



Dato: 28. juni 2017 Fra/til:

Referent: Astrid Nyhuus og Anne M. Skyberg Møteleder: Eli Telhaug

Til stede: **Fra Arbeids- og sosialdepartementet:** Departementsråd Eli Telhaug, ekspedisjonssjef Ulf Pedersen, ekspedisjonssjef Rune Solberg, ekspedisjonssjef Tom Gulliksen, avdelingsdirektør Espen Opjordsmoen, avdelingsdirektør Solgunn Tverfjell, seniorrådgiver [REDACTED] seniorrådgiver [REDACTED] (ref) og seniorrådgiver [REDACTED] (ref).

Fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet: fagdirektør Per Jakob Tehel og avdelingsdirektør Emma Jensen Stenseth

Fra Arbeids- og velferdsdirektoratet: arbeids- og velferdsdirektør Sigrun Vågeng, styringsdirektør Geir Axelsen, arbeids- og tjenestedirektør Kjell Hugvik, ytelsesdirektør Kjersti Monland, kunnskapsdirektør Yngvar Åsholt, sekretariatsleder Anne Cathrine Brodtkorb

Kopi: ARBA, PA, BOA

Referat fra etatsstyringsmøtet 28. juni 2017

1. Arbeids- og velferdsdirektoratet gir en overordnet vurdering av måloppnåelse i 1. tertial 2017; resultater, eventuelle avvik og tiltak.

- *Overordnet vurdering måloppnåelse*

Arbeids- og velferdsdirektøren innledet med å si at de er godt fornøyd med dialogen med departementet. De viste særskilt til dialogen rundt prosess med endret regionstruktur. Nå gjenstår innføringen av ny struktur og direktoratet vil fortsatt ha dialog med departementet gjennom prosessen.

Direktoratet gikk deretter over til å presentere resultatene for 1. tertial. Deres overordnede vurdering er at resultatoppnåelsen samlet sett er god. Det har vært økt overgang til arbeid, også for unge under 30 år som har fått tettere oppfølging fra etaten. Videre er oppfølgingen av langtidsledige styrket. Ytelsesforvaltningen har samlet sett hatt måloppnåelse på saksbehandlingstid, men det er utfordringer på enkelte områder som ytelser utland og feilutbetalingsområdet.

Forenkling og effektivisering vil være direktoratets hovedprioritering fremover. Effektivisering blant annet gjennom ny regionstruktur er viktig for å frigjøre ressurser til tjenester og oppgaver nærmere brukerne. Direktoratet opplyser at stadig flere benytter selvbetjeningsløsningene, herunder at $\frac{3}{4}$ søker alderspensjon digitalt med forventning om en fortsatt økning.

Hovedprioritering vil også være omstilling og endring av organisasjonen. Det er nye måter å jobbe på. Det har vært og vil være utfordrende for mange ansatte, og dette kan ha medvirket til et økt antall henvendelser på kontaktsenteret.

- *Vurdering av måloppnåelse under spesifikke mål*

Flere i arbeid, økt inkludering og lav grad av utstøting fra arbeidslivet

Overgangen til arbeid, også for gruppen under 30 år, har økt fra samme periode sammenlignet med i fjor. Dette til tross for økt arbeidsledighet. Flere arbeidsgivere har fått bistand fra etaten, og det vært en økning både i antall og andel stillinger meldt til etaten med tilvisning. Direktoratet opplyser om at markedsarbeidet, med tett kontakt med arbeidsgivere fortsatt vil være et viktig satsingsområde i tiden fremover. Oppfølging av brukere ligger på et stabilt høyt nivå både for arbeidssøkere og personer med nedsatt arbeidsevne. De fleste brukere med oppfølging får individuell oppfølging. Andelen er spesielt høy for de unge, som er en prioritert gruppe.

Styringsmodellen for arbeidsmarkedstiltak er endret fra 2017, der etaten har større handlefrihet innen tildelt budsjettamme til å gjennomføre den tiltakssammensetning som vurderes å gi best overgang til arbeid. Direktoratet informerer at bruken av arbeidsrettede tiltak er innenfor målsettingen. I tråd med styringssignalene fra departementet er det økt bruk av tiltak i ordinær virksomhet, herunder økt bruk av BIO.

