



Finansdepartementet

Finansministerens time

Finansminister Siv Jensen

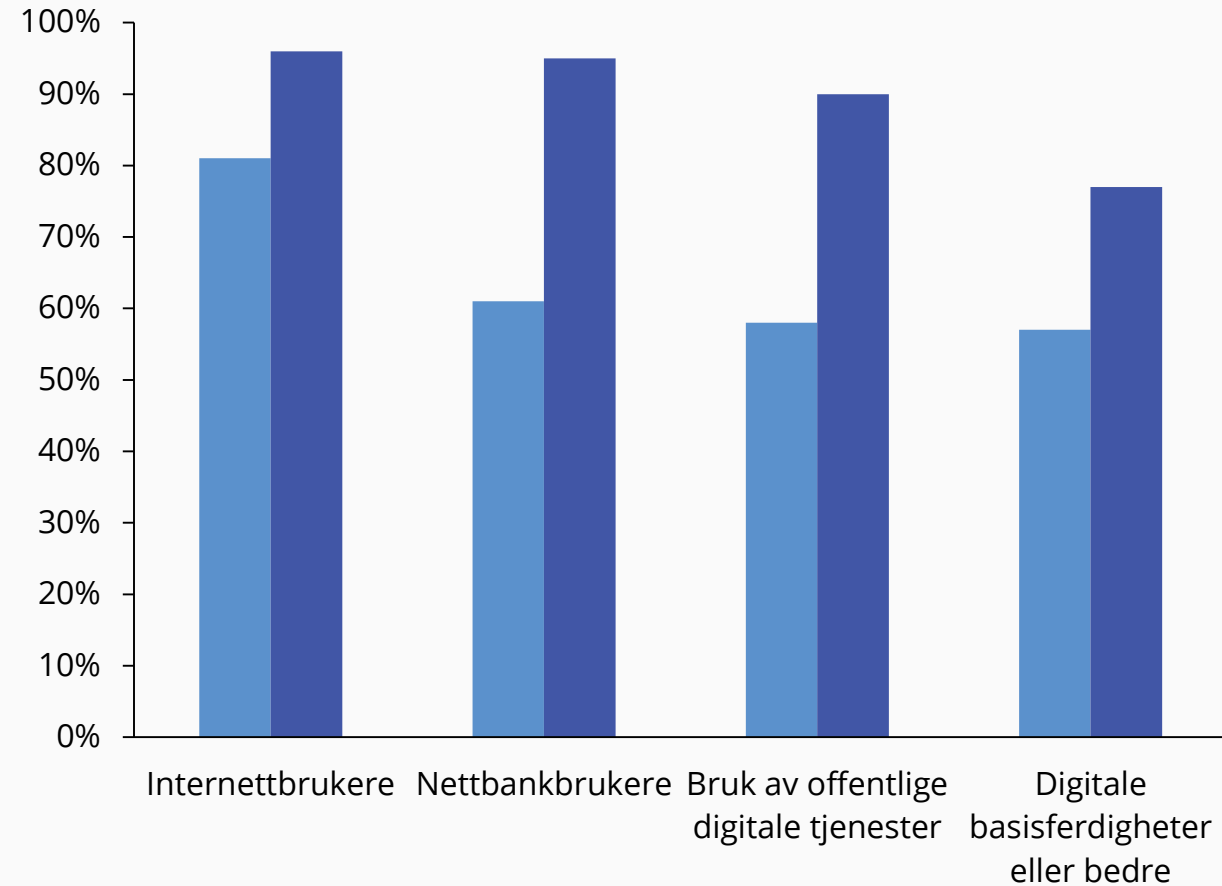
Valutaseminaret, 30. januar 2019

Norge – i front i digitaliseringen

«Norway is among the most digital countries in Europe [...] Norway scores very well in broadband connectivity, internet use, business digitisation and digital public services. Norway is also above average on digital skills.»

- EU-kommisjonen, Digital Economy and Society Index (DESI)

Digital Economy and Society Index 2018




■ EU-gjennomsnitt

■ Norge

Kilde: EU-Kommisjonen





Ingen endring
Ingen levering

Sjekk selvangivelsen
Husk fradragene

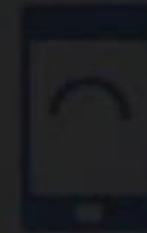
Endringer? Lever på skatteetaten.no

Digitalisering effektiviserer offentlig sektor



Samarbeid om felles løsninger har gitt fordeler

Bekreft referanse: INTENS HIPSTER
hos DNB Bank for BankID
identifisering



Følg instruksene på din mobil

Finans: Viktig digitaliseringspartner for staten

«Samtykkebasert lånesøknad har virkelig vist hvordan digitalisering gir nye og gode løsninger for innbyggerne.»

