



Dato: 15. juni 2018

Fra/til: 12:00 - 14:00

Referent: [redacted] Espen Opjordsmoen, Anne- Louise Resberg (ASD) Møteleder: Ulf Pedersen (ASD)

Til stede: Ulf Pedersen (ekspedisjonssjef, ASD), Espen Opjordsmoen (ASD), Dagfinn Hansen (ASD), , [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), Sigrid Russwurm (ASD), Odd Wålengen (ASD), [redacted] (ASD), Anne-Louise Resberg (ASD), Solgunn Marita Tverfjell (ASD), Per Tehel (BLD), Sigrun Vågeng (direktør, AVdir), Kjersti Monland (AVdir), Kjell Hugvik (AVdir), Grete Øvre (AVdir), Jan Erik Grundtjernlien (AVdir), Inger Johanne Stokke (AVdir)

Kopi: Riksrevisjonen
Barne- og likestillingsdepartementet

Referat fra Særmøte med Arbeids- og velferdsdirektoratet 15.06.18

Nr.	Sak og konklusjon	Ansvarlig og tidsfrist:
1.	Oppfølgingstjenester i etatens egen regi Direktoratet viste til at kunnskap om Supported Employment i etaten blant annet er knyttet til kompetanseløp for jobbspesialister, veileder i Inkluderingskompetanse og møtepunkter i forvaltningen. Kompetansen er primært knyttet til kunnskap om arbeidsmarkedet, arbeidsinkludering i praksis og relasjonskompetanse. Samlet er det om lag 430 jobbspesialister i arbeids- og velferdsforvaltningen. Direktoratet anslår at det vil være om lag 550 jobbspesialiststillinger ved utgangen av 2018. Stillingsressursene er ifølge direktoratet finansiert med omdisponerte midler fra tiltaksbudsjettet, tilskuddsordningen for individuell jobbstøtte, midler fra kommunene og driftsmidler fra etaten. For nedsatt arbeidsevne var overgangen til arbeid på om lag 42 prosent for 2. halvår 2017. Arbeidssøkere med tilpasset innsats hadde overgangen til arbeid på om lag 50	Følges opp i fagmøter og i styringsdialogen Saken tas for øvrig t.e.

	prosent i tilsvarende periode. Direktoratet vurderer resultatene som tilfredsstillende og forventer at resultatene skal bedres ytterligere i 2018. Etaten gjennomfører lokale kvalitetsmålingene av Supported Employment (SE) og Individuell Jobbstøtte (IPS), for å legge til rette for god kvalitet i tjenestene lokalt. Direktoratet har dialog med fylkene om denne i styringsdialogen, men ber ikke om skriftlig rapportering. Departementet hadde ingen merknader til dette, men påpekte samtidig at dette er informasjon som direktoratet med jevne mellomrom burde vurdere å analysere også på nasjonalt nivå. Sammenlikning av resultatene fra utvidet oppfølging med det eksterne oppfølgingstiltaket, antyder at resultatene for nedsatt arbeidsevne er tilsvarende for utvidet oppfølging som for det eksterne oppfølgingstiltaket. Arbeidssøkere med behov for situasjonsbestemt innsats er i noe større grad representert i utvidet oppfølging enn i eksterne oppfølgingstiltak, samtidig er resultatene i overgangen til arbeid noe bedre for personer med situasjonsbestemt innsats i det eksterne oppfølgingstiltaket. Departementet påpekte at betydningen av å følge med på utviklingen, herunder foreta nødvendige analyser av hvilke målgrupper som tas inn i de to innsatsene og hvilke kriterier gjelder for utvelgelsen av deltakere. Direktoratet viste til føringen om at opptrapping av utvidet oppfølging ikke skal gå på bekostning av det eksterne oppfølgingstiltaket, og viste videre til at etaten legger til rette for bærekraftige og forutsigbare rammevilkår for eksterne leverandører av oppfølgingstiltaket. Departementet påpekte betydningen av å sikre en god balanse mellom etatens oppfølgingstjenester i egen regi og eksterne leverandører av oppfølgingstiltaket. Videre bør det sikres et godt analytisk og strategisk grunnlag når det gjelder resultater og videreutvikling av oppfølgingsinnsatsen i etatens egen regi.	
2.	Status KS2 for Prosjekt 3 i moderniseringsprogrammet Materialet til ekstern kvalitetssikring (KS2) for P3 ble overlevert Metier i april. Kvalitetssikringen har så langt gått etter planen og alle aktiviteter er gjennomført i henhold til avropet og Bilag 1 fra Metier. Metiers rapport ventes å foreligge ultimo juni.	Følges opp av departementet etter at KS2 rapporten er mottatt. Saken tas for øvrig t.e.