Videre er tiltaksintensiteten for de prioriterte gruppene høyere enn for de øvrige. Dette gjelder særskilt gruppen av unge under 30 år. De får tettere oppfølging, flere er på tiltak og overgang til arbeid har økt. Det er etablert ungdomsteam eller ungdomskontakter som jobber opp mot målgruppen. Direktoratet rapporterer om at ungdomsinnsatsen er godt i gang. Styringssystemet med måling og rapportering av gruppen er nylig etablert på sørvestlandet, men ser ut til å fungere.

En annen prioritert gruppe er arbeidssøkere med innvandrerbakgrunn fra land utenfor EØS. Direktoratet opplyser at fylkene i stor grad har fått på plass nye eller reviderte samarbeidsavtaler med kommunene om introduksjonsprogrammet. Her står tidligere inngripen, bedre individualisering og økt arbeidsretting i programmet sentralt.

Departementet stilte spørsmål om direktoratets vurdering av hva de største hindringene for iverksettelse av hurtigsporet i introduksjonsprogrammet er og hva som eventuelt kan forbedres. Direktoratet viser til at det kan være vanskelig å identifisere «hurtigspordeltakere» etter den opprinnelige definisjonen (*nyankomne som har med seg en kompetanse som er lett omsettelig på arbeidsmarkedet*). Det store flertall av nyankomne deltakere på introduksjonsprogrammet er ikke modne for arbeidslivet og har behov for omfattende kvalifisering og arbeidstrening over tid. For å få hurtigsporet til å fungere må det være etterspørsel fra arbeidslivet. Direktoratet påpekte at de trenger en nærmere dialog med departementet for å avklare litt mer ift forventinger om dette tiltaket. Direktoratet viste også til at det kunne være hensiktsmessig og undersøke om det kunne være modeller til inspirasjon ift rekruttering av nyankomne flyktinger fra andre land. Departementet tar informasjonen til etterretning og vil ha en dialog med direktoratet om dette fremover.

Direktoratet viste til at det har vært jobbet med å opprette team med jobbspesialister for oppfølging i egenregi. Etableringen har tatt noe tid, men ansettelse er i gang. Direktoratet informerte om at tiltaksnivået vil øke betraktelig når alle ansatte er på plass og har gjennomført opplæring. Det forventes derfor at man vil realisere det planlagte antall plasser på landsbasis. Direktoratet påpekte viktigheten av å ha fått dette økte handlingsrommet i etaten, og de mener det brukes effektivt og godt. Det forventes at økt innsats på dette området vil gjenspeile seg i bedre resultater over tid. Blant annet er den økte kontakten med arbeidsgivere gjennom egenregi-arbeidet veldig viktig for å lykkes. Det vises til stor entusiasme og vilje i etaten for å lykkes med å utvikle tjenester i egenregi.

I sykefraværsoppfølgingen er det en utvikling i retning av at en større andel av dialogmøte 2 gjennomføres på et tidligere tidspunkt. Nesten 50 prosent av de sykmeldte opprettholder tilknytningen til arbeidslivet ved bruk av gradert sykmelding. Andelen med

gradert sykmelding er stabil og er kommet opp på et relativt høyt nivå, og direktoratet er usikker på om det er mulig og hensiktsmessig å øke denne andelen ytterligere.

Gode levekår for de vanskeligst stilte

Direktoratet viste til utviklingen i retning av økte forskjeller i inntekt og formue de senere årene, samt økt andel av befolkningen med lavinntekt (innvandrere, enslige forsørgere, ungdom).

Direktoratet viser til at deres viktigste bidraget fra arbeids- og velferdsforvaltningen er ungdomsinnsatsen, gjeldsrådgivning og kvalifiseringsprogrammet. Kvalifiseringsprogrammet bør i større grad bli benyttet. Det blir ofte påpekt i møte med fylkesmannen at lovverket kan bidra til å begrense bruken av KVP, og det ble vist til at direktoratet nylig hadde oversendt den vurderingen av dette som departementet tidligere har bestilt. Departementet vil se nærmere på innspillet, og signaliserte at det ville være behov for en nærmere dialog om dette.

Ellers viste direktoratet til 0-24 samarbeidet og utprøving av en modell for oppfølging av lavinntektsfamilier, som begge er viktige tiltak for å øke kompetansen og kvaliteten i de sosiale tjenestene.

