



Digitale verktøy for å involvere innbyggerne

Andreas.cederbom@funka.com

Funka Nu AB

- Startet av handikap-bevegelsen i Sverige
- Privatisert i 2000
- I Norge siden 2010
- I Madrid siden 2013



En unik bredde

- Konsulentvirksomhet
 - Utvikling
 - Analyse, støtte og testing
 - Kurs og foredrag
- Forskning og innovasjon
- Tillitsoppdrag
- Samarbeidsprosjekt
- Standardisering



A man wearing a blue denim shirt and a headset is sitting at a desk, typing on a laptop. The background is a blurred office or cafe setting with large windows and warm lighting. A white text box is overlaid on the right side of the image.

Digitale verktøy for
e-demokrati

Digitale verktøy for e-demokrati

- E-demokrati er et bredt begrep
- Bredt spekter av verktøy
- Så og si alle kommuner bruker noen form for...
- ...men oftest kun enklere verktøy



Eksempler

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [FiksGataMi](#)
- [minsak.no](#)
- Spørreskjema



Hvorfor er dette viktig?

- E-demokrati gjør det lettere for flere å komme til orde
- Veien mellom innbyggere og styresmakten minsker
- Øker engasjement
- Mer kunnskap og forståelse
- Kan lede til besparinger uten redusert service



Dette er ikke en erstatning for eksisterende demokratiske prosesser, dette er en utvidelse av demokratiet



Prosjekt:

Bruk av digitale verktøy når innbyggerne skal være med å påvirke i kommunen
- Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Om prosjektet

- Fase 1: Kartlegging (klar 31. mai)
 - Bred kartlegging internasjonalt
 - Samle inn erfaringer
 - Valg av 4-5 verktøy
 - Planlegging for praktiske tester
- Fase 2: Pilottester (aug 2018 – juni 2019)
 - Teste ut noen verktøy i praksis
 - Oversette og implementere
 - Innføre, bruk og oppfølging



- Vi vil fremme bruk av digitale verktøy for e-demokrati i kommunene
- Vi vil vise gode eksempler
- Vi vil gi veiledning knyttet til implementeringen

Ulike kategorier med verktøy

Sosiale medier

Diskusjons- og
beslutningsverktøy

Verktøy for innsyn
og oppfølging



Nabolag

Co-creation

Innspill fra
innbyggerne

Budsjetteringsverktøy

Eksempler:

- Sosiale medier
 - Facebook
 - Twitter
- Diskusjons- og beslutningsverktøy
 - LiquidFeedback
 - Elektroniske borgerpaneler
 - Facebook
- Verktøy for innsyn og oppfølging
 - Holder de ord



Eksempler:

- Budsjetteringsverktøy
 - Citizen Budget
 - My Neighbourhood
- Innspill fra innbyggerne
 - FiksGataMi
 - ImproveMyCity
 - Facebook
- Co-creation
 - Community Maps
- Nabolag
 - Nebenan





Så hvordan lykkes dere med digitale verktøy for e-demokrati?

Verktøy og teknikker er ikke
et mål, men et virkemiddel

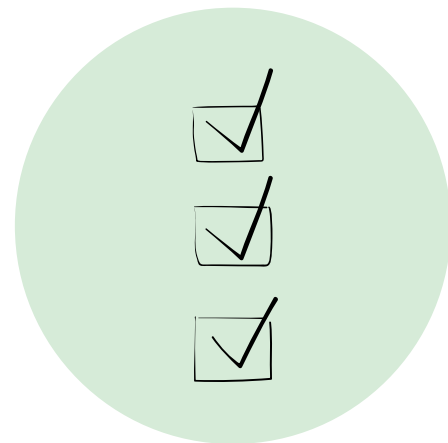
Vanlige eksempler på problemer

- Manglende engasjement blant brukerne
- Problemer med brukeropplevelse og universell utforming
- Organisasjonen tar ikke vare på det som kommer inn
- Det mangler ressurser for å drive verktøyet



Viktige faktorer

- Politisk støtte som både er tydelig og kontinuerlig
- Organisasjonens aksept og kompetanse
- Eierskapet
- Realistisk budsjett
- Engasjementet blant innbyggerne



The image features a background of numerous out-of-focus, circular light spots in various shades of warm yellow and orange, creating a bokeh effect. A single, slightly larger and more vibrant purple light spot is positioned centrally below the text box. In the center of the image, there is a solid black rectangular box containing the word "Inspirasjon" in a clean, white, sans-serif font.

Inspirasjon

Betri Reykjavik er et gott eksempel

☰ ? LOGIN



Betri Reykjavik

Betri Reykjavik er samráðsverkefni Reykjavíkurborgar, Íbúa ses og Reykvíkinga.#betrireykjavik

👍 7,724 💬 17,419 ➦ 12 🗨️ 22,769

COMMUNITIES (11)

NEWS



Hverfið mitt 2018



Opið samráð

Se foredraget med Unnur Margrét Arnardóttir fra Lokaldemokratikonferansen 2017

<https://www.regjeringen.no/no/tema/kommuner-og-regioner/lokaldemokrati/lokaldemokratikonferanse/id2549945/>

Gufunesbær

Hverfið mitt 2017

FiksGataMi kan være nyttig

Rapporter et problem

Logg inn

Alle rapporter

Lokale varsler

Hjelp

FORENINGEN NUUG

FiksGataMi

Rapporter, finn eller diskuter lokale problemer

(som tagging, søppel, hull i veien, eller ødelagte gatelys)

Skriv inn postnummer i nærheten, eller veinavn og sted:

FORTSETT

... eller finn min posisjon automatisk

Hvordan rapportere et problem

- 1 Skriv inn postnummer i nærheten, eller veinavn og sted
- 2 Lokaliser problemet på kartet over området
- 3 Legg inn detaljer om problemet
- 4 Vi sender til administrasjon på dine vegne

132

334

45 221

Nylig meldte problemer

Manglende vegmerking

11:15 idag



Ødelagt lykestolpe, luke falt av med tilkomst til sikring og strøm

10:01 idag



30 cm bredt hull i diameter. Stort Hulrom under.

08:35 idag



Store hull og sprekker, trær som dekker for belysning



Å innføre et nytt digitalt
verktøy, innebærer ikke
en umiddelbar besparing

Riktig brukt har digitale
verktøy potentiale til å
revolusjonere forholdet
mellom innbygger og
kommune

Flere faktorer å tenke på

Universell Utforming

Sikkerhet

Integrasjon

Lovgivning

Kobling til den analoge verden

Det finnes ingen
gjennomsnittsbrukere



Andreas.cederbom@funka.com

