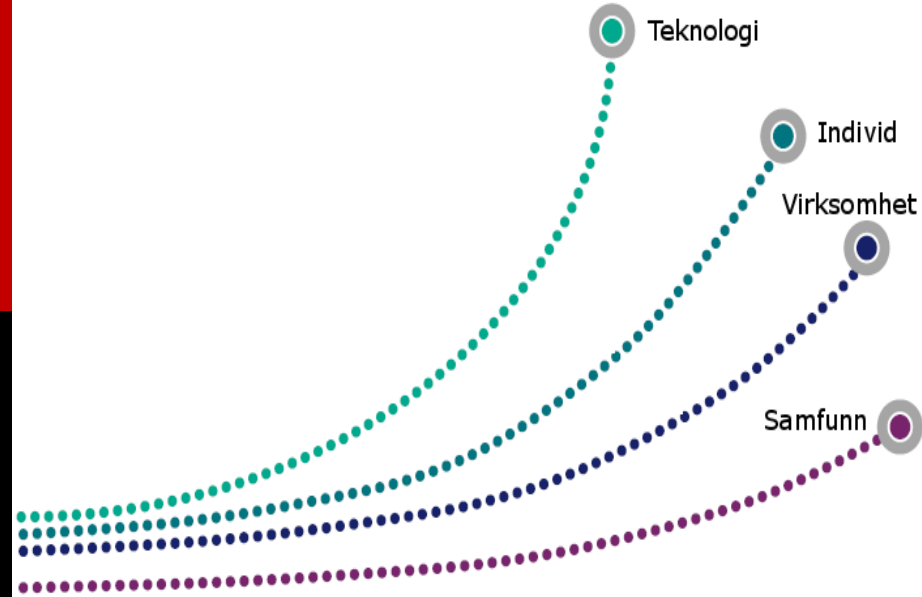




Særmøte - Digitalisering og kunnskapsutvikling

19. Mai 2017//



Agenda



- Digitalisering/IKT-utvikling i et 3-5 års perspektiv
 - Målbilder for digitalisering i et perspektiv frem mot avslutning av Moderniseringsprogrammet (2020) og noe overordnet om første fase etter dette
 - Hvilke valg/scenarier må tas for å nå målbildene?
 - Hva er utfordringene ved valgene fremover?
 - Innhold og rammer for Prosjekt 3, og samspill med øvrige prosjekter i prosjektporteføljen?
 - Hvilke tidsperspektiver ser vi for oss for å realisere målbildene?
 - Status og planer knyttet til Nytt folkeregister, Digisos, Digital post, NFDs prosjekter i DSOP
- Kunnskapsutvikling på arbeids- og velferdsområdet
 - Status og fremdrift post 22 inkl. overførte prosjekter post 21
 - Status de tematiske områdene
 - Kort orientering fra departementet om arbeid med FoU-strategi og Langtidsplan forskning og høyere utdanning Kunnskapsdepartementet



STATUS DIGITALISERING OG UTSIKTENE FREMOVER



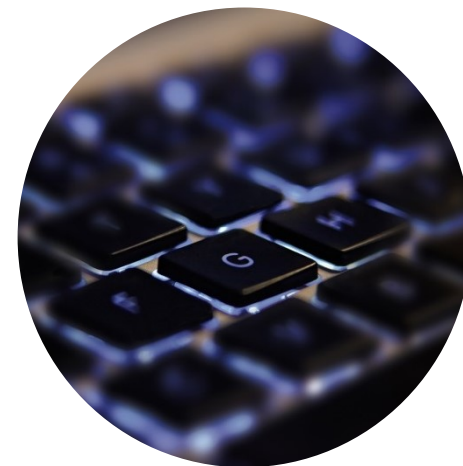
Viktige trender for NAV



Flere brukere



Raskere omstillingstakt



Digitalisering gir muligheter



Teknologi gir oss muligheter og vil endre NAV

- Automatisering, selvbetjening og beslutningsstøtte
- Økt samhandling og informasjonsdeling
- Ny kunnskap og kompetanse





Med utgangspunkt i brukernes behov

- Brukerne vil styre egen sak
- NAV må møte brukerne der de er
- Vi skal ikke spørre om det vi vet

