

Kommunikasjons- og innbyggerstrategi i Bodø kommune

Berit Skaug
Leder politisk sekretariat

Bodø

Bådådjo

Aktualiseres fordi:

- Vi skal bygge ny flyplass
 - Prosjekt Smart Bodø
 - Demokratiprojektet
 - Vi bygger nytt rådhus
 - Digitalisering
 - Ny nettportal under utvikling
 - Kommuneplanens samfunnsdel
-
- NY BY – NY FLYPLASS OG DEMOKRATIPROSJEKTET

Hva gjør vi?

- 20. plass på Åpenhetsindeksen 2018
- Aldri forsinkelse på publisering av politiske saker
- Publisering av postlister
- Ny borgerportal

Bodø er på toppliste. For resten av landsdelen er det stort sett nedslående



Nye Bodø Rådhus under oppføring. Foto: Fotograf Tom Melby

Av Stine Håvemoen

15. april 2018, kl. 10:24

Nordnorske kommuner kommer dårligst ut i Åpenhetsindeksen 2018, men Bodø trekkes frem positivt.



Demokratiprojektet

- Samarbeidsavtalen mellom politisk ledelse i Bodø i 2015
- Vedtatt av Bodø bystyre – kostnadsramme 400'
- Organisasjonsutvalget styringsgruppe
- Forankret i tre delprosjekter:
 - Struktur på råd og utvalg
 - Trepertssamarbeid
 - Politisk demokrati

- Samarbeid med Nord universitet
- Arrangementer

Innbyggerinvolvering

- Utfordring: Hvordan komme i dialog med innbyggerne?
- NBNF – vi må tenke nye måter å kommunisere på
- ByLab – alle skal med!
 - Etablert i Stormen bibliotek
 - Teste ut nye metoder og arenaer for innbyggerdialog, medvirkning og samskaping i et reelt miljø
 - Mål: etablere en permanent ByLab i nytt rådhus
 - Utfordrer oss på språk, og det å ta i bruk teknologiske virkemidler.

By Lab





Bylab Bodø

Mål

Etablere en fysisk og virtuell lab i Stormen bibliotek
- for å teste samskapning og medvirkning i
et reelt miljø

Etablere permanent lab i nytt rådhus i 2019

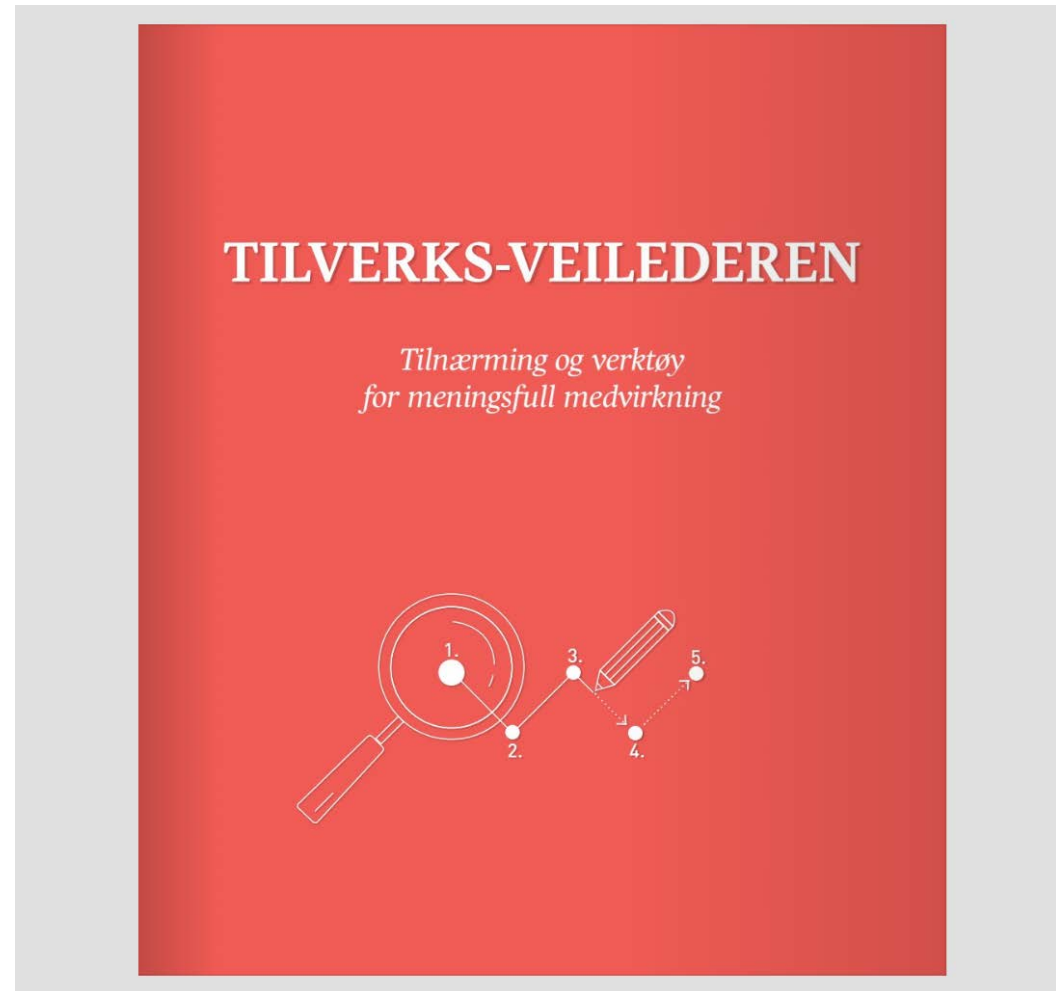
ByLaB Bodø vil teste ut
banebrytende nye metoder
og arenaer for innbygger
dialog, medvirkning og
samskapning