Direktoratet påpekte at det er viktig med tettere samarbeid med fylkesmannen. Det er viktig med godt samarbeid på fagnivå for å øke kompetansen i NAV-kontor, samt forsterket kontakt på direktørnivå. Arbeids- og velferdsdirektøren har derfor allerede hatt møter med noen fylkesmenn, og skal møte alle fylkesmennene i tiden fremover.

Ellers er utvikling av partnerskapet og økt interkommunalt samarbeid viktige bidrag for økt måloppnåelse.

Sikre økonomiske rettigheter gjennom god ytelsesforvaltning

Samlet sett er det måloppnåelse på saksbehandlingstid i ytelsesforvaltningen, men det er betydelige variasjoner mellom saksområdene. Det må ses i lys av at det har vært en økning i antall saker til behandling fra 1. tertial 2016 til 1. tertial 2017, samtidig som man har gjennomført en spesialisering av ytelsesforvaltningen der mange ansatte har fått nye arbeidsoppgaver. Spesialiseringen av ytelsesforvaltningen er nå avsluttet, men etaten arbeider videre med kompetanseutvikling mv. med sikte på å oppnå lik praksis og saksbehandlingstid på tvers av fylker.

Andelen dagpengekrav som anvises innen 21 dager er 74 pst., mens målkravet er 80 pst. Det er fortsatt en høy beholdning av saker som vil gi utfordringer også i 2. tertial, men det forventes at økningen i driftsbevilgning i revidert budsjett for inneværende år for å håndtere den økte saksmengden på dagpengeområdet vil føre til at en kommer ajour med saksbehandlingen i løpet av året. Dette vil på sikt gi bedre resultat. Når det gjelder mobilitetskravet, opplyser direktoratet at arbeidsgivere av ulike årsaker til dels er uvillige til å ta imot arbeidskraft fra andre deler av landet. Direktoratet opplyser at veileder og jobbsøker i samarbeid drøfter mulighetene for mobilitet med bakgrunn i aktivitetsplanen.

Det er lav måloppnåelse på ytelsesområdet for eneforsørger. Dette skyldes nedbygging av restanser, bl.a. som følge av et krevende overgangsregelverk på området, som på noe sikt vil gi grunnlag for å bedre resultatet. For kontantstøtten har også resultatoppnåelsen gått noe ned, men det skyldes at direktoratet ved spesialiseringen underestimerte ressursbehovet for å håndtere området. Saksbehandlerkapasiteten er nå doblet.

På uføreområdet er det fortsatt lav måloppnåelse. Etter at man har omorganisert måten saker med utenlandstilsnutt håndteres på, består saksbeholdningen av en miks av nasjonale og utenlandssaker og der utenlandssakene trekker opp snittet. Direktoratet forsikret departementet om at ingen blir stående uten ytelse på grunn av lang saksbehandlingstid, heller ikke personer som skal over fra AAP til uføretrygd.

Det er også for lav måloppnåelse på barnebidrag. 68 pst. av nasjonale saker blir behandlet innen normert tid (krav 75 pst). For utlandssaker er resultatet 79 pst innen normert tid. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for klager på barnebidrag ligger også under målkravet og er 14 uker i førsteinstans og 21 uker i NAV Klageinstans. For å redusere saksbehandlingstidene har NAV Familie og pensjon etablert et eget bidragsprosjekt med en rekke tiltak for å øke kvaliteten og effektiviteten i saksbehandlingen. Andre tiltak er iverksatt etter funnene i Sintef-rapporten, jf også omtale under. I tillegg er ressursene på området nesten fordoblet i NAV Klageinstans fra første til andre halvår. BLD påpekte at statsråden er bekymret over status på området, men merker seg samtidig at utviklingen går i riktig retning og at det er iverksatt mange tiltak på området.

Måten som saksbehandlingstider måles på (bruk av normtid) har en del utfordringer ved seg. Direktoratet orienterte om at de derfor prøver ut andre typer mål på området enn normtid og ytre grense og har laget noen prøverapporter.

Generelt har det vært stor inngang av klager på ytelsesområdet, og det har ført til restanser i NAV Klageinstans. Direktoratet vil styrke bemanningen på området og vil prioritere AAP- og uføreområdet. Arbeidet med handlingsplanen på feilutbetalingsområdet er i rute, men fører også til flere klagesaker. Her vil økte ressurser ifm revidert nasjonalbudsjett bidra til en styrket innsats på området i inneværende år, og tiltakene på området vil også måtte fortsette utover i 2018.

