

Referat

Møte om: Særmøte med Arbeids- og velferdsdirektoratet 25. februar 2015

Saksnr.: 13/3142- -

Til stede: Fra Arbeids- og velferdsdirektoratet: Joakim Lystad (arbeids- og velferdsdirektør), Yngvar Åsholt (kunnskapsdirektør), Bjørn Gudbjørgsrud (tjenestedirektør), Magne Fladby (fung. ytelsesdirektør).

Fra Arbeids- og sosialdepartementet: Dagfinn J. Hansen (avdelingsdirektør), Øystein Haram (avdelingsdirektør), Espen Opjordsmoen (avdelingsdirektør), Ola Ribe (avdelingsdirektør), Tone Westlie (avdelingsdirektør), [REDACTED] (seniorrådgiver), [REDACTED] (seniorrådgiver) og [REDACTED] (seniorrådgiver).

Dato: 25.02.2015

Møteleder: Dagfinn J. Hansen (avdelingsdirektør) (punkt 5 på dagsorden) og Øystein Haram (avdelingsdirektør).

Referent: [REDACTED]

Kopi:

Dagsorden for møtet:

1. Opplegg for kunnskapsutvikling i styringsdialogen mellom Arbeids- og sosialdepartementet og arbeids- og velferdsdirektoratet, jf. vedlegg
2. Arbeids- og sosialdepartementet orienterer om arbeidet med mulige budsjettmessige endringer som følge av at Arbeids- og velferdsdirektoratet får en tydeligere rolle knyttet til kunnskapsfunksjonen på arbeids- og velferdsområdet.
3. Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterer om arbeid med sikte på etablering av et kunnskapssenter på arbeids- og velferdsområdet i Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, jf. brev av 07.10.2014
4. Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterer om status for oppdrag om å nedsette en arbeidsgruppe mellom departementet og direktoratet (jf. brev av 30.10.2014) som

A, til særmøte våren 2015 skal utforme et forslag til langsiktige prioriteringer og ev. behov for satsingsforslag på arbeids- og velferdsområdet, og

B, til særmøtet høsten 2015 skal utarbeide et forslag til en plan for evaluering av

tiltak, tjenester og andre virkemidler, samt peke på hvordan de konkret kan gjennomføres.

5. Status for oppfølging av ekspertgruppens delrapport
6. Eventuelt.

Punkt 5 på dagsorden ble behandlet først i møtet.

5. Status for oppfølging av ekspertgruppens delrapport

Møtet behandlet kun enkelte av tiltakene foreslått i ekspertgruppens delrapport. Når det gjelder informasjon om reell saksbehandlingstid, opplyste direktoratet at de utfordringene som gjenstår, er knyttet til det internasjonale området. Dette har sammenheng med at svartidene fra trygdemyndigheter i samarbeidende land varierer både mellom landene og innenfor det enkelte land. Direktoratet opplyste at de tar sikte på å publisere reelle saksbehandlingstider innenfor det internasjonale området på nav.no fra 10. april. Dette vil ikke omfatte saker knyttet til uførhet da det er for store variasjoner i saksbehandlingstid avhengig av postgang, sakskompleksitet, samhandling med andre lands trygdemyndigheter mv. Saksbehandlingstider på uføreområdet kan tidligst publiseres fra årsskiftet 2015/2016. På nav.no vil brukerne bli orientert om hvilke saksområder der det er stor usikkerhet og variasjoner i saksbehandlingstider, og at de også kan benytte spesialisert telefontjeneste i NAV Kontaktsenter.

Når det gjelder spørsmålet om skanning av sykemeldingsblankettens del A, som sykmelder sender til NAV, opplyste direktoratet at 85 pst. av skjemaene allerede sendes elektronisk. Bare ca. 15 pst. sendes på papir og kun en andel av disse er aktuelle for skanning.

Direktoratet opplyste at utviklingen av kontaktsentrene er forankret i etatens kanalstrategi. Det vurderes at alle henvendelser ved NAV-kontor med spørsmål på familieområdet og pensjoner blir rutet over til kontaktsentrene. Dette sammen med enkelte andre tiltak vil frigjøre ca. 100 årsverk i etaten.

Oppfølging

Direktoratet utarbeider et notat som beskriver status og planer for informasjon om saksbehandlingstider på internasjonalt-området, samt et notat som klargjør status og planer for skanning av sykemeldingsblankettens del A og D.

1. Opplegg for kunnskapsutvikling i styringsdialogen mellom Arbeids- og sosialdepartementet og arbeids- og velferdsdirektoratet, jf. vedlegg

Utkast datert 08.12.2014 til retningslinjer for håndtering av kunnskapsutvikling på arbeids- og velferdsområdet i styringsdialogen mellom Arbeids- og sosialdepartementet og Arbeids- og velferdsdirektoratet var vedlagt innkallingen til møtet. Utkastet var på forhånd avklart administrativt mellom direktoratet og departementet. Det var ingen merknader til utkastet på møtet.

Konklusjon: Retningslinjene legges til grunn for det videre arbeidet.