- Difi

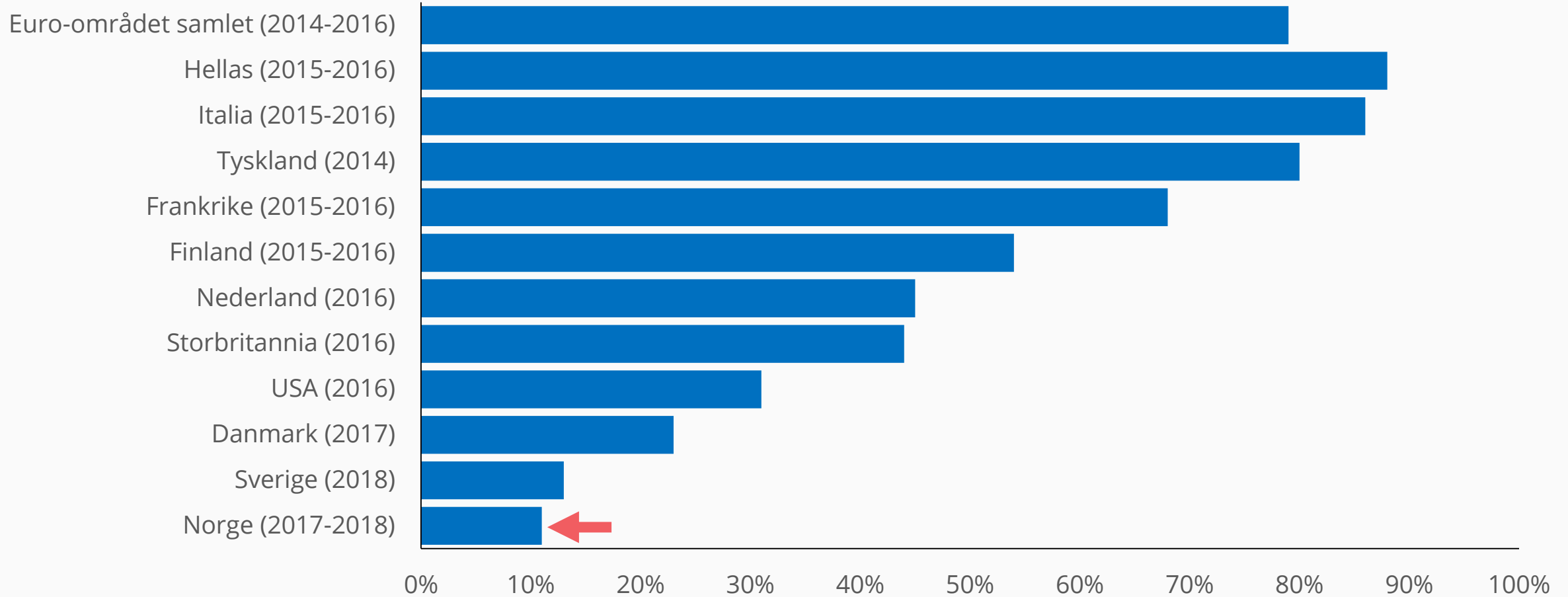


VINNERE: Vinnerne av Digitaliseringsprisen 2018, fra venstre: avdelingsdirektør Torstein Hoem, Skatteetaten, avdelingsdirektør Cat Holten i Brønnøysundregistrene og Nils Inge Brurberg fra BITS AS, (Foto: Difi/Thomas Eckhoff)

