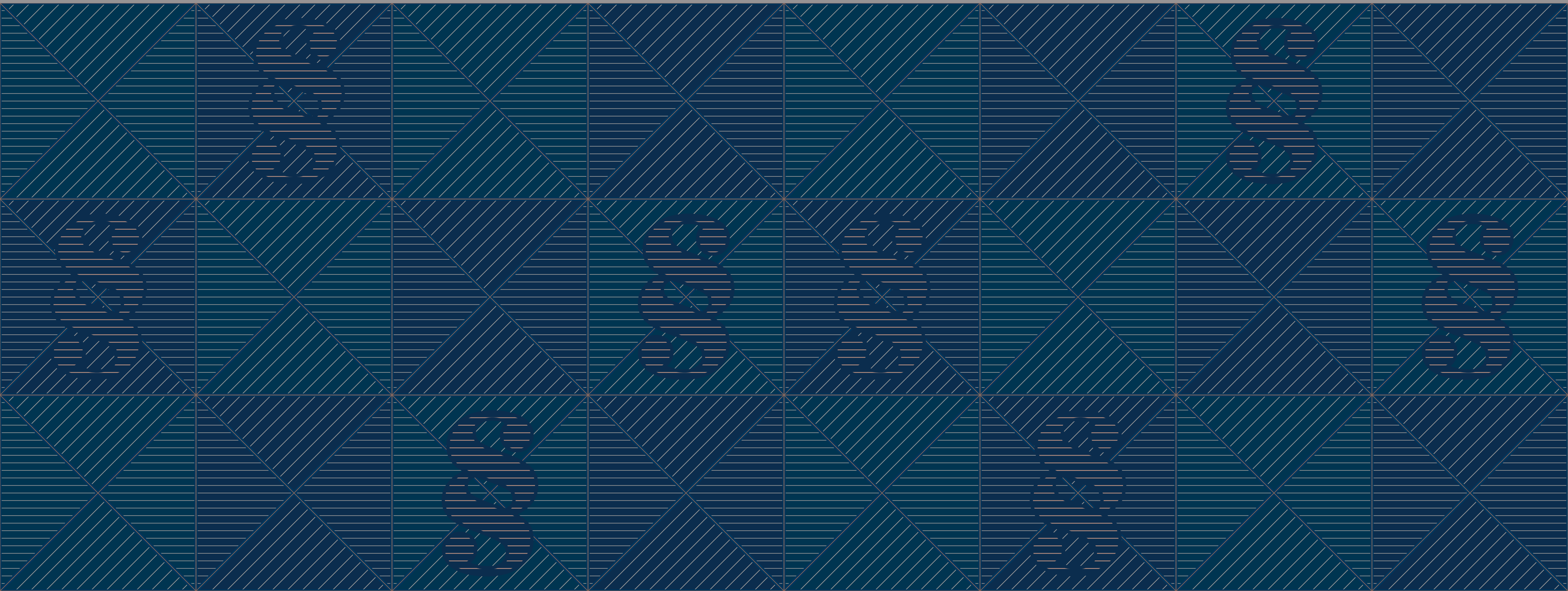




STATENS SIVILRETTSFORVALTNING

Å R S R A P P O R T 2 0 2 0



Innhold

1.

Lederens
beretning

3

2.

Introduksjon til
virksomheten
og hovedtall

6

3.

Årets aktiviteter
og resultater

3.1 Resultater og
måloppnåelse i
henhold til mål
og styrings-
parametere
i TB 2020

11

4.

Styring og kontroll
i virksomheten

43

5.

Vurdering av
fremtidsutsikter

47

6.

Årsregnskap

50

1.

Lederens beretning



1.

Lederens beretning

Covid-19 situasjonen har preget året også for Statens sivilrettsforvaltning (SRF). Virksomheten har likevel vært i tilnærmet ordinær drift og det er min vurdering at SRFs måloppnåelse i hovedsak er tilfredsstillende. SRFs digitale infrastruktur har ikke vært dimensjonert for fjernarbeid i den utstrekningen situasjonen har krevd. Jeg mener året har vist at SRFs medarbeidere har evne til å yte ekstra innsats og ta i bruk fleksible løsninger for å ivareta ordninger på tvers av sivil- og strafferetten. Rettssikkerheten til brukerne av SRFs ordninger er på en slik måte godt ivaretatt i 2020.

SRF har i 2020 prioritert utvikling og styring av fagområdene vergemål og voldsoffererstatning, herunder etatsstyring og oppfølging av Kontoret for voldsoffererstatning (KFV) og Statsforvalteren, i tråd med føringer i tildelingsbrev fra Justis- og beredskapsdepartementet (JD).

Vergemål

Vergemål skal utføres i tråd med vergehavers vilje og behov. Retten til selvbestemmelse har også i 2020 vært en sentral del av SRFs virksomhet på vergemålsfeltet. Det er iverksatt en rekke tiltak for å sikre denne retten og integrere beslutningsstøtte som en viktig del av vergens oppgaver. Det er min vurdering at selvbestemmelse nå er godt kjent som verdigrunnlag og en rettighet i vergemålsforvaltningen.

Statsforvalternes årsrapporter i 2020 bekrefter at det fortsatt er utfordringer knyttet til best mulig individtilpasning av det enkelte vergemål. FUFINN – prosjektet er av stor betydning for individtilpassede vergemål gjennom en digital tilgangsløsning for verger. Jeg vil trekke frem at prosjektet fikk tildelt støtte fra Digitaliseringsdirektoratets medfinansieringsordning i 2020. Høsten 2020 ble det fastsatt rammeverk for digital representasjon og prosjektet har

god fremdrift. SRF har også høstet flere nyttige erfaringer fra pilotprosjektet om oppstartmandat og tilhørende kartlegging av vergehavers vilje og behov.

Jeg vil fremheve at SRF i 2020 har etablert en e-læringsplattform med kurs for verger. Tiltaket sikrer lik opplæring av verger, uavhengig av bosted, og bidrar til kompetente verger.

Prioritering av selvbestemmelse, individtilpasning og kompetanseheving av verger har samlet sett gitt gode resultater på vergemålsområdet. Dette har ført til bedre kvalitet i det enkelte vergemål. Statsforvalternes måloppnåelse på de prioriterte sakstypene er også bedre i 2020 enn i 2019. Dette har bidratt til å styrke vergehavers rettssikkerhet i 2020.

Voldsoffererstatningsområdet

SRF har i 2020 hatt en tett oppfølging av utvikling i saksbehandlingstid og restanse i styringsdialogen med KfV. Det er et positivt resultat at restansebeholdningen er bygd noe ned, men fortsatt er saksbehandlingstiden for lang og restansen for høy til at SRF kan betegne måloppnåelsen på voldsoffererstatningsområdet som tilfredsstillende. Rask saksbehandling har stor betydning for søkerne. Det er for mange søkere som venter for lenge på å få saken sin avgjort. Gjennomførte tiltak har foreløpig hatt for liten effekt.

En god samhandling mellom KfV og SRF/Voldsoffernemnda har bidratt til en mer effektiv og rettssikker behandling av større sakskomplekser som omfatter nettovergrep mot mindreårige.

