



Dato: 9. oktober 2018

Fra/til: 13:30 - 15:30

Referent: [redacted] (ASD), Espen Opjordsmoen (ASD) Møteleder: Ulf Pedersen (ASD)
(ASD)

Til stede: Ulf Pedersen (ekspedisjonssjef, ASD), Einar Skancke (ekspedisjonssjef, ASD), Tom Gulliksen (ekspedisjonssjef, ASD), Espen Opjordsmoen (ASD), [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), Solgunn Marita Tverfjell (ASD), Per Tehel (BLD), [redacted] (BLD), Sigrun Vågeng (direktør, AVdir), Yngvar Åsholt (AVdir), Kjell Hugvik (AVdir), Grete Øwre (AVdir), Torbjørn Larsen (AVdir), Ola Furu (AVdir), Jonas Slørdahl Skjærpe (AVdir), Ole Chr. Lien (AVdir), Tor Sandvik (AVdir)

Kopi: Riksrevisjonen
Barne- og likestillingsdepartementet

Referat fra Særmøte med Arbeids- og velferdsdirektoratet 9. oktober 2018

Nr.	Sak og konklusjon	Ansvarlig og tidsfrist:
1.	Statsbudsjettet for 2019. Statsbudsjettet ble lagt fram 8. oktober 2018. Arbeids- og sosialdepartementet og Barne- og likestillingsdepartementet orienterte kort om hovedpunkter og betydningen for rammer og signaler i året som kommer.	Saken tas t.e.
2.	Pågående arbeid med virksomhetsstrategien Direktoratet orienterte om arbeidet med en oppdatering av omverdensanalysen og virksomhetsstrategien. Arbeids- og sosialdepartementet og Arbeids- og velferdsdirektoratet er enige om at direktoratet orienterer om status for arbeidet med omverdensanalysen på egnet tidspunkt. Arbeids- og velferdsdirektoratet har det siste året arbeidet med å oppdatere etatens overordnede virksomhetsstrategi fra 2011. Dette arbeidet er nå i slutfasen.	Saken tas for øvrig t.e. Videre dialog om strategiske spørsmål og styringsmessige implikasjoner i fagdialog og styringsmøter.

	<p>Arbeidet med oppdateringen er gjennomført ved bred deltakelse i organisasjonen og møter med representanter fra KS og Sentralt brukerutvalg.</p> <p>Virksomhetsstrategien skal ha et langsiktig perspektiv, definere og kommunisere NAVs overordnede mål og innsatsområder, med utgangspunkt i føringer fra departement (samfunnsoppdraget, stortingsmeldingen mm.) og de hovedutfordringer som fremgår av omverdensanalysen.</p> <p>Den oppdaterte strategien har et tydeligere skille mellom mål og innsatsområder - mellom hva som er overordnede mål og hvordan forvaltningen skal oppnå dem. Det er blitt vektlagt at den oppdaterte strategien skal være enkel og oversiktlig, og tydelig kommunisere mål og retningsvalg i organisasjonen og overfor omverden.</p> <p>Visjonen (<i>Vi gir mennesker muligheter</i>) og verdier (<i>tydelig, til stede og løsningsorientert</i>) er beholdt, mens det er valgt tre overordnede mål ("Flere i arbeid", "Bedre brukermøter" og "Pålitelig forvaltning") og fire innsatsområder.</p> <p>En klar ambisjon har også vært å gi en tydelig overbygning til arbeidet med langtidsplanen med tidshorisont ca. 4 år og som rulleres årlig. Langtidsplanen er det operative dokumentet der prioriteringer av tiltak konkretiseres.</p> <p>Arbeids- og sosialdepartementet påpekte viktigheten av at direktoratet og departementet i samarbeid sikrer konsistens mellom langtidsplanens deler og de årlige tildelingsbrevne.</p>	
3.	<p>Utfordringsbildet de nærmeste årene</p> <p>På bakgrunn av omverdensanalysen, strategiske prioriteringer mv. innledet direktoratet om særlige utfordringer knyttet til endringsbehov og omstilling for å nå mål de nærmeste årene.</p> <p>For etaten blir det viktig å levere på bestillinger og fastsatte mål samtidig som det gjennomføres store omstillingsløp for å ruste etaten for fremtiden og levere enda bedre på samfunnsoppdraget. Utnytte digitale muligheter, bygge kunnskap, kompetanse og effektive prosesser blir sentrale oppgaver.</p>	Følges opp i fagmøter og i styringsdialogen. Saken tas for øvrig t.e.

	<p>Arbeids- og sosialdepartementet påpekte betydningen av synliggjøring av sammenhengen mellom ambisjoner og ressurstilgang. Og at det er viktig med gode analyser som grunnlag for en slik synliggjøring.</p> <p>I lys av utfordringsbildet er det viktig med et fortsatt nært samarbeid mellom departement og direktorat i styringsdialogen, med tanke på nødvendig regelverksutvikling, balanse mellom ambisjoner/ressurstilgang, god tjenesteutvikling og øvrige styringsmessige utfordringer.</p> <p>I arbeidet med å utvikle bedre tjenester til brukerne, vil etaten i stadig større grad benytte smidig utvikling i tverrfaglige produktteam. Denne tilnærmingen har gitt gode resultater i porteføljen. NAV vil pilotere produktområde Helse i 2019.</p>	
4.	<p>Eventuelt Det var ingen punkter til eventuelt.</p>	