Automatisk lånesøknad vant pris

Foto: Faksimile Computerworld

Kontantbruk - Norge på bunn

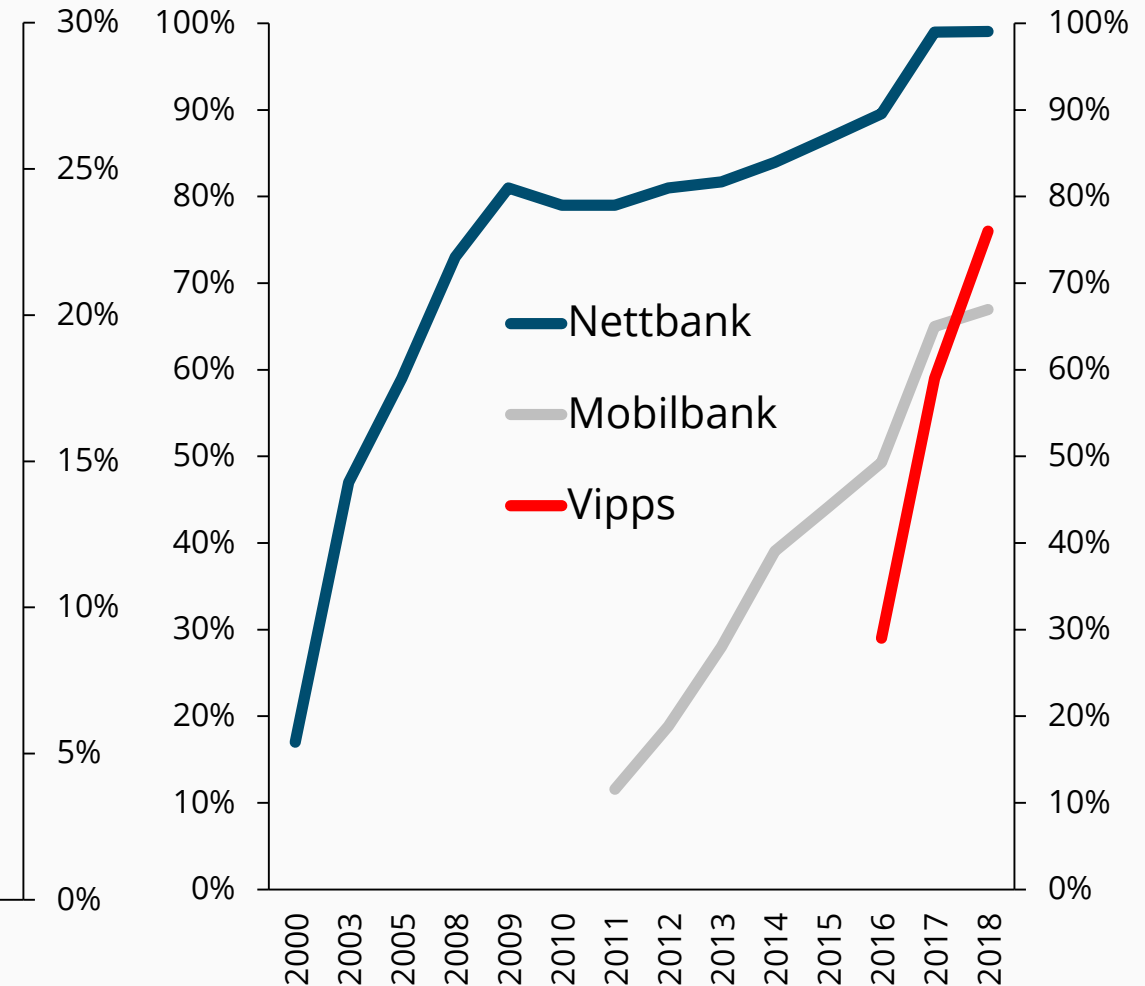
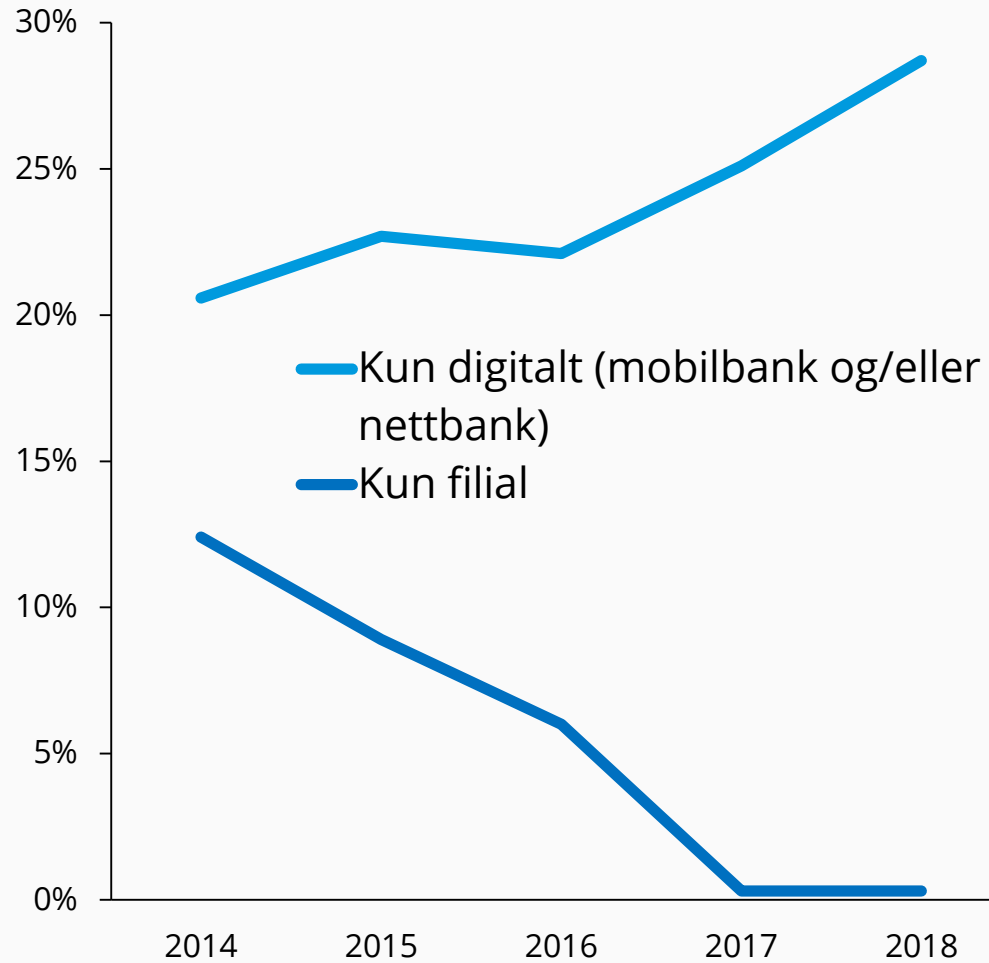