Oppfølging av Sintefrapporten – Klager og omgjøringer

Direktoratet er i gang med å følge opp Sintef rapporten om klager og omgjøringer. Dagpenger er prioritert, men det iverksettes tiltak også på andre områder.

Departementet og direktoratet vil ha et møte om kvalitet og omgjøringer på dagpengeområdet over sommeren. Det viser seg at omgjøringene i første tertial 2017 har økt sammenlignet med samme periode 2016. Det betyr at iverksatte tiltak ikke har fungert som forventet. Det synes som om brukerne ikke forstår konsekvensene av ikke å sende inn påkrevde opplysninger. Ett tiltak er derfor å gjøre språklige endringer søknadsdialogen for å synliggjøre bedre konsekvensen av ikke å sende inn nødvendige opplysninger. Samtidig må ikke formuleringene være slik at brukeren får avslag på forhånd. Det vil også bli gjort justeringer i mangelbrevet. Det pågår et forsøk i Hedmark der brukeren får tilsendt et varsel før avslag gis.

Flere tiltak på dagpengeområdet er under vurdering. Direktoratet vurderer blant annet å endre søknadsdialogen slik at søknader som ikke er komplette blir stoppet før de blir sendt inn. Et annet alternativ er å lage to forskjellige køer, en for komplette og en for saker der bruker har meldt fra om at dokumenter skal ettersendes. Valgt tiltak vil bli iverksatt fra tredje tertial. Direktoratet vurderer dessuten endringer i informasjonen som ligger på nav.no. og å lage en egen rutine for beslutning i avslagssaker.

2. Arbeids- og velferdsdirektoratet gir en helhetlig vurdering av risikobildet for 2017 og tiltak for å møte utfordringene

Direktoratet påpeker at etatens risikokart er et dynamisk verktøy som direktoratet benytter for å sette inn tiltak der risikoen er uakseptabelt høy. (R7) Risiko for alvorlige

voldshendelser er vurdert som rød til tross for iverksatte tiltak. Direktoratet ønsker også å påpeke R11, Risiko for at vi ikke oppnår tilstrekkelig stabilitet i leveransene våre. Direktoratet har erfart at det har vært utfordringer med utbetalinger. Nye systemer har ikke vært tilstrekkelig integrert med utbetalings- og regnskapssystemene og det har forekommet en del feil. Området følges ukentlig og har i den senere tid fungert stabilt. På sikt vil utbetalingsløsningene fornyes som følge av kommunereformen. Forholdet har oppmerksomhet i direktoratets beredskapsplaner. R11 henger til en viss grad sammen med R1, Risiko for at NAV publiserer eller benytter feil informasjonsgrunnlag fra datavarehuset og R6 Risiko for at NAV ikke utvikler tjenestene i takt med omverdenens og eierens forventninger til digitalisering og effektivitet.

Direktoratet opplyser at de har utarbeidet en tiltaksplan på bakgrunn av rapporten fra BDO Wiersholm, og at de har ansatt et personvernombud som vil tiltre 1. september.

På spørsmål fra departementet om direktoratet har vært rammet av den siste tidens eksterne forsøk på angrep på flere ikt-systemer i både offentlig og privat sektor, opplyser direktoratet at det jevnt over har god kontroll og at det er en systematisk kontroll på området som fungerer. Det har i det senere vært et forsøk på angrep som ble avverget, men de har ikke vært en del av det angrepet som nylig ble omtalt i mediene.

I tillegg har direktoratet stor oppmerksomhet på R2 Risiko for at vi ikke klarer å håndtere ledigheten for langtidsledige, flykninger / innvandrere og ungdom på en tilfredsstillende måte.

3. Arbeids- og sosialdepartementet og Barne og likestillingsdepartementet gir sin tilbakemelding på etatens måloppnåelse i 1. tertial.

Departementet viste til at resultatene under målene i hovedsak er gode. Resultatene på tjenesteområdet er gode for markedsarbeid, brukeroppfølging og tiltaksgjennomføring, der områdene i hovedsak er i grønt og har måloppnåelse.