Ressursbruk

SRF har brukt tilgjengelige ressurser i henhold til føringer og prioriteringer fra JD. Jeg vil særlig trekke frem at SRF har økt produksjon på saksfeltene erstatning etter straffeforfølgning og voldsoffererstatning. Samtidig har vi prioritert interne ressurser til større digitalisering- og utviklingsprosjekter. Utøvelse av sekretariatsfunksjonene har vært utfordrende som følge av covid-19 og har krevd ekstra ressurser fra SRFs støttefunksjoner. Samlet sett vurderer jeg SRFs måloppnåelse som god med de ressursene vi har hatt tilgjengelig. Jeg mener vi sikrer en effektiv ressursbruk og god faglig forvaltning.

Oslo 15. mars 2021



Anne Pauline Jensen
direktør

2.

Introduksjon til virksomheten og hovedtall



2.

Introduksjon til virksomheten og hovedtall

Samfunnsoppdrag

SRF forvalter statlige ordninger på tvers av sivil- og strafferetten. Ordningene skal sikre individets rettigheter og rettslikhet og bidra til god rettspleie. Treffsikker og rask saksbehandling og samhandling med relevante aktører skal bidra til at ordningene oppfyller sitt formål. SRF skal være en pådriver for at ordningene styres, forvaltes og utvikles med best mulig effekt for brukerne og samfunnet. Vårt arbeid skal baseres på et faglig godt grunnlag.

Verdier

Samfunnsoppdraget skal løses med forankring i våre verdier: service, tillit, effektivitet, respekt og kvalitet (STERK).

Våre oppgaver

SRF er et ordinært forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet og er sentral vergemålsmyndighet.

Våre arbeidsoppgaver er knyttet til behandling av enkeltsaker og direktoratsoppgaver. SRF har vedtakskompetanse innenfor følgende sivilrettslige felt: vergemål, rettshjelp, erstatning etter strafforfølgning, tomtefeste, stadfestelse av testamenter og saker etter voldsoffererstatningsloven.

SRF har etatsstyringsansvaret for statsforvalterne på områdene vergemål og rettshjelp. Vi har i tillegg etatsstyringsansvaret for Kontoret for voldsoffererstatning. Vi forvalter også garantiordningen for bobehandling ved mistanke om økonomisk kriminalitet, eksigible gjeldsbrev samt tilskuddsordningen for spesielle rettshjelptiltak.

SRF utøver også sekretariatsfunksjon for Erstatningsnemnda for voldsofre, Stortingets utvalg for rettfferdsvederlag, Den rettsmedisinske kommisjon, Barnesakkyndig kommisjon, Barnevernets tvisteløsningsnemnd, Konkursrådet og Kontrollutvalget for kommunikasjonskontroll.

SRF har 82 ansatte per 31.12.20. Antall årsverk totalt i 2020 var om lag 66. Virksomheten er lokalisert i Oslo og på Hamar og er organisert i tre avdelinger. Ledergruppen består av:

Direktør: *Anne Pauline Jensen*

Avdelingsdirektør Vergemåls- og rettshjelpsavdelingen: *Line Schei Mogenstad*

Avdelingsdirektør Erstatningsavdelingen: *Kristina Kjeverud*

Avdelingsdirektør Utviklings- og administrasjonsavdelingen: *Janne Karlsen*

Hovedmål:

En mer effektiv straffesakskjede

Virksomhetsspesifikke mål:

Rettsikkerheten til brukere av SRFs ordninger er ivaretatt

Styringsparametere til vergemål:

- SP 1: Andel vergemål der det blir gjennomført samtaler med vergehaver
- SP 2: Utvikling av tiltak for å sikre vergehavers selvbestemmelse
- SP 3: Utvikling i tilpassede vergemål
- SP 4: Andel tilsyn med avvik
- SP 5: Utvikling i klagesaker og bekymringsmeldinger
- SP 6: Andel søknader sendt digitalt

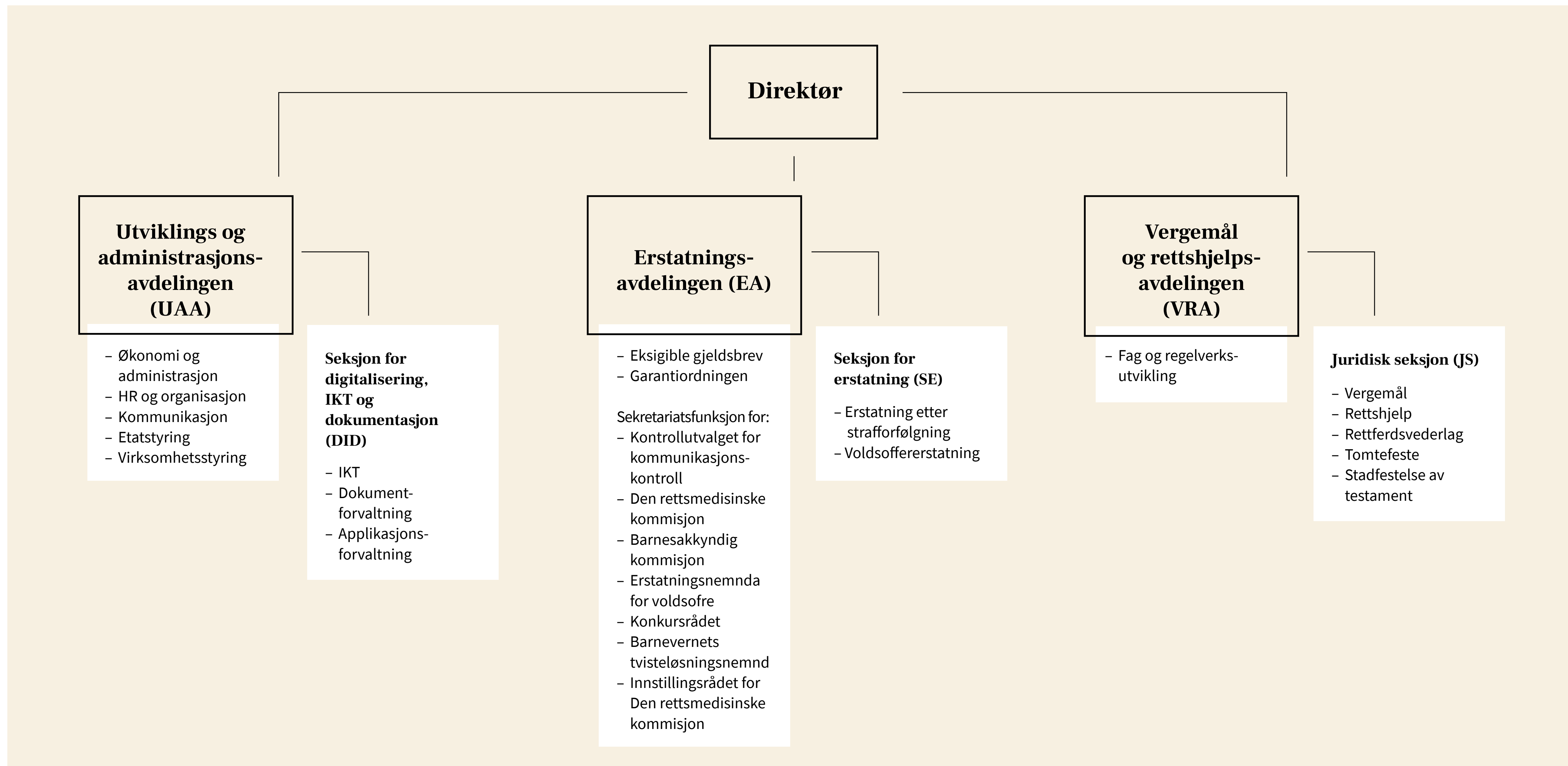
Styringsparametere til voldsoffererstatning:

