelige og anvendelige for alle. Universell utforming er et overordnet og styrende perspektiv i forumet. Målgruppene er alle borgere, med fokus på mennesker med funksjonsnedsettelse. Medlemmene representerer brukerorganisasjoner, forskningsmiljøer, næringsliv, departementer og forvaltning.

Deltasenteret er sekretariat i TeleFunkForum, som drøftet høringen 11.9.2007.

TeleFunkForum **støtter at det innføres tidsfrister** for krav til universell utforming av IKT rettet mot allmennheten. Forumet ser at det er utfordringer knyttet til å omtale IKT som et eget tema i loven, samtidig som sektoransvarsprinsippet gjelder. IKT er som oftest verktøy i en utøvende sektor, spesielt når det er snakk om IKT rettet mot allmennheten.

Definisjonen av IKT (4) bør være basert på tjenestene teknologien formidler, ikke på selve teknologiene. Det er *tjenestenes* tilgjengelighet som vurderes, ikke teknologienes. Vi er derfor enige i AID og FADs syn om at IKT må defineres ut fra funksjonalitet og ikke teknologityper.

Den foreslåtte definisjonen av IKT er ikke tydelig på en slik forståelse. TeleFunkForum støtter derfor Deltasenteret sitt forslag til definisjon:

”Med IKT, i følge denne loven, omfattes alle teknologibaserte systemer og tjenester som inngår i virksomhetens hovedløsninger for informasjon, kunnskapsbehandling og/eller kommunikasjon og som er rettet mot eller stilles til rådighet for allmennheten”.

Nærmere spesifisering av hva hovedløsningen er og hvordan informasjon og brukerdiallog skal forstås, bør gjøres i **forskriften til loven**.

Virkeområde for plikten (6) bør omfatte all IKT rettet mot allmennheten. Dette forstår vi som alle livsområder hvor brukerne søker informasjon og behandler informasjon eller samhandler med teknologiske systemer og teknologibaserte

systemer. Vi forstår det dermed som at både utdanningsarenaer og jobbsituasjoner er en del virkeområdet.

TeleFunkForum ønsker å vektlegge betydningen av at IKT rettet mot allmennheten har standardiserte, teknologiske grensesnitt som sikrer kompatibilitet mot individuelle tekniske hjelpemidler.

TeleFunkForum er enige i at **IKT rettet mot allmennheten for neste løsningsversjon (altså ny IKT) skal gjelde fra januar 2011 (7).**

TeleFunkForum foreslår at fristen for **eksisterende utstyr blir den samme som for området hjemlet etter universell utforming i plan- og bygningsloven**. Forslaget i NOU 2005:8 er 2019. Dette fordi omløpshastigheten for IKT-baserte løsninger er stor, og det er derfor ingen grunn til fristen for eksisterende IKT skal være senere enn eksisterende bygninger.

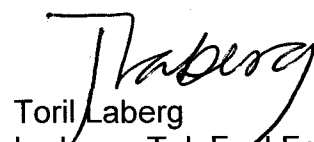
TeleFunkForum mener at det er svært viktig å være tydelig på håndhevingen av loven, slik at klager har klare kanaler. **Dersom Likestillings- og diskrimineringsombudet blir klageinstans på de andre områdene av diskriminerings- og tilgjengelighetsloven, mener TeleFunkForum at ombudet må være klageinstans også på IKT-området.** Tilsynsmyndighet derimot, bør plasseres der det finnes ekspertise på området, og vi mener det nye forvaltningsorganet under FAD blir en selvsagt instans å samhandle med. Deltasenteret vil også kunne bidra med kompetanse på universell utforming og tilgjengelighet.

Vi ser behov for en tydelig avklaring av myndighet og roller mellom det nye forvaltningsorganet og ombudet. Vi oppfordrer derfor departementene å sørge for gode oppfølgingstiltak og rutiner for klageadgang og tilsyn som sikrer oversiktighet og at ansvar ikke pulveriseres.

TeleFunkForum er enig i at det er et aktuelt miljø til for **informasjon og veiledning (8.5)**, fordi forumet er så bredt sammensatt. Forumet har imidlertid ingen myndighet, men uttaler seg i aktuelle saker av felles interesse. Muligheten for slik aktivitet er imidlertid noe begrenset, fordi TeleFunkForum kun har 4 møter pr år.

Med vennlig hilsen


Toril Bergerud Buene
Avd.direktør Deltasenteret


Toril Laberg
Leder av TeleFunkForum