

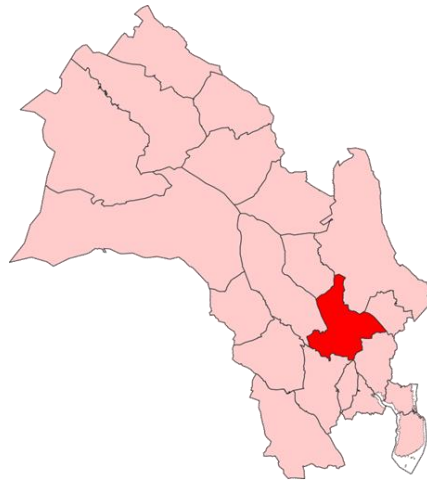


# Utvikling av NAV-kontor – større handlingsrom og ansvar

Kommentarer fra en NAV-leder

# NAV Modum

- Middels stort NAV-kontor i Buskerud - 24 ansatte
- Modum kommune i underkant av 14 000 innbyggere
- Store folkehelseutfordringer



# Treffsikker og interessant

- «Det ligger et uforløst potensial i NAV-kontorene»
  - Taktskifte og optimisme
  
- Tydeligere på kjerneoppgavene
  - Med bruker i sentrum
  - Tydeligere på retning: arbeid og arbeidsinkludering
  - Tydeligere forventning til NAV-kontoret, lederne, veilederne, partnerskapet og kommunen

# Stort retningskifte

- Mer kraft mot brukeren
  - Alt NAV gjør skal ha en verdi for bruker
  - Brukermedvirkning – tar brukerne mer på alvor
  - Individ og systemnivå
- Digitalisering - forenkling, mer kraft og brukertilpasset oppfølging
  - Tjenestepakke – en liten revolusjon
  - Endringer i omgivelsene endrer veilederrollen

# Er vi rustet for et slikt retningsskifte?

Store forventninger til NAV-kontoret - «NAV i en ny tid» - hvordan møte disse forventningene?

- Hva krever det av oss NAV-ledere, partnerskapet, medarbeiderne, organisering, størrelse?
- Stort behov for kompetanseøkning – spesielt innen digital kompetanse, veilednings- og inkluderingskompetanse
  - Må hjelpe de som trenger det mest – gjelder også internt.

# Ledere på NAV-kontor

- Lederskapet i NAV-kontoret skal forsterkes: «krever en ledelse med sterk utviklingsorientering og ferdigheter i å drive endringsprosesser lokalt» «samtidig som den løpende daglige driften sikres»
- «Tydelig strategisk fokus, kompetansebygging, mestringsorientert ledelse og evne til å balansere drift og utvikling i egen enhet»
- **Leder** får en krevende jobb med å dreie skuta, men med redusert styring, telling og rapportering –samt gode styringsverktøy, er det store muligheter for å skape et NAV som treffer brukerne og arbeidsgivere lokalt

# Partnerskapet

Hva er «partnerskapet»?

- Hvor godt fungerer det i dag?
- Setter pris på tydeligheten omkring felles målsetting, helhetlig tankegang
- AAP vs. økonomisk sosialhjelp
- Viktig å jobbe sammen om vår kommunes innbyggere



# Til slutt..

- «Større og mer robuste NAV-kontor»
  - Er vi store nok?
- Det ligger store muligheter – og utfordringer, foran oss! Vi er spente på fortsettelsen..
- «Vi strekker oss lenger»