- SP 7: Utvikling av tiltak for å redusere saksbehandlingstiden
- SP 8: Utvikling i klagesaksbehandling
- SP 9: Andel innkrevd regress av totale regresskrav
- SP 10: Andel søknader og klager sendt digitalt

Styringsparametere til rettshjelp:

- SP 11: Utvikling i klagesaksbehandling
- SP 12: Brukers vurdering av om forvaltningens sakshåndtering etter rettshjelpsordningen er av god kvalitet og ivaretar rettssikkerhet

Figur 2.1 - Organisasjonskart



Nøkkeltall/Volumtall

Tabell 2.1 - Sentrale volumtall for virksomheten

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne klagesaker vold	1 023	809	691	910	907
Innkomne klagesaker vergemål	522	402	501	585	671
Innkomne saker alle saksfelt totalt ¹	14 525	14 081	13 052	13 108	13 126

¹ Inkluderer også DRK- og BSK-sakene.

Tabell 2.2 - Nøkkeltall

	2020	2019	2018	2017	2016
Antall årsverk	66,00	62,00	62,00	61,00	63,00
Tildeling kap. 473 (mill. kr) ¹	55,77	51,08	53,90	46,90	42,40
Tildeling kap. 469 (mill. kr) ²	40,16	43,01	34,47	28,70	30,80
Driftsutgifter kap. 473/469 (mill. kr)	92,74	94,36	86,75	75,60	69,30
Lønnsandel av driftsutgifter kap. 473/469 (%) ³	63,40	61,00	65,50	67,00	67,00

¹ SRF forvalter totalbevilgning på kapittel 473 post 01 og har ansvar for tildeling av midler til Kontoret for voldsoffererstatning. Tallet utgjør SRFs andel av tildelingen over kapittelet.
² SRF forvalter totalbevilgning på kapittel 469 post 01 og har ansvar for tildeling av midler til statsforvalteren på vergemålsområdet. Tallet f.o.m 2017 er SRFs reelle forbruk på kapittelet.
³ SRF overtok forvaltningsansvaret for vergemålsapplikasjonen i 2016. Dette har medført en betydelig økning i driftsutgifter på kapittel 469 post 01.

3.

Årets aktiviteter og resultater



3.

Årets aktiviteter og resultater

Resultater og måloppnåelse i henhold til mål og styringsparametere i TB 2020

3.1 Vergemål

Vergemålsordningen skal gi personer med sykdom eller nedsatt funksjonsevne rett til hjelp til å håndtere sin økonomi og utøve sin rettslige handleevne. Ordningen har som formål å ivareta rettighetene og selvbestemmelsen til personer som har behov for hjelp, og er derfor en viktig velferdsordning.

Statsforvalteren er lokal vergemålsmyndighet og behandler vergemålssaker i førsteinstans. Opplæring og tilsyn med verger er også blant oppgavene til statsforvalteren. SRF er sentral vergemålsmyndighet og hovedoppgavene er etatsstyrings- og budsjettansvar, kapitalforvaltning, klagesaksbehandling, forvaltning av saksbehandlerløsningen VERA og tilsyn på vergemålsområdet.

For å styrke kvaliteten på vergemål har SRF i 2020 hatt fokus på selvbestemmelse, individtilpasning og kompetanseheving blant verger. Resultatene på vergemålsområdet vurderes samlet sett å være gode. Det er SRFs vurdering at gjennomførte tiltak har lagt til rette for bedre kvalitet i de enkelte vergemål.

Det er en god utvikling av tiltak i vergemålsforvaltningen for å sikre selvbestemmelse for personer med verge og for å integrere beslutningstøtte som en viktig del av vergens oppgaver.

Statsforvalterens rapporteringer viser at det i opplæringen og veiledningen av verger er lagt stor vekt på vergehavers rett til selvbestemmelse. SRF mener selvbestemmelse som prinsipp er godt innarbeidet, men vil fortsette å ha fokus på selvbestemmelse i videreutviklingen av retningslinjer, ved opplæring og i tilsyn.

SRF har i 2020 etablert en e-læringsplattform med kurs for verger, hvor samtlige verger tilbys grunnleggende innføring i sentrale tema, herunder vergehavers rett til selvbestemmelse og vergens rolle knyttet til å gi beslutningsstøtte. Dette vil være et viktig virkemiddel som sikrer at opplæring er tilgjengelig for alle verger, uavhengig av bosted.

Statsforvalterens gjennomføring av samtaler ved oppstart av vergemål er sentralt blant annet for å få individtilpasning av vergemålet og sikre frivillighet. Det er fortsatt noe varierende resultater mellom statsforvalterne når det gjelder gjennomføring av samtaler. Gjennom klagesaker og tilsyn ser SRF også at vergemålenes omfang fremdeles i en del tilfeller kan tilpasses bedre, og at avgrensningene som er valgt ikke er begrunnet godt nok.

SRF har iverksatt tiltak både på kort og lang sikt for mer individtilpassede vergemål. Det er arbeidet for å bedre oppstartsprosesser. Oppdatert veileder om opprettelse av vergemål skal blant annet bidra til likere forståelse av når statsforvalteren skal gjennomføre samtaler. Pilotprosjektet med oppstartsmandat har gitt erfaringer som vi tar med oss i det videre arbeidet med å forbedre oppstartsprosessene. På sikt vil innføringen av digitalt fullmaktsregister (FUFINN) legge til rette for mer effektiv individtilpasning.

Digitalisering er sentralt for å effektivisere vergemålsforvaltningen. Prosjekt digitalt fullmaktsregister har fremdrift i henhold til plan og fremdrift for automatisert vergeregnskap har fortsatt usikkerhet knyttet til samarbeid med andre

aktører. SRF vil fortsatt prioritere disse digitaliserings- og utviklingsprosjektene som er av stor betydning for rettssikkerheten og en effektiv forvaltning.