Bruk av kontanter i utvalgte land

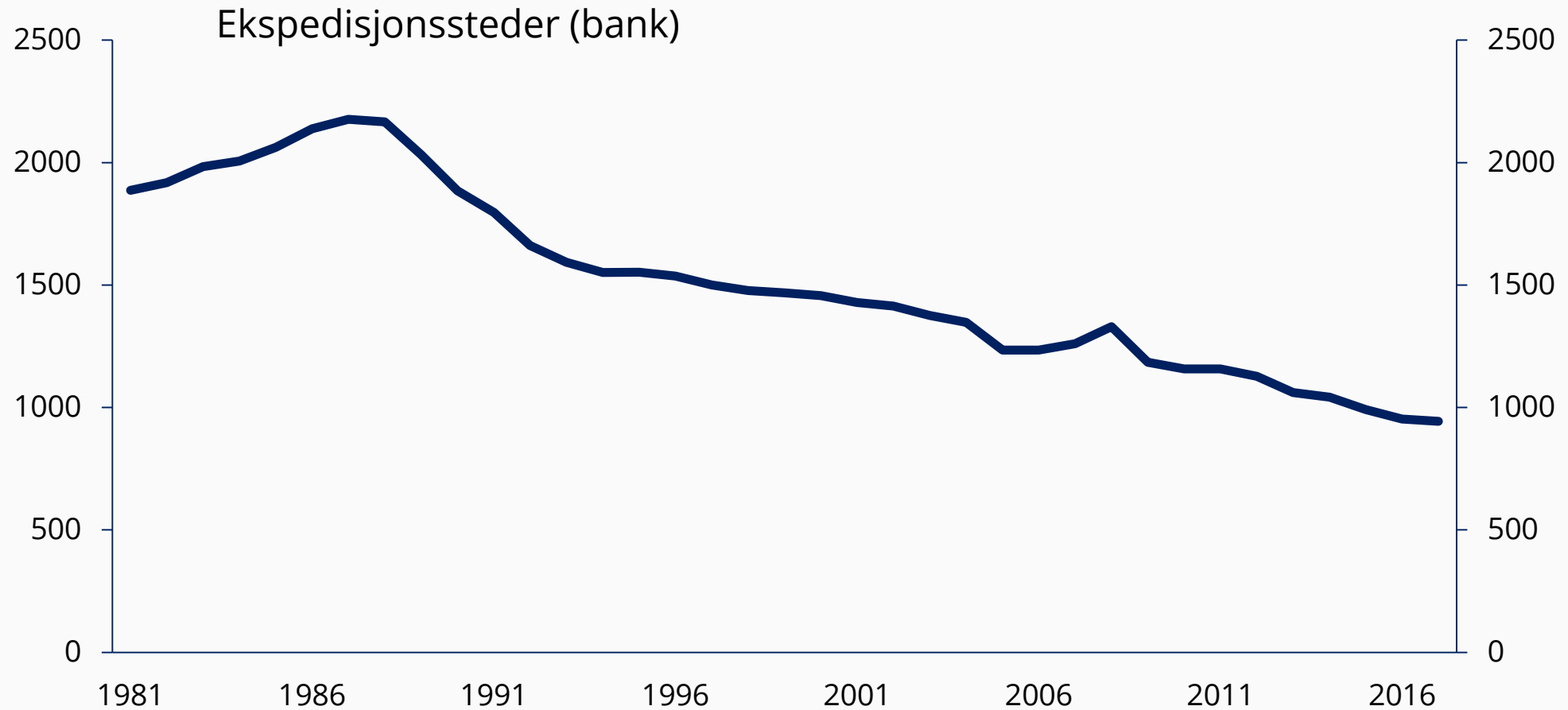
Kilde: Norges Bank



Liten tid - store endringer



Digitalisering fører til strukturendringer



SPAREBANK 1
NORD-NORGE

SpareBank



WELCOME TO
WORLDS NORTHERNMOST
ATM MACHINE

Kontanttilbudet: fortsatt ok – men usikker fremtid



The term financial technology can apply to any inn

FINTECH

FinTech is a portmanteau of financial technology that describes an emerging financial services sector in the 21st century. Originally, the term applied to technology applied to the back-end of established ones