Modia – intern arbeidsflate



Alderspensjon 2016



NAV er på en digital reise

Kommunereform



Modernisert folkeregister



2014



Uførereform



2015



Digitale søknader

2016



Ny sentral
brevløsning

2017



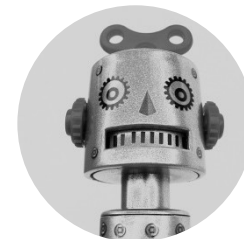
Forenklet
oppfølging

2018



Digitale tjenester
for arbeidssøkere

2019



Automatiske
vedtak

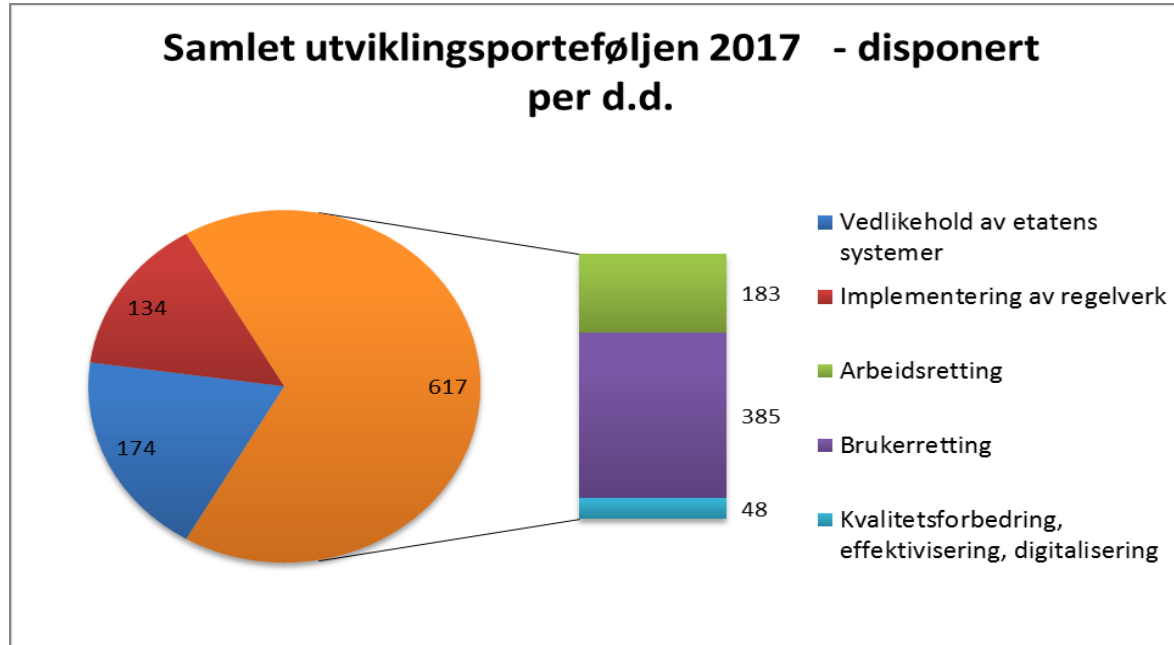




RAMMEBETINGELSER



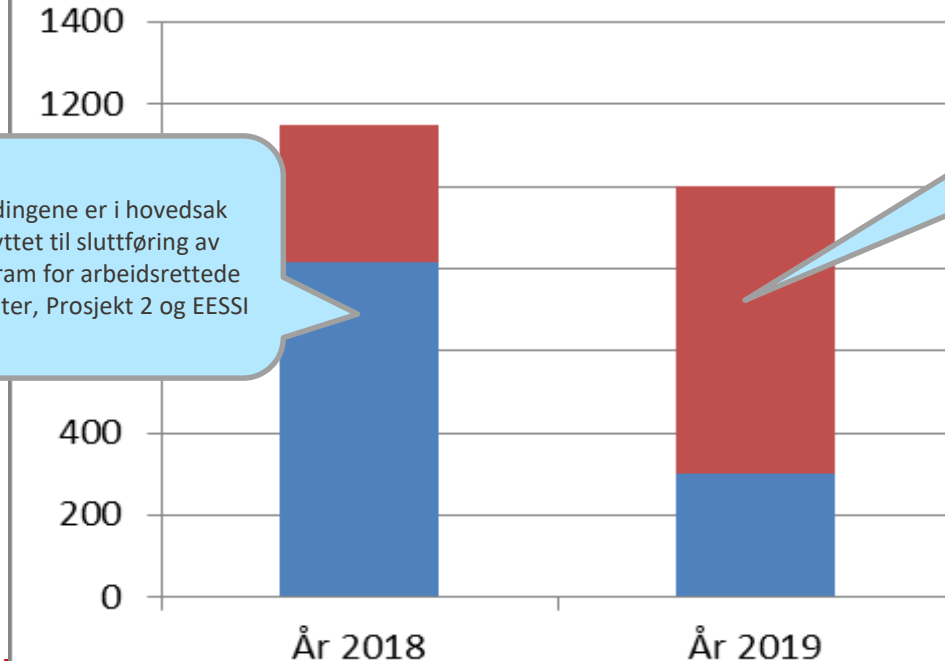
Dagens utviklingsportefølje



I tillegg har vi en ufordelt 81 MNOK, hvor 40 MNOK er endrings- og usikkerhetsavsetning fra kapittel 604.