Utvikling i antall vergemål

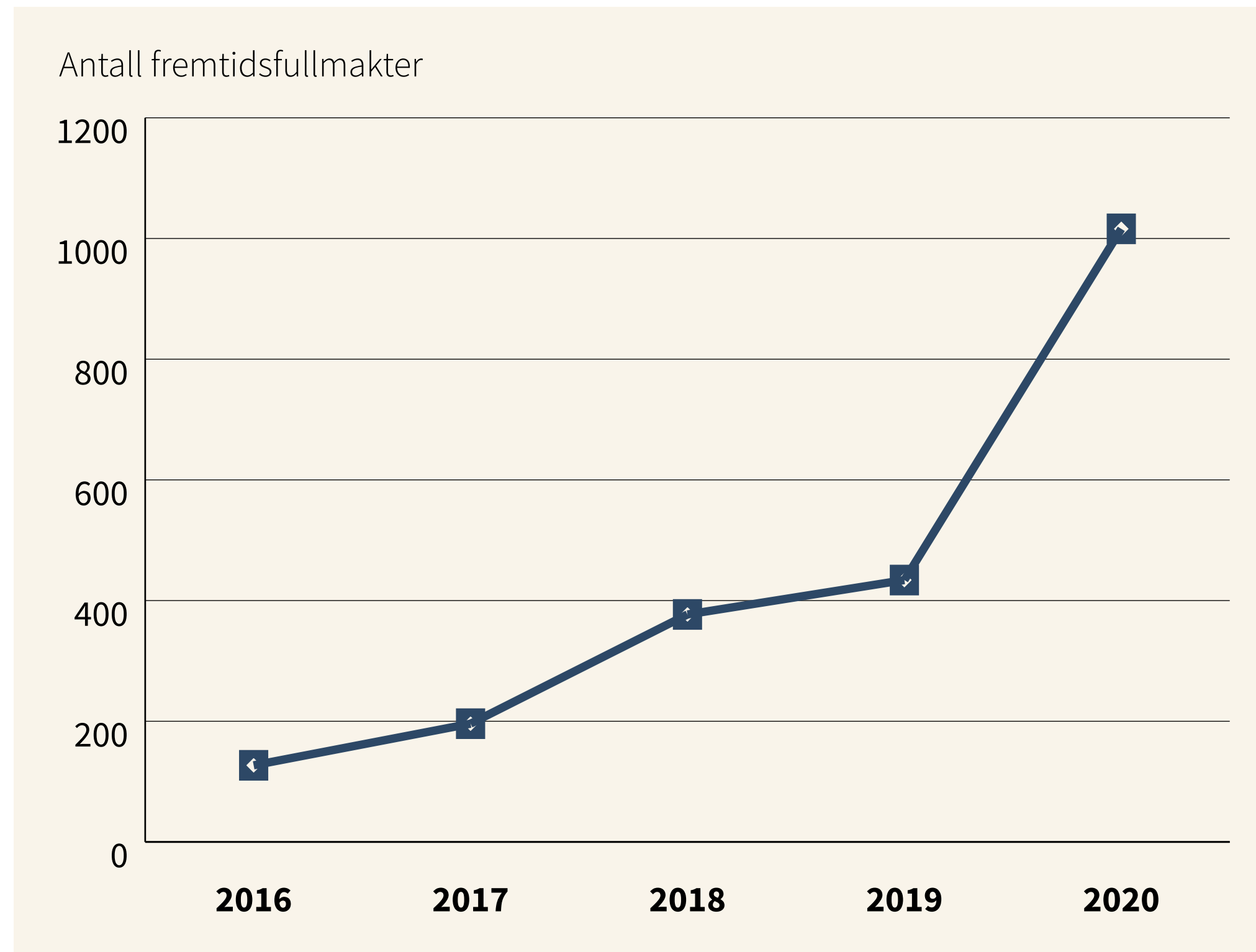
Vergemål skal opprettes når det er nødvendig og der andre ordninger ikke er tilstrekkelig. SRF har i 2020 gjennomført tiltak for å gi statsforvalterne informasjon om hvordan de kan veilede om alternativer til vergemål og dermed redusere belastningen på vergemålsordningen. Antall vergemål har økt noe i 2020 og utgjorde i 64 292 i 2020, mot 63 299 i 2019. Antall voksne med vergemål økte med om lag 2 pst. fra 2019 til 2020.

Tabell 3.1 - Utvikling i antall vergemål 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Totalt antall vergemål (EMA ikke medregnet)	64 292	63 299	64 457	67 105	63 931
Sakstype «Voksne»	42 281	41 452	41 849	40 465	39 061

I samme periode har det vært en vesentlig økning av saker om ikrafttredelse av fremtidsfullmakter og en økning av antall begjæringer om vergemål som ikke har ledet til at vergemål har blitt opprettet. Videre arbeid for å øke bruken av fremtidsfullmakter vil kunne bidra til å dempe veksten i antall vergemål.

Figur 3.1 - Stadfesting av fremtidsfullmakter



3.1.1. Samtaler, selvbestemmelse og individtilpasning

Styringsparameter 1 - Andel vergemål der det blir gjennomført samtaler med vergehaver

Statsforvalteren skal gjennomføre samtaler med vergehaver, blant annet for å sikre at opprettelse av vergemål er i samsvar med vergehavers behov og vilje¹. Samtale med den det er begjært vergemål for, er et viktig verktøy for å sørge for at vergemålet tilpasses den enkeltes ønske og behov og ikke er mer omfattende enn nødvendig. SRF har gitt føringer til statsforvalteren om å gjennomføre samtaler før et vergemål opprettes med mindre det er umulig eller formålsløst².

Statsforvalterne rapporterer at de snakker med personen det er aktuelt å opprette vergemål for så langt det er mulig. I de tilfellene det ikke er mulig, fremgår det av årsrapportene at mange statsforvaltere tar kontakt med andre som kjenner personen for å få nærmere informasjon og bedre opplysning av saken.

Vergemål er aktuelt for personer som har ulike forutsetninger for å vurdere egen situasjon og uttrykke seg. Gjennomføring av en samtale kan derfor være en utfordring. I tillegg er samtale frivillig. Statsforvalteren rapporterer at hovedårsak til at det ikke blir gjennomført samtaler er at det vurderes som umulig eller formålsløst (70 pst.) I 19 pst. av tilfellene får ikke statsforvalteren tak i vedkommende og i 2 pst. ønsker ikke vergehaver samtale. I 9 pst. av sakene oppgis andre årsaker. Dette er tilnærmet likt som i 2019.

¹ Vergemålsloven § 59 setter krav til saksbehandlingen ved opprettelse av vergemål. Det skal blant annet gjennomføres «samtale mellom saksbehandler og den som er begjært satt under vergemål, med mindre det må antas at personen ikke kan forstå hva saken gjelder»

² Blant annet i Virksomhets- og økonomiinstruks (VØI)

Andelen saker det er gjennomført samtaler i er noe lavere i 2020 enn i 2019 og varierer mellom statsforvalteren, jf. tabell 3.3.

Med bakgrunn i de store variasjonene mellom statsforvalterne i 2019 ville SRF undersøke nærmere om samtale gjennomføres i tilstrekkelig grad hos statsforvalterne. Funn fra klagesaksbehandlingen viser også at samtaler ikke har vært gjennomført i alle tilfeller der det burde vært forsøkt. Som følge av dette har SRF i 2020 gjennomført tilsyn for å undersøke hva ulikhetene kan skyldes.

Foreløpige funn fra tilsynet viser blant annet at variasjonen i praksis kan skyldes at:

- Statsforvalterne har ulik forståelse av hva som er formålet med samtalen og dette påvirker hva de oppfatter som «umulig» eller «formålsløst»
- Statsforvalterne forholder seg ulikt til opplysninger som framkommer i legeerklæringen og fra personer som kjenner personen
- Statsforvalterne har ulik oppfatning av hvor viktig samtalen er for opplysningen av saken og det er forskjeller i hvordan samtalen er innarbeidet i oppstartsprosessen

Tilsynet har gitt SRF et kunnskapsgrunnlag for videreutvikling av egnede tiltak, blant annet ved å gjennomgå funn og gi utfyllende føringer til fagansvarlige hos statsforvalterne. Tiltakene har som formål å bidra til en likere forståelse av når samtaler skal gjennomføres.