2. Arbeids- og sosialdepartementet orienterer om arbeidet med mulige budsjettmessige endringer som følge av at Arbeids- og velferdsdirektoratet får en tydeligere rolle knyttet til kunnskapsfunksjonen på arbeids- og velferdsområdet.

Departementet viste til at rapporten fra arbeidsgruppen om kunnskapsfunksjonen ikke hadde gitt en full oversikt over midlene til fou og heller ikke hadde foreslått et ferdig opplegg for mulige budsjettmessige endringer. Det skal nå gjøres og budsjettavdelingen i departementet har ansvaret for dette. De vil sende et bestillingsbrev til direktoratet for å få en full oversikt over midlene som brukes til fou og tilgrensende formål. Det vil så bli foretatt en kategorisering både i direktoratet og departementet. Det vil bli vurdert om det er hensiktsmessig å samle midlene på færre poster. Med mer ansvar til direktoratet vil det også bli vurdert hvor mye av midlene som skal over til direktoratet. Direktoratet opplyste at det er en dedikert person i styringsstaben som er forberedt på oppdraget. Direktoratet pekte også på at det er uheldig at en del av staben er lønnet av FARVE-midler og at det bør endres. Yngvar Åsholt vil være kontaktperson i direktoratet for arbeidet.

Departementet orienterte videre om at det er et underforbruk på 28 mill. kroner som kan delvis gå til direktoratets behov for midler til fou. En vurderer nå hvor mye som skal overføres. Det må lages en plan for bruken av overførte midler og departementet må snarlig ferdigstille overføringen.

Konklusjon: Orienteringen tas t.e. Departementet sender bestillingsbrev til direktoratet om bruk av midler og vil komme med forslag til mulige budsjettmessige endringer. Yngvar Åsholt vil være kontaktperson i direktoratet. Departementet vil snarlig ferdigstille overføring av ubrukte fou-midler fra 2014 til 2015.

3. Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterer om arbeid med sikte på etablering av et kunnskapssenter på arbeids- og velferdsområdet i Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, jf. brev av 07.10.2014

Direktoratet orienterte om oppfølgingen av etablering av Arbeids- og velferdsetatens deltakelse i enhet for kunnskapsoppsummeringer i det nasjonale kunnskapssenter for helsetjenester. Arbeids- og velferdsdirektoratet har gått inn med 2. mill. kroner for 2015. De andre direktoratene som deltar er Bufdri, Imdi, Hdir og Husbanken. Totalt er det 9 mill. kroner i 2015 til enheten. På grunn av usikkerheten som har hersket om videreføring av enheten, har den mistet noe av personalet og de er i ferd med å rekruttere noe nytt personale, herunder ny leder. Det vil være viktig å gi tydelige signaler og større sikkerhet framover. Direktoratet har lagt inn en bestilling om kunnskapsoppsummering om arbeid og helse. De regner med at de får ca. en kunnskapsoppsummering i året pluss metodekompetanse og rådgivning. Departementet stilte spørsmål om ca. 10 mill. kroner vil være nok midler til et slikt senter. Direktoratet mente en må få erfaring først med senteret og så får en vurdere behovet over tid. Det vises også til vedlagt redegjørelse i form av powerpointpresentasjon fra direktoratet.

Konklusjon: Orienteringen tas t.e.

4. Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterer om status for oppdrag om å nedsette en arbeidsgruppe mellom departementet og direktoratet (jf. brev av 30.10.2014) som a. til sær møte våren 2015 skal utforme et forslag til langsiktige prioriteringer og ev. behov for satsingsforslag på arbeids- og velferdsområdet, og

b. til særmøtet høsten 2015 skal utarbeide et forslag til en plan for evaluering av tiltak, tjenester og andre virkemidler, samt peke på hvordan de konkret kan gjennomføres

Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte om at arbeidsgruppen er etablert og har hatt to bra møter. Det er enighet i gruppen om å legge kunnskaps- og virksomhetsstrategien til direktoratet som premiss for arbeidet og strukturen. Det gjøres fordi en vil legge vekt på at rapporten og opplegget skal knyttes nært opp til forvaltningen og være lett gjenkjennelig. En tar sikte på at arbeidet gjøres ferdig i april for forslag til langsiktige prioriteringer slik at dette kan behandles på et særmøte før sommeren 2015. Arbeidet avstemmes med departementets eget arbeid med foustrategien for departementet. I direktoratet er det opprettet et kunnskapsforum og det legges vekt på å få en god forankring av prioriteringer og forslag til plan for evaluering av tiltak, tjenester og andre virkemidler.

Arbeidet med fase 2, planen for evaluering av tiltak, tjenester og andre virkemidler, bør sluttføres i slutten av september med sikte på behandling i et særmøte i oktober 2015.

Konklusjon: Orienteringen tas t.e. Forslag til langsiktige prioriteringer ferdigstilles i april med sikte på behandling i et særmøte før sommeren. Forslag til konkret plan for evalueringer med mer ferdigstilles i september med sikte på behandling i et særmøte i oktober 2015.

Eventuelt

Departementet orienterte om at det er lagt inn satsingsforslag for å få noe mer midler til fou, men det er usikkert om det vil lykkes.

Konklusjon: Orienteringen tas t.e.