Utviklingsbehov 2018 og 2019

Utviklingsbehov de neste to årene

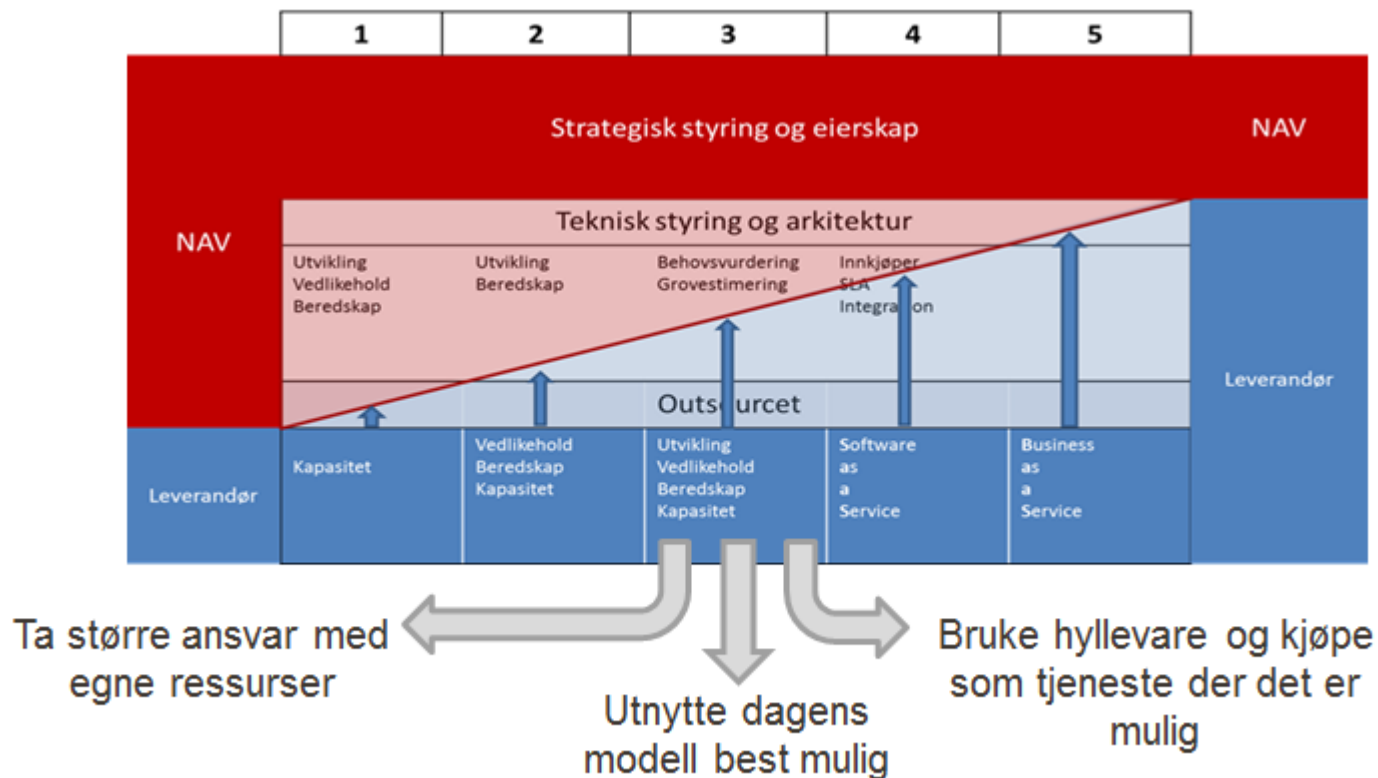


Bindingene er i hovedsak knyttet til slutføring av Program for arbeidsrettede tjenester, Prosjekt 2 og EESSI

Anslått behov gjelder nye reformer (Etterlatte og Alderspensjon 2021), regionalisering og kommunesammenslåing, og eventuelt oppstart av Prosjekt 3. Vi må også vurdere behov for igangsetting av nye initiativ, men dette vil avhenge av handlingsrommet som gjenstår etter disse store initiativene.