Tabell 3.3 - Andel gjennomførte samtaler 2019-2020

	2020	2019
Statsforvalteren i Agder	58%	67%
Statsforvalteren i Innlandet	45%	52%
Statsforvalteren i Møre og Romsdal	61%	56%
Statsforvalteren i Nordland	37%	40%
Statsforvalteren i Oslo og Viken	35%	38%
Statsforvalteren i Rogaland	43%	47%
Statsforvalteren i Troms og Finnmark	56%	55%
Statsforvalteren i Trøndelag	33%	38%
Statsforvalteren i Vestland	47%	37%
Statsforvalteren i Vestfold og Telemark	49%	50%
Aggregert resultat	42%	45%

Styringsparameter 2 - Utvikling av tiltak for å sikre vergehavers selvbestemmelse

Vergemål skal utføres med respekt for vergehavers vilje og behov. SRF mener selvbestemmelse som prinsipp er godt innarbeidet. Opplæring av verger er sentralt for å sikre at vergehavers selvbestemmelse ivaretas. Praksis viser likevel at det kan være noe ulikheter i oppfatningen av hva dette innebærer. Dette gjelder først og fremst i situasjoner der personer mangler samtykkekompetanse og/eller der familiemedlemmer ikke er enig om hvor mye personen forstår og i hvilken grad personen er i stand til å velge selv. Det er også en problemstilling at det fra medisinsk hold i noen tilfeller frarådes å gjennomføre samtale.

Av statsforvalterens årsrapporter framgår det at vergehavers rett til selvbestemmelse kommuniseres til vergene både ved opplæring, veiledning og i annet informasjonsarbeid. Det er et tydelig fokus på at vergehaver skal høres, og at verge og vergehaver skal ha dialog om aktuelle disposisjoner.

SRF har i 2020 gjennomført en rekke tiltak for å sikre vergehavers selvbestemmelse. Temaet belyses i relevante dokumenter, møter, prosjekter og tiltak. Selvbestemmelse er et hovedtema i årsmeldingen som vi benytter for å gi publikum informasjon om ordningen. Det vektlegges blant annet at selvbestemmelse ikke er hva som objektivt framstår som fornuftig å gjøre, men det som er vergehaverens vilje og preferanser. Å bli kjent med vergehaveren er derfor viktig. I de tilfeller samtaler ikke lar seg gjennomføre, må det ut fra andre forhold vurderes hva som antas å være personens vilje og preferanser.

SRF publiserte våren 2020 en veileder om disposisjoner som krever statsforvalterns samtykke. Formålet var blant annet å tydeliggjøre at statsforvalteren skal påse at vergehaver er hørt og vergehavers vilje lagt til grunn når de behandler slike saker. For å følge opp i hvilken grad føringene i veilederen er blitt etterlevd, ble det gjennomført tilsyn. Fem vedtak om forskudd på arv/gave og fem vedtak om salg av eiendom fra hver statsforvalter ble gjennomgått. Foreløpige funn fra tilsynet tyder på at statsforvalteren ikke alltid har tilstrekkelig dokumentasjon på at vergehaveren er hørt. Det gjelder særlig i saker der statsforvalteren avslår søknad om samtykke til å dele ut arv og gave. I disse sakene unnlater statsforvalteren i for stor grad å oppnevne midlertidig verge når vergen er inhabil. Slik blir sakene stanset før verge uten egeninteresse i saken har undersøkt hva som er vergehavers vilje. SRF vil følge opp funnene med tiltak for å forbedre praksis.

SRF har utarbeidet et egenrapporterings skjema som benyttes av statsforvalteren ved tilsyn med verger. Flere av spørsmålene i skjemaet tar sikte på å kartlegge i hvilken grad vergene ivaretar vergehavers rett til selvbestemmelse.

Gjennom klagesakene påser SRF at vergehaveren er hørt og retten til selvbestemmelse er ivaretatt i tråd med gjeldende føring. I flere saker mangler informasjon om hva som er vergehaverens vilje. Her har det vært nødvendig å gjøre nærmere undersøkelser. Vi ser at det i noen av disse tilfellene ikke er blitt gjennomført samtale med vergehaveren. I andre tilfeller er vergehaveren blitt hørt, men vurderinger rundt dette fremgår ikke av vedtaket.

At verger har god kompetanse blant annet om vergehavers rett til selvbestemmelse, er viktig for kvaliteten i vergemålene. Verger har et stort ansvar i rollen med å ivareta vergehavers selvbestemmelse og rettigheter i hverdagen. Opplæring og veiledning er derfor viktig. Covid-19 har ført til at statsforvalterens opplæring har vært varierende i 2020. Enkelte statsforvaltere gjennomførte fysiske kurs i starten av året, og flere tok i bruk digitale plattformer for å gjennomføre opplæring når fysiske kurs ikke var mulig. Vergehavers rett til selvbestemmelse er et sentralt tema når det avholdes kurs. SRF har inntrykk av at de faste vergene får mer og bedre opplæring enn de alminnelige vergene.

SRF har i 2020 etablert en e-læringsplattform for verger. Det er utarbeidet et introduksjonskurs med 10 moduler. Kurset vil sikre at samtlige verger kan få grunnleggende innføring i sentrale temaer, herunder vergehavers rett til selvbestemmelse og vergens rolle knyttet til å gi beslutningsstøtte. Plattformen ble tilgjengelig for verger fra februar 2021.

SRF har også gjennomført en digital kursrekke for medarbeidere i statsforvalteren for å heve kompetansen til å lære opp vergene i «For ØYE»-metodikken. SRF vil videreutvikle moduler om samtalemotodikk på e-læringsplattformen og videreutvikle metodikken mer på beslutningsstøtte.

Brukerundersøkelse blant verger

Det ble i 2020 gjennomført en brukerundersøkelse blant verger. Tilsvarende undersøkelse ble gjennomført i 2018 med mange av de samme spørsmålene. Resultatene er tilnærmet like som i undersøkelsen fra 2018. Det var til sammen i overkant av 2000 verger som svarte på undersøkelsen. Andelen respondenter er fortsatt for lav til å trekke klare konklusjoner. SRF mener likevel at undersøkelsen gir noe informasjon. Vi vil her trekke frem:

- I underkant av 90 pst. av vergene svarte at de alt i alt enten var fornøyd eller svært fornøyd med å være verge
- Over 70 pst. var svært fornøyd eller fornøyd med opplæringen og veiledningen de har fått av statsforvalteren, mens i underkant 20 pst. var svært lite eller lite fornøyd
- Vergene ble også bedt om å svare på hvor fornøyde de er med tilgjengeligheten hos statsforvalteren (åpningstider, ventetid, lett å finne kontaktinformasjon, digital kommunikasjon osv.). I underkant av 70 pst. var svært fornøyd eller fornøyd, mens i underkant av 20 pst. svarer at de er svært lite eller lite fornøyd.

Styringsparameter 3 - Utvikling i tilpassede vergemål

Tilpassede vergemål forutsetter god informasjon om vergehavers situasjon, behov og ønsker. Saksdokumentene statsforvalteren har tilgjengelig ved oppstart av et vergemål er ofte ikke tilstrekkelig og gjør det utfordrende å spisse et mandat basert på den enkelte vergehavers behov. Statsforvalterne bekrefter dette i sine årsrapporter. Der fremgår det at de er bevisst at vergemålene skal tilpasses og de gjør ofte flere tiltak for å få nødvendig informasjon. Likevel erfarer flere statsforvaltere at det er utfordrende å få kartlagt fullt ut hvilke behov som må ivaretas.

Flere tiltak har vært iverksatt for å gjøre vergemålene mer tilpasset. Det har vært tema på ulike samlinger, fokusert i styringen av statsforvalteren og også vært gjenstand for tilsyn. SRF oppfatter at det har vært en bevisstgjøring og en utvikling, men at det fremdeles er mulig å gjøre en del av oppdragene mer konkrete.