Departementet påpekte at ventetid fra oppfølgingsvedtak frem til tiltaksstart er såpass stabil og ba om en vurdering av hva årsakene til dette kan være. I hvilken grad er samtidighet i arbeidsrettingen vurdert som hensiktsmessig? Direktoratet viste til at de har hatt en analyse (publisert i Arbeid og velferd) der de har forsøkt å se på årsaker til sen oppstart i første tiltak for NAV- brukere med nedsatt arbeidsevne. Sen oppstart har ofte sammenheng med at brukeren blir vurdert til å være for syk til delta i arbeidsrettet aktivitet. Her kan det være behov for å tenke mer arbeid og mindre helse for å få mer samtidighet i arbeid og helse. Direktoratet viser til at det kan være utfordrende å legge til rette for arbeidsretting under en behandlingsperiode, f.eks er det ofte krav om ingen aktivitet fra sykemelder. Direktoratet tror imidlertid det er noe å hente på økt samtidighet ift arbeid og helse, og vil vurdere om de bør designe et forsøk for å teste ut dette gitt at det er tilstrekkelig med kapasitet og midler til å få det gjennomført på en god måte.

Departementet viste til gjennomgang om status i av tiltak i egen regi. Departementet påpekte at det er behov for en videre utredning av ulike sider knyttet til etatens utvidede oppfølging i egen regi. Det er behov for både å avklare både den faglige innretningen for utvidet oppfølging i egen regi og vurdere hvordan man mest hensiktsmessig skal gjøre dette rent budsjetteknisk. Departementet varslet at direktoratet trolig vil få et oppdrag om å utrede ulike sider av oppfølging i egen regi.

I ytelsesforvaltningen har etaten samlet sett måloppnåelse 1.tertial 2017. Resultatet viser imidlertid en nedgang på 4 prosentpoeng i sammenlignet med samme periode i fjor. Departementet viser til at det er gode forklaringer på status for de ulike ytelsesområdene, og vil ha en dialog med direktoratet om dette fremover.

Departementet mener måloppnåelsen på dagpengeområdet er akseptabel gitt den økte saksinngangen som området har hatt, forutsatt at den økte bevilgningen i RNB fører til at en kommer ajour på området i løpet av året.

BLD viste til resultatene for kontantstøtte og foreldrepenger. Hvilke konsekvenser har dette for hvor tidlig man må søke osv., og eventuelt må følge dette nøye ift lavinntektsfamilier som er avhengig av denne støtten. Ellers viste BLD til at botidskrav på kontantstøtte nå er 5 år, med virkning fra 1. juli. Endelig viste til at de er fornøyde med at IKT- MOD mht foreldrepenger ser ut til å være på etter plan. Direktoratet svarte at både for kontantstøtte og foreldrepenger har de satt inn ekstra bemanning og at de nå har god kontroll. Foreldrepenger (status gult), gis det god informasjon og det har kun kommet en serviceklage på området. Inntrykket er at brukerne tilpasser seg de saksbehandlingstider som gjelder.

4. Særskilte temaer:

- *Direktoratet orienterer kort om:*

- Resultatene fra etatens brukerundersøkelser

Personbrukerundersøkelse viser omtrent samme tilfredshet som i fjor. Målingene skjedde fram til mai da det pågikk en del omlegging av NAV-kontor. Bruken av nav.no øker, men direktoratet skulle ønske den økte mer. Direktoratet er fornøyd med resultatene som gjelder respekt og helhetlig sørvis.

Arbeidsgiverundersøkelsen viser også omtrent samme tilfredshet som i fjor, men det er tilbakegang på noen punkter. Direktoratet er noe skuffet over resultatene fra arbeidsgiverundersøkelsen. Innsatsen har økt betydelig, og dette burde gitt bedre resultater. Direktoratet lurte på om bredden i utvalget kan ha hatt betydning for at resultatene fra arbeidsgiverundersøkelsen ikke er så gode som ønsket.

Departementet påpekte at resultatene fra brukerundersøkelsen har ligget flatt over lang tid, og at det var uklart hva som er årsaken til dette. Departementet uttrykte også at resultatene fra arbeidsgiverundersøkelsen kunne vært bedre, gitt den økte innsatsen. Hvis det er utvalget i undersøkelsen som forklarer dette, kan det vurderes å supplere denne ved å gjennomføre mer målrettede evalueringer innsatsen overfor arbeidsgiverne.