- Anslått ytterligere behov
- Bundet gjennom dagens portefølje

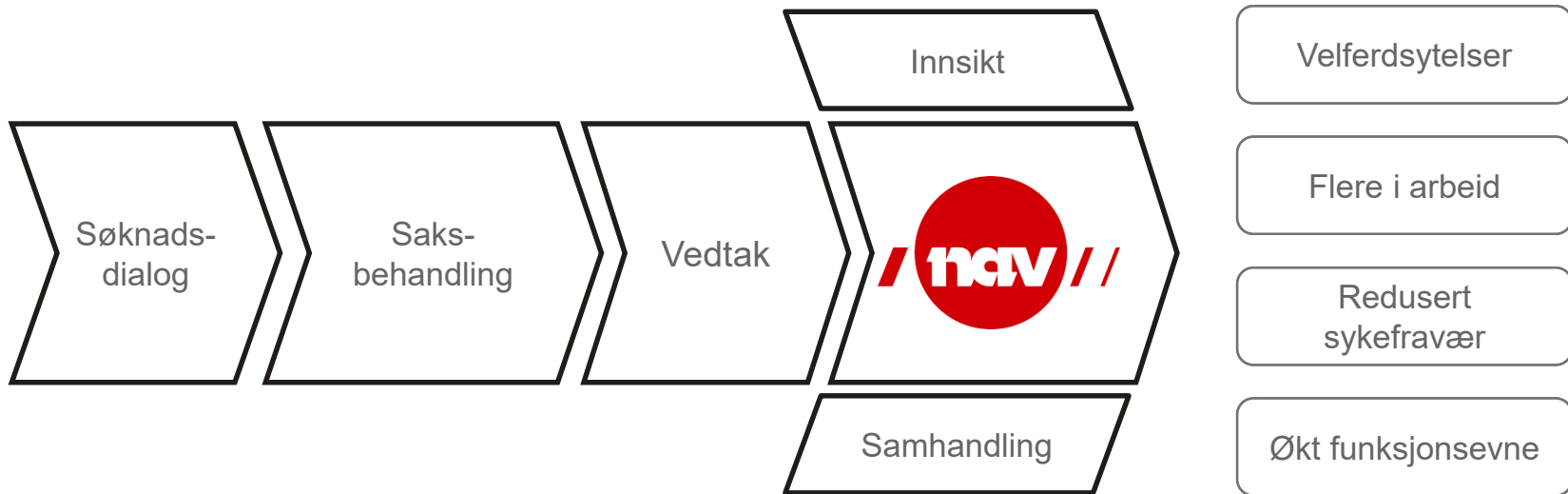
Vi jobber for å øke utviklingskapasiteten