Et tiltak for å få mer tilpassede vergemål, er et pilotprosjekt med oppstartmandat som er gjennomført med to statsforvaltere. Piloten innebærer at vergene som en del av oppstarten av sitt oppdrag skal kartlegge vergehavers behov og ønsker om støtte. Begge statsforvalterne har positive erfaringer fra prosjektet. Det er blant annet forbedrede rutiner for god saksutredning før vergemål blir opprettet. Det vurderes også om andre mindre tiltak kan være tilstrekkelig. SRF vil legge til rette for overføring av kunnskap og erfaring til andre statsforvaltere for å forbedre oppstarten av vergemålene og bidra til god individtilpasning.

For å få bedre informasjon fra legene har SRF utarbeidet nye legeerklæringer som skal gi bedre grunnlag for å tilpasse vergemålene til vergehavers behov. Legeerklæringene vil bli tatt i bruk i 2021, og vi har derfor ikke mulighet til å vurdere effekten av dette tiltaket ennå.

FUFINN-prosjektet vil bidra til individtilpassede vergemål gjennom en digital tilgangsløsning for verger. Med utgangspunkt i at vergehavere er i ulike livssituasjoner, og vergemålets omfang skal tilpasses behovet, gis vergene digitale fullmakter som gjelder konkrete tjenesteområder. Innføringen av digitale fullmakter vil kreve en gjennomgang av samtlige vergemål i løpet av 2021 der det vil bli tatt konkret stilling til hvilke tilganger vergen har bruk for i de ulike oppdragene. Når fullmaktene blir mer individtilpasset kan det oftere oppstå behov for endringer for å dekke vergehavers behov over tid. Digitale fullmakter vil også gjøre det enklere å registrere endringer i fullmakten.

3.1.2 Rettssikkerhet og rettslikhet

Det er et mål at de som har saker i vergemålssystemet skal sikres rettssikkerhet og at vergemålsloven praktiseres likt uavhengig av bosted. Rettssikkerhet handler om at personer skal få riktige avgjørelser og sikres en forsvarlig saksbehandling. Gjennom ulike tiltak legger SRF til rette for at praksis skal bli likere.

SRFs føringer om prioritering av behandling av visse sakstyper

Et viktig ledd i rettssikkerheten er å få behandlet saker innen rimelig tid. SRF har derfor satt resultatmål for statsforvalteren på sentrale sakstyper. Resultatmålene

reflekterer hvilke sakstyper SRF anser som spesielt viktige at blir prioritert og hva vi mener er en forsvarlig saksbehandlingstid. Statsforvalternes mål-oppnåelse på de prioriterte sakstypene er bedre i 2020 enn i 2019, og med unntak av resultatene på klagesaksbehandling, har tilnærmet alle statsforvaltere tilfredsstillende resultater på de utvalgte sakstypene.

Tabell 3.4 - Aggregert måloppnåelse for prioriterte sakstyper 2017-2020 (resultatmål i 2020 i parentes)

	2020	2019	2018	2017
Opprett vergemål (80 % innen 70 dager)	78%	71%	78%	84%
Bruk av kapital (80 % innen 20 dager)	86%	79%	87%	96%
Vergegodtgjøring (80 % innen 45 dager)	90%	74%	86%	84%
Klagesaksbehandling (80 % innen 60 dager)	63%	55%	39%	-

Styringsparameter 4 - Andel tilsyn med avvik

SRFs tilsyn med statsforvalteren

SRF har i flere år gjennomført systematiske tilsyn med statsforvalteren basert på risikovurderinger. Vi erfarer at tilsynene fører til funn som gir mye informasjon og et godt grunnlag for forbedringer av ordningen. Noen oppfølgingstiltak vil være generelle og kan for eksempel føre til nye eller mer presise føringer, mens andre funn gir grunnlag for tettere oppfølging av enkelte statsforvaltere.

I 2020 gjennomførte SRF to systematiske og risikobaserte tilsyn, i tillegg til EYs eksterne kontroll av statsforvalterens oppfølging av økonomiforvaltningen. Tilsynene gjaldt

- gjennomgang av saker om statsforvalterens samtykke for blant annet å se om saksbehandlingsregler og personens selvbestemmelsesrett er ivaretatt
- gjennomgang av statsforvalterens praksis når det gjelder samtaler med vergehavere ved opprettelse av vergemål. Vi ønsket både å undersøke om de tilfeller der samtale ikke gjennomføres er begrunnet, og forsøke å avdekke årsaken til statsforvalternes ulike praksis

Foreløpige funn fra disse tilsynene har ikke avdekket vesentlige avvik, men som omtalt under SP 1 og SP 2 er det identifisert noen oppfølgings- og forbedringspunkter.

Regnskapskontroll

Målet med regnskapsplikt og kontroll av vergeregnskap er å forhindre at vergehavernes midler blir misbrukt av andre. Det eksisterer ca. 36 000 vergemål med regnskapsplikt, og statsforvalteren gjennomfører tilsyn med vergeregnskapene. Statsforvalteren skal følge opp at alle verger med regnskapsplikt leverer komplett vergeregnskap. SRF foretar et uttrekk av vergeregnskap som skal kontrolleres i detalj. Statsforvalteren skal i tillegg til det sentrale uttrekket kontrollere vergeregnskap basert på egen risikovurdering. Hvert år avdekkes til dels alvorlige saker og avvik i forbindelse med vergeregnskapskontrollen, og kontrollen er en sentral del av statsforvalterens tilsyn med verger.

I årsrapportene fra statsforvalteren fremgår det at det er kontrollert 8 121 vergeregnskap i 2020. Tilsvarende tall i 2019 var 6 665 kontrollerte vergeregnskap. Statsforvalteren rapporterer at til sammen 804 verger er under oppfølging og 190 verger er fratatt sine vergeoppdrag på bakgrunn av avvik og funn i vergeregnskapskontrollene i 2020. Dette er en positiv utvikling fra 2019, da 910 verger var under oppfølging og 206 ble fratatt sine vergeoppdrag.

Kvaliteten i statsforvalterens kontroll er stadig blitt bedre. Resultat av ekstern revisor EYs årlige kontroll viser at

- totalkonklusjonen er positiv og at internkontrollen er tilfredsstillende utført og i tråd med gitte føringer
- hos to statsforvaltere var det enkelte forhold knyttet til vergeregnskapskontrollen som ikke var tilfredsstillende håndtert og hvor kvaliteten bør forbedres. Avvikene er rapportert til statsforvalteren og vil bli fulgt opp videre i vår etatsstyringsdialog i 2021

Kapitalforvaltning

Det er etablert trygge økonomiforvaltningsmodeller med kontrollmekanismer som skal sikre vergehavers midler mot misbruk. Når vergehaveren har finansielle eiendeler over 2G, forvaltes disse som hovedregel av statsforvalteren. Statsforvalteren forvaltet per 31.12.20 om lag 22 mrd. kroner. EYs eksterne kontroll konkluderer med at statsforvalterens kapitalforvaltning er tilfredsstillende og i tråd med føringer. De har gode rutiner for oppfølging av kapitalkontoene, og det er ikke avdekket mislighold av midlene som forvaltes.