Tilverksveilederen

- Systematisk jobbing med innbyggermedvirkning



Nærmiljø og lokalsamfunn som fremmer folkehelse

Mål

- Kartlegge og identifisere nærmiljøkvaliteter gjennom medvirkning fra lokalbefolkningen
- Fremme kunnskap om hva som bidrar til trivsel og livskvalitet
- Utvikle egnede metoder i medvirkningsarbeidet
- Legge grunnlag for konkrete tiltak

Kommuneansatte får oppleve intern medvirkning x 2

«Rensåsen folkepark» som case



TILVERKS-VEILEDEREN

Tilnærming og verktøy
for meningsfull medvirkning



Behov ut fra workshopene

Utvikling av intern håndbok for medvirkning

Formål:
kunnskap om god medvirkning

TILVERKS-VEILEDEREN

Tilnærming og verktøy
for meningsfull medvirkning



Målet med veilederen

- Gi grunnlag for felles forståelse av hva medvirkning er
- Beskrive hvordan planlegge en medvirkningsprosess
- Gi nyttige tips og triks for vellykket gjennomføring

Hva	Hvordan	Når	Ansvar
Demokratiprojektet som paraply for medvirkning og samskaping			
Veilederen gjøres kjent som kommunens verktøy for økt medvirkning og samskaping internt og eksternt <ul style="list-style-type: none"> - Veilederen må gjøres lett tilgjengelig for alle, hovedsakelig digitalt for ansatte 			
Veilederen tas inn i kommunens kvalitetssystemer (prosjekthåndbok) som sjekkliste og som del av større mal for prosjektarbeid <ul style="list-style-type: none"> - Alle som arbeider med prosjekt må sette seg inn i veilederen og hvordan den kan brukes på best mulig måte 			
Veilederen brukes og settes fokus på i etablering og drift av Bylaben			



Prosjekthåndbok

Innhold

1.0	Sjekkliste før oppstart av prosjekt	4
2.0	Hva er et prosjekt?	4
3.0	Før prosjektstart – planlegging	4
3.1	Porteføljestyling av prosjekter i Bodø kommune	4
3.2	Prosjektkontorets rolle	5
3.3	Prosjektets formål og mål	7
3.4	Organisering og roller	7
3.5	Milepælplan	7
3.6	Aktiviteter i prosjektet	8
3.7	Budsjett og ressurser	8
3.8	Interesseanalyse og kommunikasjonsplan	8
3.9	Risikovurdering og miljørisikovurdering	8
3.10	Prosjektdirektiv	8
3.11	Forankring	9
3.12	Godkjenning	9
3.13	Medbestemmelse	9
4.0	Prosjektgjennomføring	9
4.1	Prosjektkultur	9
4.2	Prosjektledelse – daglig ledelse av prosjektet	9
4.3	Oppfølging og rapportering	10
4.4	Versjonshåndtering	10
5.0	Prosjektavslutning og gevinstrealisering	10
5.1	Sluttrapport og evaluering	10
6.0	Dokumentasjonskrav - elektronisk arkivsystem	10
7.0	Nettbaserte samhandlingsverktøy	10
8.0	Anbefalt litteratur/referanser	11
9.0	Vedlegg	11

Utvikling av prosjektstyrings- system...

...Som i sterkere grad formaliserer og effektiviserer arbeidet med temaplaner og prosjekter

Vi ønsker å utarbeide et rammeverk som ivaretar følgende:

- **Beskriver viktige faser/milepæler i rekkefølge for utarbeidelse av en temaplan**
- **Mal til prosjektbestilling**
- **Prosjektstyringsplan**
- **Mal for varsel om oppstart av planarbeid**
- **Standard adresseliste**
- **Skrivemal for temaplan**
- **Mal for høring/offentlig ettersyn**
- **Mal for merknadsbehandling**
- **Mal for brev om oversendelse til politisk behandling til komite og bystyre**

Effekt mål for arbeidet:

- Bedre forankring i ledelsen og økt kvalitet i gjennomføringen av plan- og prosjektarbeid
- Sikre arbeid på tvers av avdelingsgrenser
- Sikre god medvirkning i tråd med samfunnsplan, smart, bylab mm

Nærmiljø og lokalsamfunn som fremmer folkehelse

2018

Mål:

- 1: Å få utarbeidet en kommunikasjonsstrategi på temaet medvirkning
- 2: Å få lansert innhold i kommunikasjonsstrategien internt i Bodø kommune og ut til Bodøsamfunnet