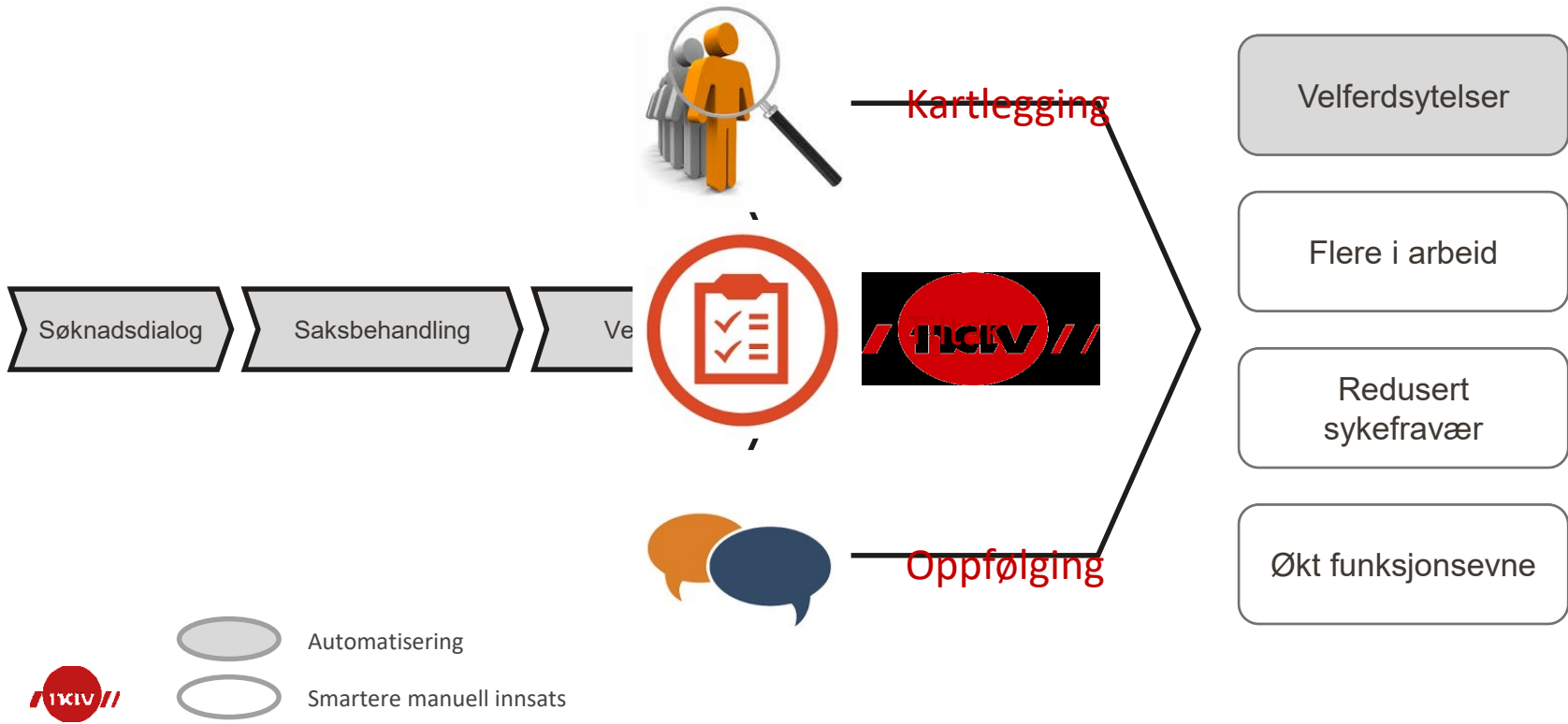




DIGITAL AMBISJONSNIVÅ









SENTRALE VEIVALG



Sentrale veivalg for våre tjenester

Sykefraværsoppfølging
og P3

Digital dialog
arbeidsgiver/ inkludert
/tjenester/virkmidler

Hjelpemiddelområdet

Tiltaksøkonomi




Resten av Arena

Info/veiledning
selvbetjening
personbruker

Kunnskaps- aggregering
og prediksjon



Innhold i P3 – noen tidlige scenarier

-  Høyt ambisjonsnivå
-  Redusert ambisjonsnivå
-  Funksjonalitet utgår

C1 Utgangspunktet: FP/SP



- Scenarioet som ble lagt til grunn i KSP1/KS2 forut for Prosjekt 2
- Foreldrepenger og sykepenger som bærende innholdselement i henholdsvis Prosjekt 2 og 3
- Fokus på kontrollerbar gjennomføringsrisiko, og at totalen er innenfor opprinnelig estimert kostnadsramme