Tabell 3.5 - Forvaltning av bankmidler fordelt på sakstype

Sakstype	Saldo per 31.12.20
Voksen	15 372 181 792 kr
Mindreårig	5 996 351 331 kr
Annen forvaltning	642 759 878 kr
Totalt	22 011 293 001 kr

Statsforvalterens tilsyn med verger

Verger utfører et viktig samfunnsoppdrag, og et tillitsverv innebærer et betydelig ansvar. Det er viktig at statsforvalteren har systemer for å kontrollere at vergeoppdraget gjennomføres på en måte som ivaretar vergehaverens interesser.

SRF la i 2019 særlig vekt på statsforvalterens tilsyn med verger. Statsforvalteren fikk da i oppdrag å etablere et system for planlagte og hendelsesbaserte tilsyn med utgangspunkt i en veileder utarbeidet av SRF. Det er SRFs vurdering at statsforvalteren har etablert systemer for tilsyn utover vergeregnskapskontrollen og at det er en god utvikling hva gjelder tilsyn. Det er behov for ytterligere tiltak for å viderutvikle systemet. Flere statsforvaltere rapporterer at de arbeider med dette.

For å få mer informasjon og bedre rapportering på statsforvalterens tilsyn, har SRF utarbeidet en tilsynsfunksjon i VERA og laget en veileder for hvordan tilsyn og resultater skal registreres.

SRF ga i 2020 statsforvalteren i oppdrag å gjennomføre tilsyn med verger med mellom 3 og 21 oppdrag, som var oppnevnt etter tidligere vergemålsordning. SRF har utarbeidet et digitalt spørreskjema/vergerapport som statsforvalteren har benyttet i dette tilsynet. Dette for å sikre lik informasjon fra vergene til statsforvalteren. SRF vil følge opp statsforvalteren for å få erfaringer med dette tilsynet med tanke på videre utvikling og forbedring.

Hovedtrekk – funn i statsforvalterens tilsyn

De fleste tilsynene avdekker ikke alvorlige avvik. Avvik og forbedringspunkter vil normalt følges opp med veiledning og informasjon, i tillegg til at statsforvalteren sørger for at feilene blir korrigert. Dersom dette ikke fører fram eller det er alvorlige avvik, vil fratakelse av vergeoppdrag være aktuelt. I noen tilfeller vil det avdekkes så graverende feil at forholdet blir anmeldt.

Styringsparameter 5 - Utvikling i klagesaker og bekymringsmeldinger

Mulighet for å kunne klage på et vedtak og få en ny objektiv vurdering av en sak er en sentral del av rettssikkerheten. På vergemålsområdet gjør spesielle forhold seg gjeldende i og med at vergehaveren i mange tilfeller ikke vil være i stand til å klage selv. Det er derfor ofte vergen eller en nærstående som klager på et vedtak, eller sender inn bekymringsmelding.

Det kan i noen saker være utfordrende å vite om klageren fremmer egne interesser og synspunkter eller representerer vergehaverens vilje. SRF erfarer at vergehaverens vilje i en del tilfeller må kartlegges bedre.

Antall innkomne klagesaker har økt i 2020 sammenlignet med 2019, mens antall behandlede saker er på samme nivå som i 2019. Dette har medført at restansen har økt. Vi antar at økningen i inngangen har sammenheng med at statsforvalteren har nedarbeidet sine restanser, slik at flere saker har blitt oversendt SRF til klagebehandling. Inngangen av klagesaker er på nivå med årene før 2019 og det er derfor ingen tydelig trend i utviklingen i antall klagesaker.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid i 2020 var på 2,8 måneder, og er omtrent det samme som i 2019.

Godtgjøring til verge utgjør fremdeles den største andelen av klagesakene. Sakstypen omfatter både saker der vergene klager på utmålingen av godtgjøringen, og saker der staten skal dekke godtgjøringen. SRF erfarer at godtgjøringsreglene praktiseres ulikt. Det er viktig at regelverket tydeliggjøres og at det legges til rette for effektivisering i behandling av godtgjøringssaker.

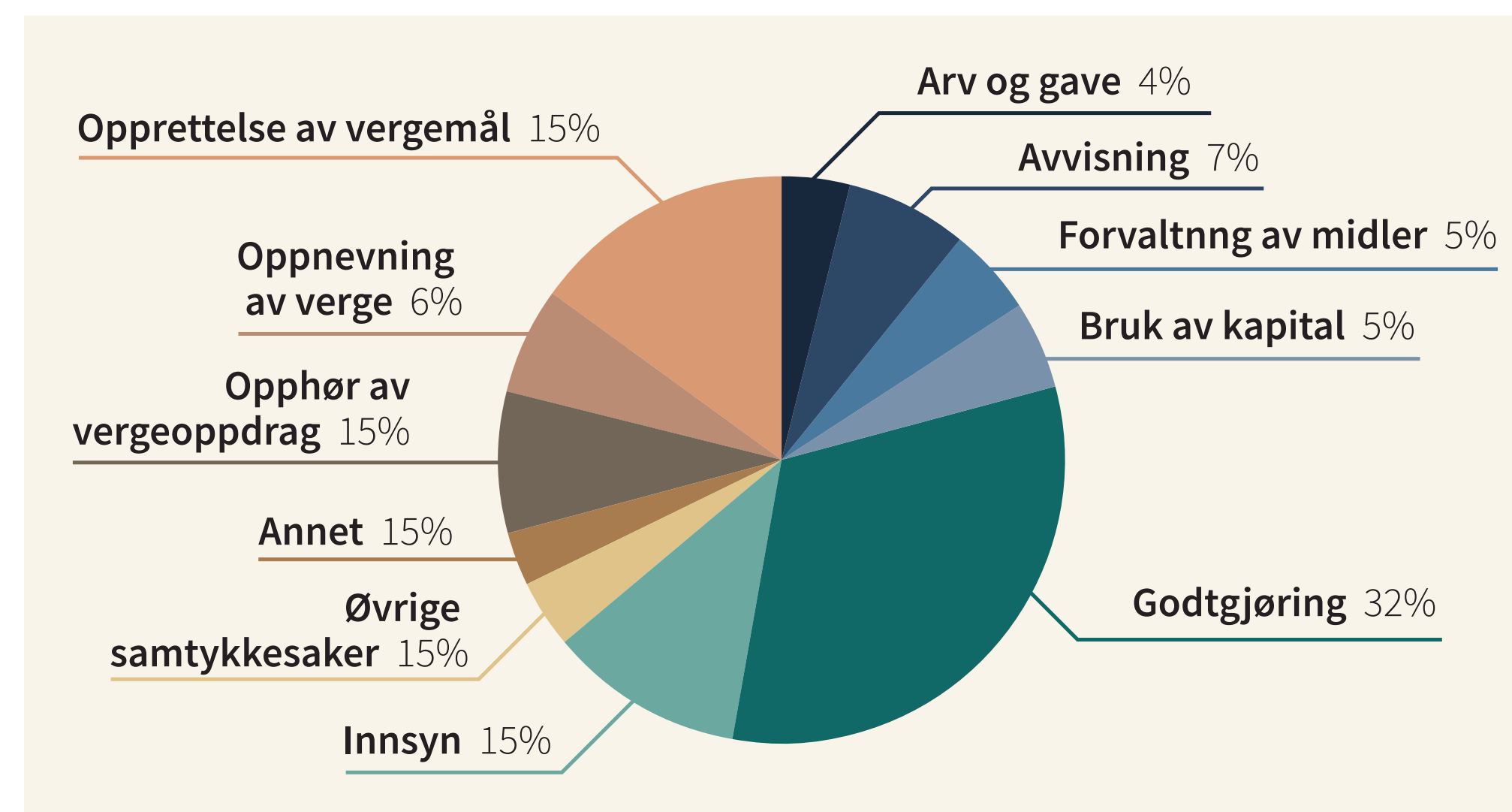
Andelen behandlede klagesaker som gjelder opprettelse av vergemål har gått noe opp, fra 12 pst. i 2019 til 15 pst. i 2020. Antallet saker er imidlertid likt som i 2019. Også i 2020 har vi sett klager på at statsforvalteren har avslått søknad om vergemål fordi personen ikke ønsker, eller ikke har behov for det. I mange av disse tilfellene er det pårørende som klager på avslaget. SRF gir gjennomgående ikke medhold i disse sakene.