Cryptocurrency and digital cash
Etc

Foto: Shoot You

Sandkasse – verktøy for økt teknologiforståelse

Regulatory 'sandbox' will boost innovation says FCA

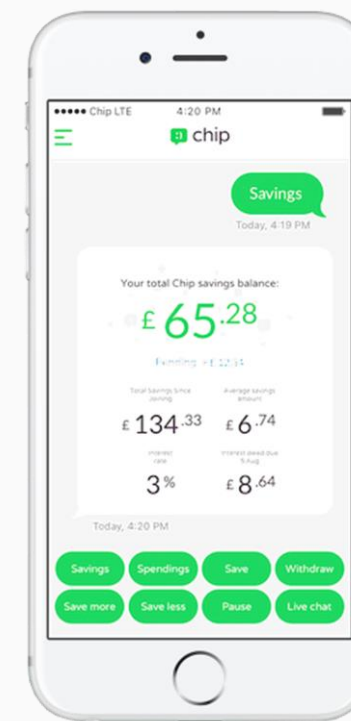
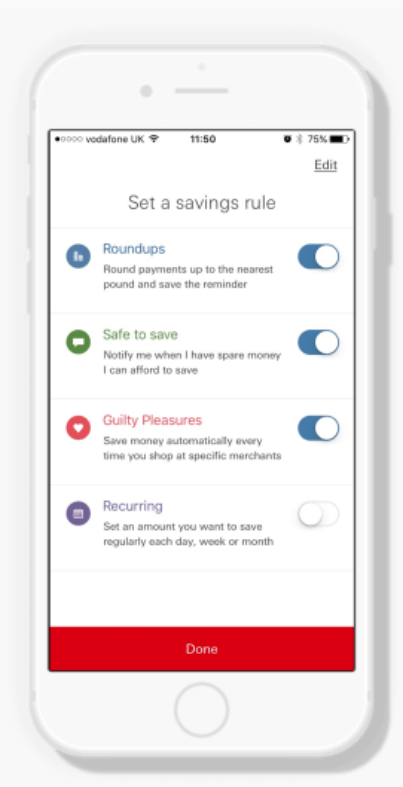
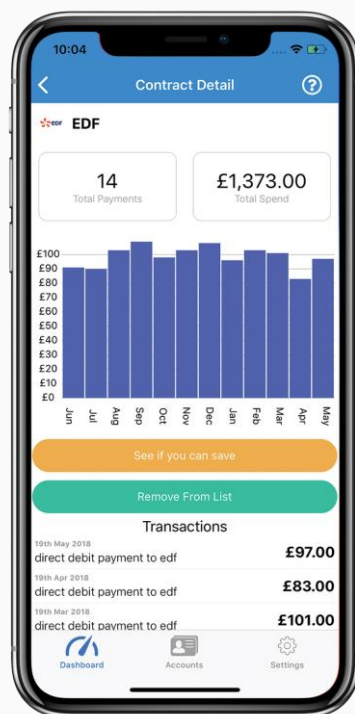
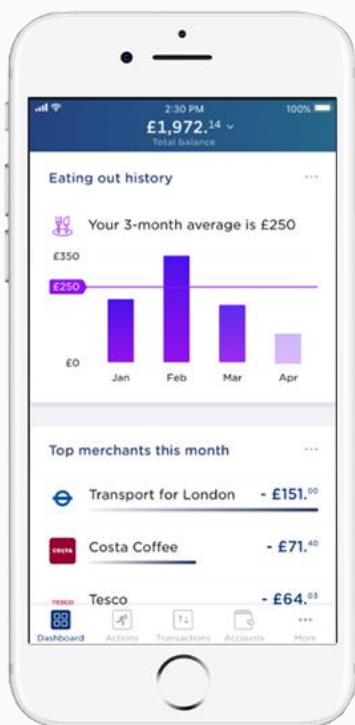
Finanstilsynet åpner fintech-sandkasse

Bank of Lithuania to launch regulatory sandbox

FCA calls for global effort to speed up fintech growth

Nå får fintech-gründerne sin lekegrind: – En stor seier for hele bransjen

Ny regulering åpner for nye aktører og tjenester



Sensitive opplysninger havner på avveie

Equifax Says Cyberattack May Have Affected 143 Million in the U.S.

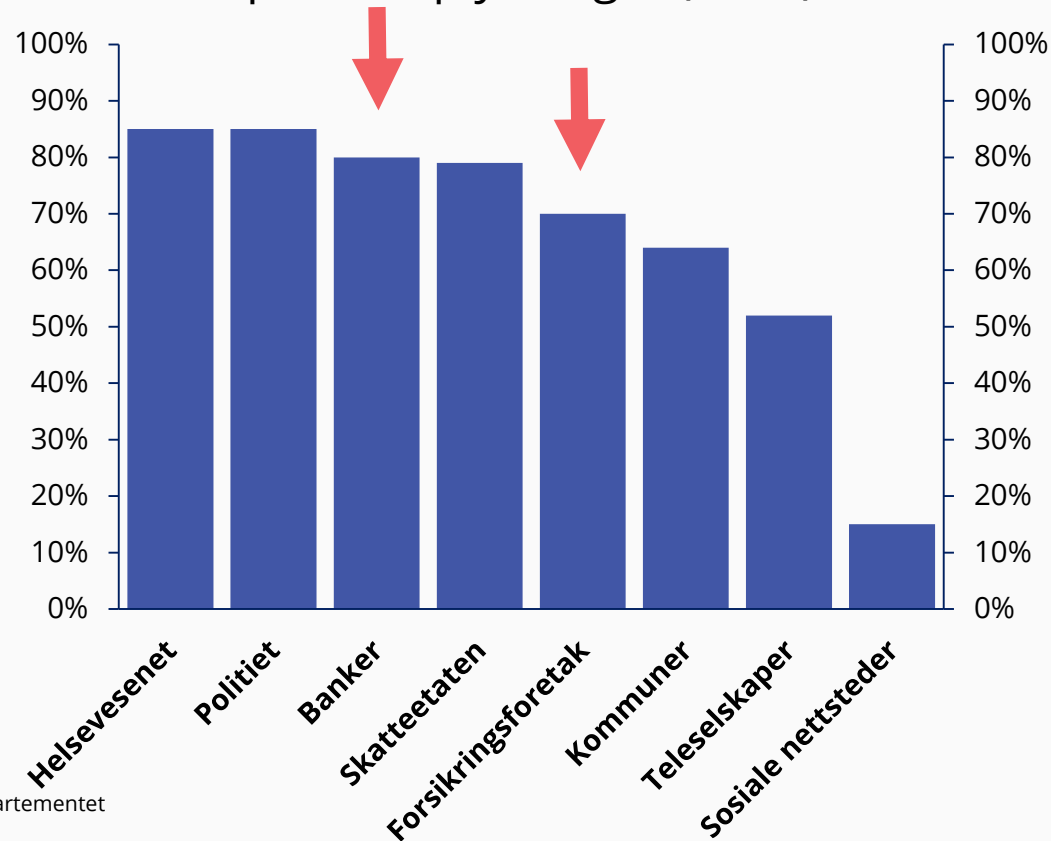
Cathay Pacific Data Breach Exposes 9.4 Million Passengers

