

Sikri Group ASA  
post@sikri.no  
Dronning Mauds gt 10  
0250 Oslo

Kommunal – og distriktsdepartementet

Oslo, 29.11.2023

## Innspill til digitaliseringsstrategien

Vi i Sikri Group ASA med selskapene Sikri AS, Ambita AS, Metria AB og Boligmappa AS, er et nordisk programvarehus. Vi utvikler kjernesystemer til offentlig sektor, og vi bruker offentlige data til å skape nye tjenester for både offentlig sektor og privat næringsliv.

Digitaliseringsstrategien til Norsk offentlig sektor er derfor av stor betydning for oss og våre kunder.

Det er veldig bra at strategien er sektorovergripende og dekker både statlig og kommunal sektor, herunder helse. Dagens strategi har et riktig søkelys på sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum. I utarbeidelsen av ny strategi, anbefaler vi en evaluering av arbeidet som er utført da det fortsatt er langt igjen for å realisere sammenhengende tjenester på alle områder. Vi opplever samtidig at det er økende vilje til samarbeid fra hele offentlig sektor og blant leverandørene. Flere økosystemer er etablert, men likevel er det fortsatt mye silotenking som trolig er forankret i definerte ansvarsområder og bevilgninger. Her finnes det rom for forbedring slik at gevinster virkelig kan hentes ut med bedre utnyttelse av digitaliseringsarbeidet. Vi vil peke på noen sentrale områder som bør ha sin plass i ny digitaliseringsstrategi.

### Rammebetingelser for realisering av strategien

Digital transformasjon benyttes gjerne som begrep for å oppnå ønsket effekt av digitalisering. En transformasjonsprosess i denne sammenheng er ikke med en varig slutt, men en kontinuerlig prosess. Aktørene må ha klare virkemidler og rammebetingelser for å kunne oppnå endringer som handler om langt mer enn innføring av nye digitale verktøy. Strategien bør derfor ses i sammenheng med andre strategier og samtidig gi et overordnet budskap om sentrale områder som organisering, ledelse, kompetanse, arbeidsformer og finansering. Det benyttes mye tid på klargjøring av hvordan dagens regelverk skal praktiseres og fortsatt er det flere initiativer som ikke får ønsket effekt på grunn av juridiske hindringer og ulike tolkninger. Parallelt med et høyt søkelys på hvilke lover som må justeres, bør det tydeliggjøres hvordan offentlig sektor kan skape økt verdi med bruk av kunstig intelligens og data deling uten at det går på bekostning av sikkerhet og personvern.

## **Offentlig – privat samarbeid, forretnings- og samarbeidsmodeller**

Samarbeid innad i offentlig sektor og med næringslivet er helt avgjørende for å lykkes. Det finnes fortsatt en rekke prosjekter som avdekker at ikke alle parter i en prosess får ønsket effekt. Når gevinster skapes for noen, skapes nye, manuelle steg for andre i prosessen. Derfor mener vi det er viktig å se på forretnings- og samarbeidsmodellene, herav hvordan man kan benytte ekspertisen i privat næringsliv og avsette midler til innovative anskaffelser som gir leverandørmarkedet mulighet til å utvikle løsninger agilt og i tett dialog med brukerne.

Stortingsmelding nr. 22 (2020-2021) «Data som ressurs — Datadrevet økonomi og innovasjon» viser hvor viktig data er. Bedre utnyttelse av data er viktig om Norge skal lykkes i overgangen til et mer bærekraftig samfunn og en grønnere økonomi. Vi som privat næringsliv er bidragsyttere til å både berike og verdi øke offentlige datasett. Strategien bør være tydelig på hvor viktig offentlig – privat samarbeid er for å realisere mulighetsrommet dataøkonomien gir. Herunder at offentlig sektor benytter private leverandører fremfor å utvikle egne løsninger. At offentlig sektor er kravstiller, utvikler nasjonale standarder og samtidig utnytter kompetansen til leverandørmarkedet på utvikling av løsninger. Det er flere like prosesser mellom aktørene i offentlig sektor som kan løses gjennom hyllevarer fremfor at hver virksomhet skal utvikle sine egne, proprietære løsninger.

## **Infrastruktur og fellestjenester**

Infrastruktur er langt mer enn bredbånd og god 5G dekning. Det er utviklet en rekke fellestjenester som er sentrale byggeklosser i infrastrukturen til offentlig sektor. Denne infrastrukturen har store forbedringspotensialer slik at den henger bedre sammen og kan benyttes av alle aktører. Private bedrifter som kommuniserer i all hovedsak med offentlig sektor, har ingen mulighet for å benytte denne infrastrukturen i full skala i dag. Enkelte sektorer har sin egen infrastruktur som ikke henger sammen med resten slik som helsesektoren. Det er både kostnadskrevende og risikofylt med de mangler som finnes i dag. I det videre arbeid bør det settes søkelys på hvordan man kan oppnå reell helhet og sammenheng, både innad i Norge og ut mot Europa.

## **Sikkerhet, beredskap, personvern**

Vi må klare balansen på å øke dataflyten mellom land og å sikre egne data og motkjempe dataangrep. Trusselbildet er høyt og ny digitaliseringsstrategi bør være tydelig på hvor viktig dette arbeidet er. Herav søkelys på beredskap og selvsagt også personvern. Aktører som bidrar til økt sikkerhet og trygge skytjenester er mange. Vi har forventning til at strategien bidrar til klargjøring av forhold knyttet til skytjenester for offentlig sektor. Det er heldigvis mange offentlige virksomheter som har tatt i bruk skytjenester, men vi ser fortsatt et behov for å tydeliggjøre mulighetsrommet.

## Kompetanse

Den demografiske utviklingen viser at vi ikke har tid til å utsette effektivisering av tjenester med mål om å opprettholde og helst forbedre kvaliteten i tjenestene. Kompetanse er helt sentralt for å realisere dette, både blant befolkningen generelt og i bedriftene. Tiltak for å hindre utenforskap må med i digitaliseringsstrategien og kompetanseheving er blant virkemidlene som bør løftes og få oppmerksomhet. Tilsvarende gjelder innad i bedriftene. Arbeidsoppgavene vil være i endring og vil kreve at vi jobber med kompetansevridning blant ansatte. Bedrifter som oss vil ha økende behov for teknologer, utviklere, designere, sikkerhetsressurser osv. Det forventes økende bruk av kunstig intelligens i offentlig sektor og økt tempo på automasjon. I den sammenheng er det ekstra viktig med økt mangfold i teknologibransjen. Samarbeidet med utdanningsmiljøene er avgjørende for å lykkes.

Vi i Sikri Group ser frem til at arbeidet med ny digitaliseringsstrategi ferdigstilles. Vi ser frem til et videre godt samarbeid med dere i Kommunal- og distriksdepartementet, og vi ser frem til iverksetting av nytt departement ved årsskiftet for digitalisering og forvaltning.

Dere må gjerne ta kontakt om dere ønsker utdyping av våre innspill!

Med vennlig hilsen

Per Haakon Lomsdalen  
CEO

Anne Mette Havaas  
Head of Strategy Public

Sikri Group