C2 Økt ambisjonsnivå SP



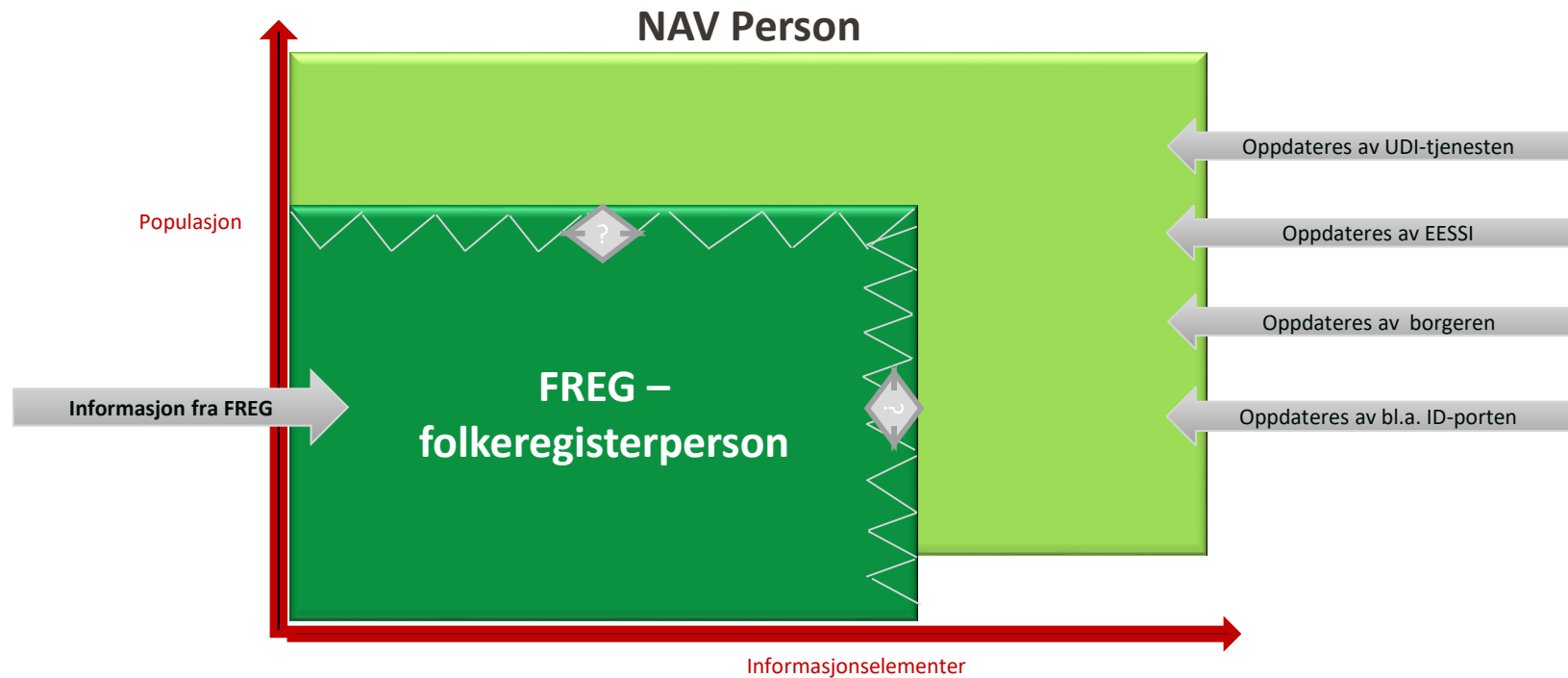
- En utvidelse av C1 der man øker ambisjonsnivået i moderniseringen av sykepengeområdet
- Ta inn deler av omfanget for sykepenger som ble definert ut i KSP nr.1
- Vil kreve utvidet kostnadsramme

C3 Økt ambisjonsnivå SP, og et tillegg på SYFO



- En utvidelse av C2 der det inkluderes hensiktsmessige områder av sykefraværsoppfølgingen
- Krever tett samhandling med pågående initiativ knyttet til syfo-dimensjonen (blant annet DigiSYFO)
- Vil kreve ytterligere utvidet kostnadsramme sammenlignet med C2