Direktoratet opplyste at antall serviceklager er fordoblet. Dette skyldes særlig økt ventetid, blant annet på telefon. Direktoratet bruker serviceklagene til å bygge gode læringssløyfer. Mange klager retter seg mot enkelte kontor eller enkelte saksbehandlere. Direktoratet vil jobbe videre med å definere hva det vil si å gi god service til brukerne. Direktoratet mener at nå er læringssløyfen for lang og tror at mer myndige NAV-kontor også kan bidra til bedre sørvis til brukerne. Økt antall serviceklager gir ikke utslag på personbrukerundersøkelsen.

- Status om beslutninger og videre oppfølging etter arbeidsgruppe om utvikling av NAV-kontor – større handlingsrom og ansvar

Direktoratet viste til at det er foreslått rundt 60 tiltak/anbefalinger i rapporten som berører de fleste organisasjonsmessige forhold som styring, ledelse, organisering, oppgavefordeling, kompetanse og arbeidsmåter som samlet skal gi mer myndige og løsningsdyktige NAV-kontor. Det er en bred forankring av rapporten i etaten, som også er foranket i partnerskapet. Mange av anbefalingene ligger innenfor deres eget handlingsrom, og direktoratet viser til at man er i gang med enkelte av tiltakene.

Direktoratet viser til at utviklingen av NAV-kontorene er koplet sammen med de fire prioriterte områdene; arbeid/helse, ungdom, innvandrere og egenproduksjon.

Det er valgt ut "spydspisskontorer", som skal kobles opp mot utvalgte anbefalinger i rapporten. På en rekke områder knyttes anbefalinger inn mot allerede iverksatte satsninger, som bl.a. PULS og digitalisering. Direktoratet viser til at det gjenstår en bolk med «øvrige anbefalte tiltak», der de må tas stilling til videre prioritet. Det må vurderes både kapasitet og gjennomføringsevne. En del av disse tiltakene vil bli iverksatt i mål- og disponeringsbrev for 2018.

På lokalt plan er det iverksatt tiltak i tråd med anbefalinger i rapport som gjelder blant annet tjenesteinnhold i NAV-kontoret – understøttet av såkalte «tjenestepakker». I dette ligger det lokale vurderinger av muligheter for drop-in og en dreining mot flere avtalte møter mellom veileder og bruker. Dette vil kunne gi brukeren bedre service ved at veilederne er mer forberedt til brukermøtet. Dette er også en del av NAVs kanalstrategi. I dette er det viktig at det gjøres vurderinger av krav til kompetanse og kompetanseutvikling. Direktoratet viser også til at det er forventninger til at partnerskapet samkjører lokal planlegging for kommende år. Mål- og resultatkrav skal i størst mulig grad settes lokalt.

På sentralt hold er det videre utredning av AAP samt forsøk og utredning av mobile arbeidsflater som som det planlegges oppstart av. Sistnevnte tiltak skal kunne øke veilederens muligheter til å følge opp hvordan det går ute på arbeidsplassene.

Det er nye fullmakter til NAV-kontoret fra 01.01.18. Ny sammenslått §11-5 skal nå forvaltes av NAV-kontoret. Direktoratet viser til at vurderingen av om arbeidsevnen er nedsatt med 50 % er tett knyttet til vurderinger NAV-kontorene allerede gjør. Det er ønskelig med større fokus på mulighetene og ikke hindringene. Dette vil være mer ressurskrevende og direktoratet må foreta omprioriteringer. Videre vil bortfallsbestemmelsen etter 11-9 forvaltes av NAV-kontoret, der aktivitetsplikten følges opp av veileder ved NAV-kontoret. Dersom selve sanksjonen skal iverksettes av annen instans, vil det medføre ventetid og dobbeltarbeid.