3.	Status Handlingsplan for feilutbetalingsområdet Arbeids- og velferdsdirektoratet redegjorde for status for sentrale tiltak i handlingsplanen, og utvikling og resultater sett opp mot policy/ambisjonsnivå. Status for tiltak som ble prioritert i 2017/ vår 2018 er som følger: • Opplysninger fra A-ordningen er gjort tilgjengelig for bruk i blant annet oppfølgingsarbeidet i NAV-kontorene • Enkelte prosesser i arbeidet med å tilbakekreve feilutbetalinger er robotisert • Utredet behov for nytt produksjonsstyringsverktøy • Økt omfang av kontroller og tilbakekreving – blant annet innført flere løpende etterkontroller Prioriterte tiltak fremover er: • Videre utredning og utvikling av produksjonsstyringsverktøy • Sikre etterlevelse av rutiner/informasjonsflyt mellom enheter (utreder bruk av robotics i dette arbeidet) • Utrede og beslutte evt. ny organisering av feilutbetalingsområdet som går på tvers av ytelsesområdene • Konsekvensutredninger og systemforbedringer innen Arena og Pesys • Regelverksendringer For å få til en vridning av ressursbruk fra kontroll/tilbakekreving mot forebygging vil det i tillegg være nødvendig med fortsatt satsing på a-krimssamarbeidet, økt bruk av opplysninger fra a-ordningen i oppfølgingsarbeidet i NAV-kontorene, samt implementering av moderniserte løsninger (P2 og P3) med innebygde og automatiske kontroller. Direktoratet mener man vil oppnå tilfredsstillende kontroll på området iht. policy innenfor ordinær driftsramme i 2019, med mindre driftssituasjonen i 2018 endrer seg vesentlig. Det vil fortsatt være behov for å opprettholde kapasitet i kontroll og tilbakekrevingensarbeidet, da det tar tid å få effekt av tiltakene i handlingsplanen. Direktoratet påpekte at de regelverksendringer direktoratet har foreslåtte overfor departementet, er viktige både for forebygging og kontroll. Departementet er i gang med å vurdere disse, og vil ta kontakt ved behov for utredning av konsekvenser av evt. endringer. Enkelte av forslagene er oversendt BLD for vurdering.	Følges opp i fagmøter og i styringsdialogen Saken tas for øvrig t.e.
-----------	--	--

	Oslo Economics har på oppdrag fra etaten foretatt en mørketallsanalyse på sykepengeområdet. Rapporten anslår at mellom 0,4 % og 1,8 % (150 – 700 millioner kroner) av sykepengeutbetalingene er feilutbetalinger. Sammenlignet med Proba (2011) ga denne undersøkelsen et vesentlig lavere anslag på årlig feilutbetalte sykepenger. Årsaken er blant annet at Proba hadde et bredere svindelperspektiv, og at man la til grunn at sykmeldingene som skrives ikke alltid er legitime. I tillegg er det grunn til å tro at feilutbetalingene er redusert ved at etaten nå benytter opplysninger fra A-ordningen og at sykepenger utbetales etterskuddsvis. Tiltakene Oslo Economics foreslår for å motvirke feilutbetalinger er: • Styrke opplæringen og bedre samarbeidet mellom ulike enheter i Nav • Forbedre datasystemene • Øke kvaliteten i saksbehandlingen • Forenkle regelverk og øke sanksjonsmuligheter ved feilutbetalinger Tiltakene samsvarer i hovedsak med direktoratets egne analyser.	
4.	Supplerende stønad Arbeids- og velferdsdirektoratet redegjorde for status og utviklingstrekk for supplerende stønad. Rapportering for 1. tertial forutsetter manuell sakstelling noe som gjør særskilt rapportering ressurskrevende. ASD forslår at dette endres til å rapportere til årsrapporten. Da får ASD tall for hele året og Arbeids- og velferdsdirektoratet kan ta opplysningene ut av sine systemer.	Følges opp i styringsdialogen og i tildelingsbrev for 2019. Saken tas for øvrig t.e.
5.	Eventuelt Det var ingen punkter til eventuelt.	