Informasjonsforvaltning – NAV Person



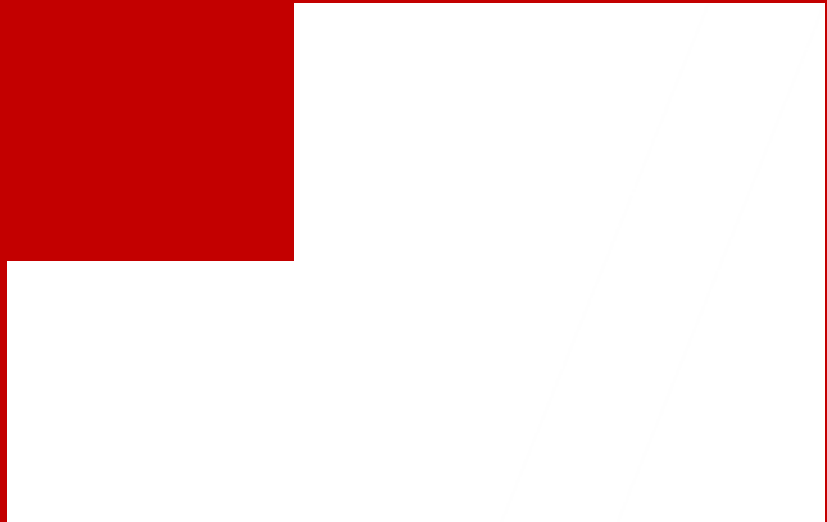


STATUS OG ARBEID MOT UTARBEIDELSE AV KONKRETE PLANER





KUNNSKAPSUTVIKLING PÅ ARBEIDS- OG VELFERDSOMRÅDET



Budsjett kap. 605, post 22

- Ramme 2017: 50,7 millioner kroner
- 49,6 millioner kroner er fordelt
- Restbeløp: 1,1 millioner kroner
- De største postene:
 - Porteføljen av bidragsfinansierte prosjekter
 - Pågående forsøk med evalueringer
 - Prosjektkatalogen

Prosjektkatalogen 2017 – status

- Utredningsseksjonen utfører prosjektene
 - Uførereformens effekt på arbeidstilbudet til uføre
 - Kartlegging - arbeidsavklaringspenger (AAP)
 - Effektevaluering av endringer i reglene for overgangsstønnad 2012, 2013 og 2014Samt deler av prosjektene
 - Gjennomgang av sosiale tjenester for langtidsmottakere av økonomisk sosialhjelp
 - Oppfølging av brukere på NAV-kontor
- Øvrige prosjekter er planlagt utført av eksterne miljøer

Prosjektkatalogen 2016 – status

- Fem av prosjektene fra 2016-katalogen ferdigstilt.
- Resultater publisert som artikler i Arbeid og velferd.
- Tre prosjekter pågår fortsatt
- Blant disse **Evaluering av fag- og tjenesteutvikling på NAV-kontorene**, som består av tre underprosjekter:
 - Evaluering av ny metodikk for brukeroppfølging på NAV kontor
 - Evaluering av arbeidet med å styrke arbeidsmarkedskompetansen i NAV
 - Evaluering av fag- og tjenesteutvikling på NAV-kontorene

Utvikling av de tematiske satsingsområdene

Oppdragsforskning og evalueringer

Støtte til forsøk og forskning

Såkornmidler

Offentlig PhD

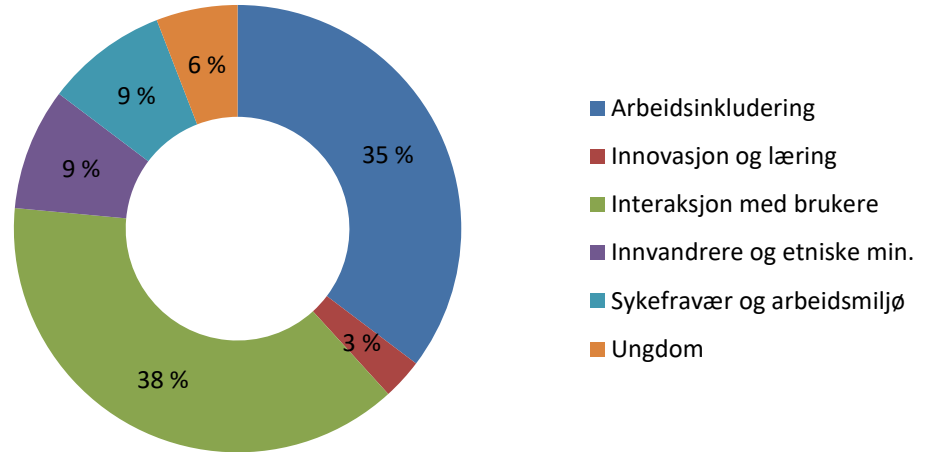
Samarbeid med universitet- og høgskolemiljøer

Kunnskapssenteret



Status for porteføljen av FOU-prosjekter

- 34 pågående prosjekter
- Åtte avsluttet hittil i år
- Åtte nye prosjekter etter årets tildeling
- Sammensetning i endring



Pågående prosjekter pr. 1.5.17 fordelt på temakategori

Videre planer 2017

- Kunnskapsbasert organisasjons- og tjenesteutvikling i NAV gjennom målrettet satsning på FoU
- Utlysning av FoU-midler for 2018
- Bygge kunnskapsmiljøer i samarbeid med U&H-sektoren
- Offentlig PhD
- Strategisk samarbeid med eksterne samarbeidspartnere
- Kunnskapsspredning og formidling