Det er svært viktig at det jobbes mer systematisk med kompetanse hos medarbeiderne i NAV. Endringene vil gi de NAV- ansatte nye oppgaver som krever kompetanse både på kort og lang sikt. På kort sikt må NAV-kontoret kunne vurdere om arbeidsevnen er nedsatt med minst 50 % på grunn av sykdom. Og det må gis opplæring i den nye bortfallsbestemmelsen etter § 11-9. På lengre sikt er det viktig å utvikle grunnleggende kompetansepakker for å styrke inkluderingskompetanse, regelverk og bruk av skjønn og trygdemedisinske vurderinger. Direktoratet påpekte at det er viktig at det ikke blir forskjellig forvaltningspraksis. Det er viktig å finne balanse mellom nasjonal politikk og standarder og lokalt handlingsrom. Dette må inn i kompetansepakker. Så vil det også være et spørsmål om hvilke kontorer som har kompetanse til å foreta disse vurderingene. Direktoratet viser til at besluttere må ha tilstrekkelig kompetanse for å minske risiko ift kvalitet i vedtak. De viser til at med dagens ordning, der besluttere sitter i forvaltningen med lite brukerkontakt, vil heller ikke kvaliteten alltid være god nok.

Departementet ga uttrykk for at dette var en spennende omlegging, og godt i tråd med målet om å flytte mer myndighet til NAV-kontorene. Departementet pekte samtidig på at dette ville gi en ny og til dels krevende oppgave til NAV-kontorene, særlig når man nå la opp til at alle NAV-kontor skal få denne oppgaven. Departementet påpekte derfor betydningen av det kompetanseløpet som en nå legger opp til, også fordi det er behov for å etablere en relativt sett likeartet praksis på området som er gjenkjennelig både for ansatte og for de som søker om AAP.

Ellers viser direktoratet til at uavhengig av kortere varighetsbestemmelse på AAP, jobber de med å få til kortere og tettere løp gjennom for eks, forenklet oppfølging., inkluderingskompetanse, Supported Employment (SE) og økt samarbeid med helse, utdanning mv.

- Regelverksendringer

Status for implementering av regelverksendringene for arbeidsavklaringspenger som trer i kraft hhv 1.1.2018. Direktoratets vurdering av kritiske faktorer mht. å få til stønadsløp med kortere varighet og tettere oppfølging.

Direktoratet informerte om at det pågår IKT endringer i fagsystemet. Vedtak, brev, søknadsdialog mm. må tilpasses nytt regelverk. Det samme gjelder rundskriv, materiell og rutiner. Dette må oppdateres i samarbeid med eksterne samhandlere. I tillegg utvikles opplæringsløp, faglige standarder og veiledere.

Departementet påpekte at det i tillegg til den tekniske implementeringen av nytt regelverk, er viktig at direktoratet planlegger godt for hvordan oppfølgingen av nye AAP-mottakere skal gjennomføres, gitt betydelig innstramminger i varighetsbestemmelsene. Departementet ønsker videre dialog med direktoratet om dette.

Status for implementering av pleiepengerordning fra 1. oktober 2017

Direktoratet er i gang med organisatoriske og ressursmessige forberedelser på resultatområdene NAV Arbeid og ytelser og NAV Kontaktsenter. Et felles opplæringsløp er under utvikling. Det pågår et arbeid med IKT-tilpasninger, rundskriv, brev mv. Området krever en del manuell innsats som er krevende for etaten.

Status for etterlattereformen

Direktoratet er i ferd med å forberede seg på at arbeidet kan igangsettes til høsten. Detaljering av endringsforslagene og forslag til lovendringer er nødvendig for å gjennomføre analyse og vurdering av konsekvenser.

Departementet opplyser at saken har vært til høring og at de har mottatt 23 uttalelser. Merknadene knytter seg i hovedsak til forslaget om å innføre en tidsbegrenset omstillingsytelse til gjenlevende under 67 år, og utfasing av særreglene for beregning av alderspensjon til gjenlevende.

Departementet vil i det videre arbeidet sørge for å ha tett dialog med direktoratet både om utforming av regelverk og tidsplan for implementering. Systemstøtte for å behandle alle typer etterlattesaker etter nytt regelverk vil kreve betydelige endringer i NAVs systemer. Et foreløpig kostnadsestimat, basert på foreliggende informasjon, viser at det vil påløpe utviklingskostnader på i overkant av 100 millioner kroner.

- IKT- modernisering og planlegging av prosjekt 3- om mandat.

Regjeringen har gitt sin tilslutning til å starte arbeidet med å planlegge et Prosjekt 3, i første omgang i form av å lage grunnlaget for KSP-2. Departementet jobber med mandatet, og et utkast er sendt direktoratet for innspill.

5. Eventuelt