Marriott Hacking Exposes Data of Up to 500 Million Guests

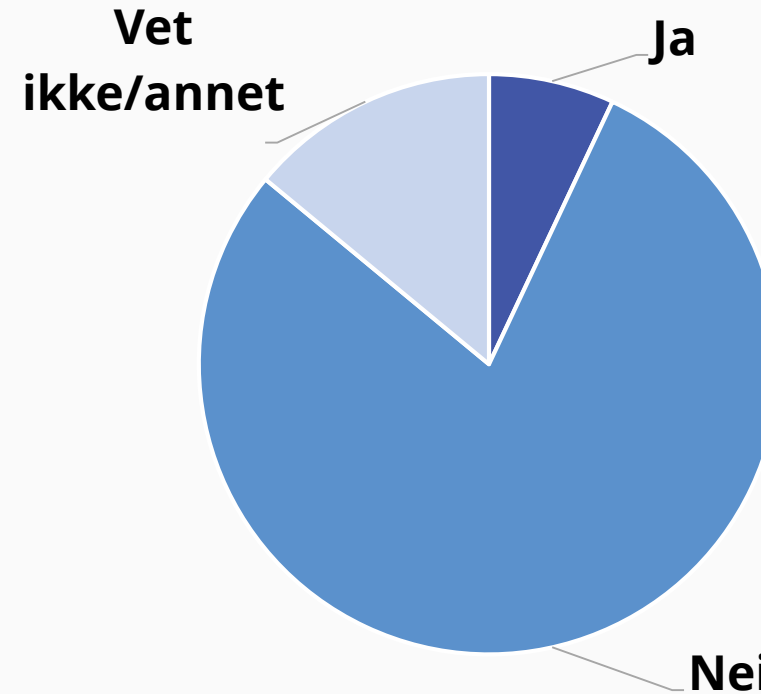
Facebook Security Breach Exposes Accounts of 50 Million Users

Tillit – en ressurs som må forvaltes

Andel som har noe eller stor tillit til oppbevaring og bruk av personopplysninger (2013)



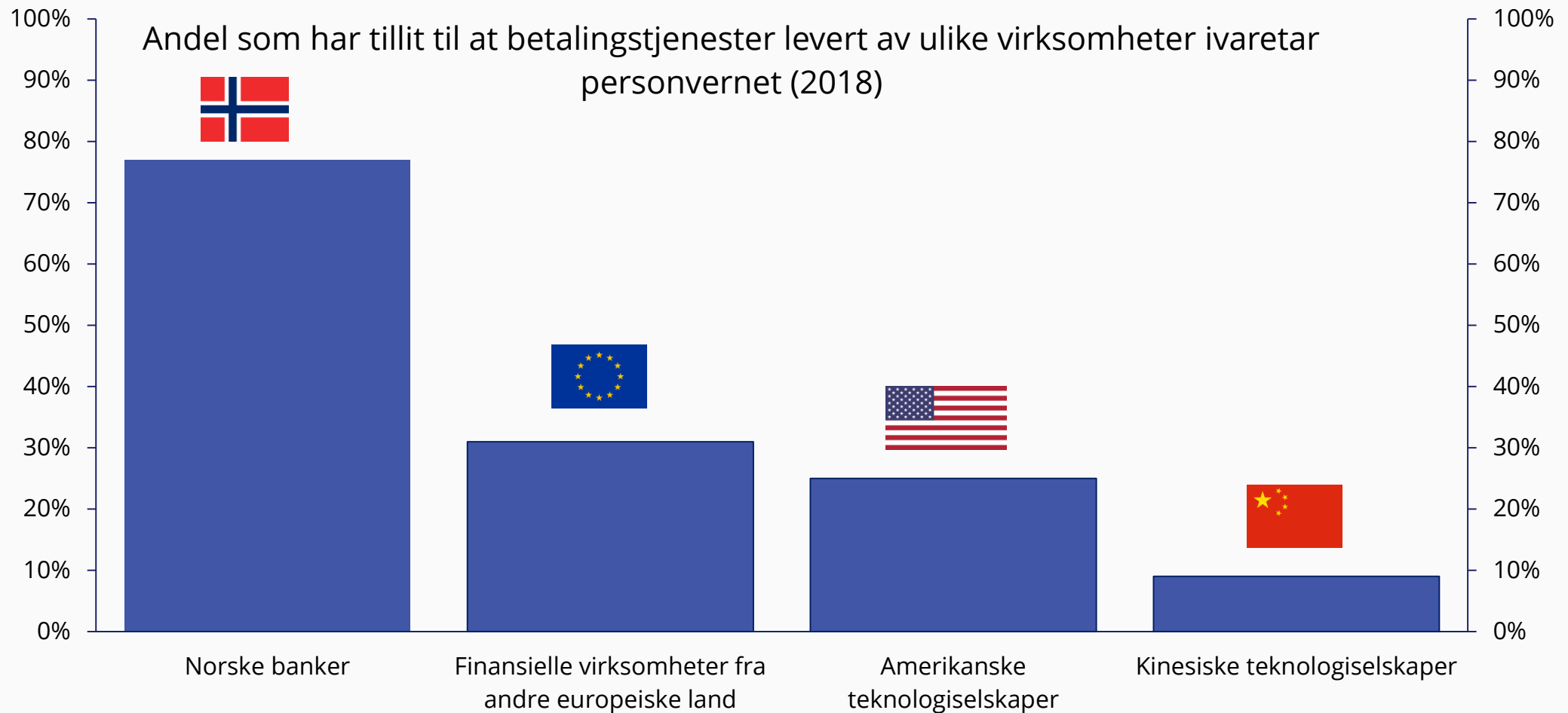
Kunne du være interessert i å bruke en nyttig banktjeneste fra Google eller Facebook? (2017)



Kilde: Datatilsynet



Tillit – en konkurransefordel?



Store teknologiselskaper utfordrer etablerte aktører



 **Pay**

 **Pay**

Foto: Shinya Suzuki



Finansdepartementet

Digitalisering skaper ny sårbarhet



Telia Norge ✓
17. desember 2016 · 🌐
Vi har for tiden problemer med forbindelsen til NETS. Dette påvirker BankID.



Storebrand
28. januar 2014 · 🌐
Vi har for tiden tekniske problemer med tilgang til nettbanken og mobilbanken slik at du dessverre ikke får logget deg inn. Vi jobber for å løse problemet så raskt som mulig og oppdaterer dere fortløpende!



Handelsbanken i Norge
24. januar 2014 · 🌐
Det er dessverre problemer med nettbank og mobilbank for øyeblikket. Vi jobber på spreng med å løse problemet.



DNB ✓
12. juni 2014 · 🌐
I dag har en feil hos Evry gjort at vi dessverre ikke fungerer som de skulle, hverken i nettbanken eller mobilbanken. Vi har imidlertid vært OK igjen - og dere har hatt problemer, og krysser fingerspissene for at det blir bedre i dag.



Vipps
8. desember 2018 · 🌐
Vi beklager til alle dere som er berørt av gårsdagens problemer med Vipps. Vi vet at mange har reserverte transaksjoner som ikke er tilbakeført ennå, og vi er lei oss for at dette skjer midt oppe i julehandelen.

Vi har oppdatert tjenesten igjen før vi er sikre på at alt fungerer som det skal. Vi beklager til de 3200 kundene som har fått feil med transaksjoner i dag, men de fleste av dere skal nå ha fått korrigerende. De som enda ikke har fått pengene tilbake på konto vil få dette på mandag.



KLP
15. oktober 2012 · 🌐
Vår leverandør, Evry, har dessverre problemer på saken som medfører til at nettbanken er nede. De jobber på spreng for å få alt opp snart er oppe igjen.



SpareBank 1
14. oktober 2012 · 🌐
På grunn av en teknisk feil er dessverre ikke nettbanken tilgjengelig. Bruk mobilbanken, den fungerer som den skal. Det jobbes på spreng for å få alt opp igjen, og vi håper at nettbanken er tilgjengelig igjen om ikke lenge.



Gjensidige i Norge
2. juni 2014 · 🌐
Vår systemleverandør har problemer med kortsystemet som behandler transaksjoner. Det betyr at bank- og kredittkort kan bli avvist. Det jobbes på spreng for å få alt opp igjen, og vi håper at alt er i orden snart. Vi beklager ulempene dette eventuelt medfører, og håper med å rette feilen. Vi beklager ulempene dette eventuelt medfører, og håper



Nordea Norge ✓
17. mars 2016 · 🌐
OPPDATERING!
Mobilbank er ustabil og nettbanken ikke tilgjengelig, men noen klarer nå å logge inn med BankID på mobil 😊
Huff, det har vært et langt døgn og vi håper snart at alt er i orden igjen. Vi er veldig lei oss, men lover at det virkelig jobbes på spreng for å løse problemene!



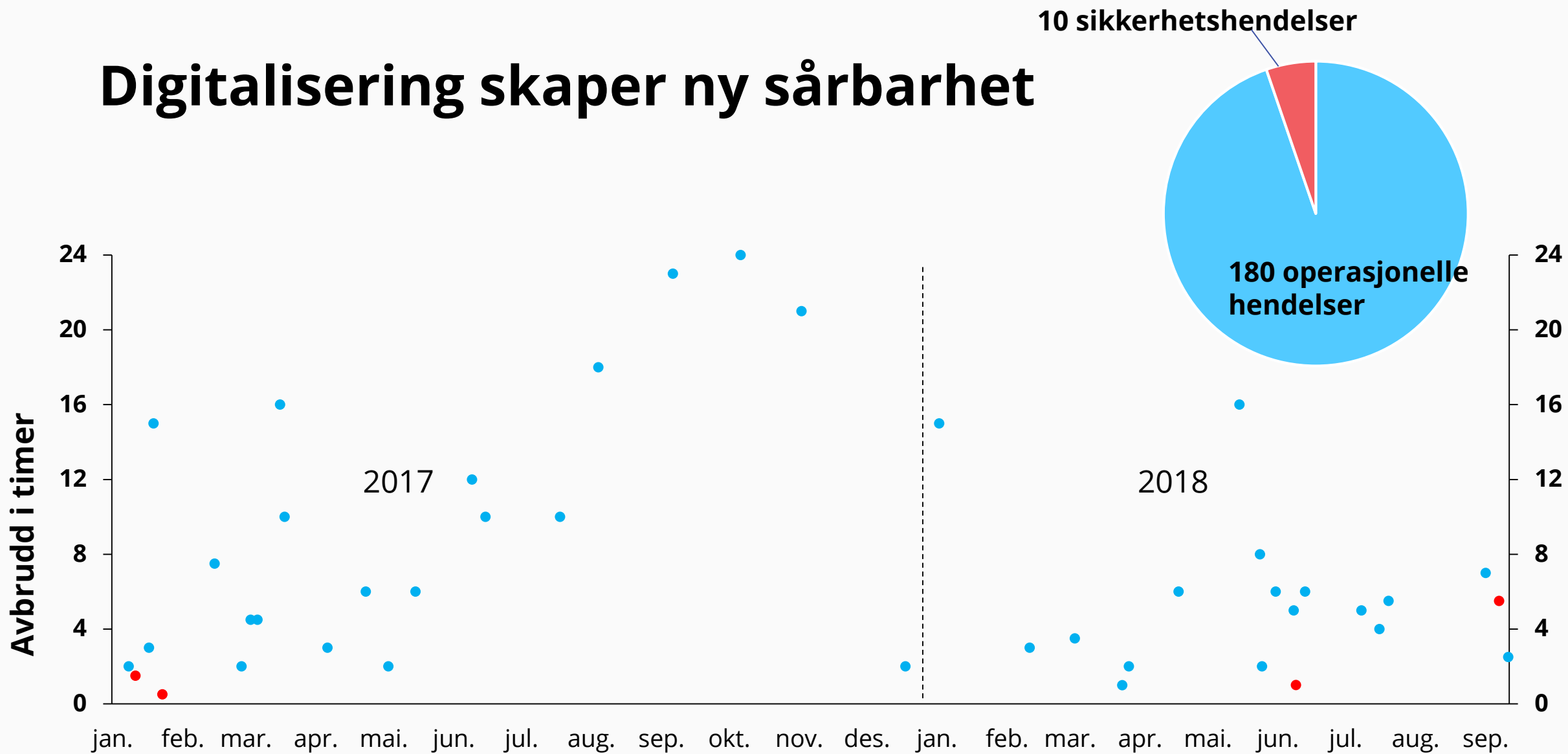
Handelsbanken i Norge
18. mars 2013 · 🌐
På grunn av driftsproblemer hos Nets, har for tiden driftsproblemer. Det medfører at du for øyeblikket ikke kan bruke BankID for å logge inn i nettbanken. Vi beklager



Danske Bank Norge ✓
9. juni 2013 · 🌐
Det ser ut til at vi dessverre opplever tekniske problemer med vår mobilbank samt brettbank. Vi vil selvfølgelig forsøke å rette opp i feilen så raskt som mulig. Det ser imidlertid ut til at nettbanken fungerer som den skal. Vi beklager problemene dette måtte medføre, og vil komme med en oppdatering så snart problemene rundt innlogging til mobilbanken og brettbanken er rettet. Ha en fortsatt fin søndag.



Digitalisering skaper ny sårbarhet



Utsatt – men forberedt næring

«Banker og forsikringselskap er en del av en felles finansiell vev. Hvis én blir angrepet og slått ut, vil det bryte ned tilliten til de andre. Vi står sterke samlet enn hver for oss, derfor etablerer vi et nordisk forsvarsverk.»

- Idar Kreutzer, Finans Norge





Foto: Norges Bank