I sakstypene godtgjøring til verge, arv og gave, innsyn og opphør av vergeoppdrag vil noen klager være fremsatt av personer som har en interesse i saken som kan stå i motsetning til vergehaverens interesser. Sakstypene utgjør til sammen over 50 pst. av klagesakene. I disse sakene er det viktig å undersøke at vergehaveren har blitt hørt, for å sikre at personens interesser er ivaretatt. I en del av disse sakene innhenter SRF ytterligere informasjon om hva som er vergehaverens vilje.

Tabell 3.6 - Resultater 2016-2020 Klagesaker vergemål

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne klagesaker	522	402	501	585	671
Behandlede klagesaker	441	429	503	559	733
Restanse	145	68	97	111	85
Saksbehandlingstid (mnd.)	2,8	2,7	3,1	2	4
Andel klagesaker som gis medhold	24%	18%	21%	15%	6%

Figur 3.2 - Fordeling sakstype - 2020



Andelen saker der klager ble gitt medhold³ økte noe fra 2019 til 2020, mens andelen stadfestede vedtak har sunket fra 73 pst. i 2019 til 68 pst. i 2020. SRF omgjorde helt eller delvis i 12 pst. av sakene i 2020, mens andelen var 6 pst. i 2019. En mulig forklaring kan være at det tar noe tid fra SRF gir føringer om praksis, for eksempel i ulike veiledere, til endringene blir innarbeidet og viser seg i statsforvalterens vedtak. Videre kan en forklaring være at SRF i en del saker har bedt om ytterligere dokumentasjon om vergehaverens vilje. Dette har ført til at saken er blitt bedre opplyst, som igjen har ført til at statsforvalterens vedtak er blitt endret. I en del tilfeller har SRF opphevet vedtaket og sendt saken tilbake grunnet mangelfulle vurderinger.

SRF ser blant annet en økning av medholdsprosenten i innsynssakene, som var på ca. 40 pst. i 2020, mot 20 pst. i 2019. De fleste sakene ble helt eller delvis omgjort fordi SRF var uenig i statsforvalterens vurderinger. Noen av sakene ble opphevet fordi vurderinger var mangelfulle.

Hendelsesbasert tilsyn

Antallet bekymringsmeldinger har holdt seg relativt stabilt, på omtrent 30 saker i både 2019 og 2020. SRF behandlet 23 tilsynssaker i løpet av 2020, og omtrent halvparten gjaldt statsforvalterens tilsyn med vergene. Ellers gjaldt meldingene statsforvalterens saksbehandlingstid, håndtering av sakene og andre enkeltstående problemstillinger. De fleste sakene ble avsluttet etter at

³ Med medhold menes her saker vi opphever og sender tilbake til statsforvalterens for ny behandling, og vedtak vi omgjør helt eller delvis.

SRF hadde gjort innledende undersøkelser. Dette gjelder i hovedsak tilfeller der en gjennomgang av saksdokumentene ikke gir grunn til å anta at det foreligger avvik. I to av sakene ble det avdekket kritikkverdige forhold. Ved årsskiftet hadde SRF en restanse på rundt 20 tilsynssaker.

Saker for Sivilombudsmannen

SOM-2019-3520

Saken omhandler SRFs vedtak om å frata en mor vergeoppdraget for sin voksne sønn. Sønnen ønsket å bo i egen leilighet i foreldrenes hus. Mor mente at sønnens helsetilstand var god nok til at hans ønske skulle bli respektert. Fordi mor motsatte seg at sønnen skulle bo på kommunal institusjon, sendte kommunen, og helseinstitusjonen hvor sønnen hadde opphold, bekymringsmelding til vergemålsmyndighetene. SRF kom til at det var til vergehavers beste å frata mor vergeoppdraget. Ombudsmannen kom til at SRFs vedtak bygget på et utilstrekkelig utredet og til dels usaklig vurderingsgrunnlag. Det ble vist til at SRF hadde lagt vekt på at mor hadde innsigelser til den medisinske uttalelsen som SRF mente var best og til tjenestetilbudet, uten å vurdere om hennes innsigelser var saklig begrunnet. Tilsvarende var avgjørelsesgrunnlaget utilstrekkelig utredet så lenge SRF ikke avklarte om mors motstand mot kommunens botilbud «bunnet i spørsmålet om tvang overfor vergehaver». Vergehaver hadde ikke blitt forsvarlig hørt før vedtaket ble fattet. Ombudsmannen mente at vedtaket var ugyldig.

3.1.3 Digitalisering i vergemålsforvaltningen

SRF har som mål å levere mer brukervennlige og effektive tjenester til brukerne gjennom økt digitalisering. FUFINN og automatisert vergeregnskap er digitaliseringsprosjekter som er av stor betydning for rettssikkerheten og effektiv forvaltning.

FUFINN-prosjektet er en del av et større tiltak i regi av SKATE for å lage en helhetlig løsning for digital fullmaktsrepresentasjon. Prosjektet skal utarbeide digitale vergefullmakter som kan brukes til tilgangsstyring hos offentlige og private virksomheter. SRF er tildelt midler fra Digitaliseringsdirektoratets medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter.

Prosjektet har i 2020 laget et rammeverk for utforming av standardiserte fullmaktstekster som skal gi tilgang til ulike tjenesteområder hos de mest sentrale virksomhetene. Ulike interessenter har vært involvert i utformingen av rammeverket, herunder verger, virksomhetene selv, brukerorganisasjoner for personer med funksjonsnedsettelse og statsforvalterne i Rogaland og Møre og Romsdal. I 2020 har prosjektet forberedt implementering og opplæring av statsforvalterne i 2021.

Prosjekt automatisert vergeregnskapskontroll skal bidra til å avdekke misbruk av vergehavers midler, i tillegg til å effektivisere arbeidet for både verger og vergemålsforvaltningen. Vergeregnskapskontrollen er en ressurskrevende oppgave for statsforvalteren. Automatisk overføring av relevante data fra Skatteetaten og

finansnæringen vil kunne gjøre det mulig å kontrollere samtlige vergeregnskap på sikt, og på denne måten avdekke avvik mer effektivt.

Prosjektets fremdrift i 2020 har blitt noe forsinket på grunn av at bank- og finansnæringen ikke har kunnet prioritere samarbeid om utvikling. Rammene for videre samarbeid med bank- og finansnæringen skal bekreftes 1. halvår 2021. I 2020 har prosjektet hatt god fremdrift i samarbeidet med Skatteetaten og det er inngått samarbeidsavtale om delingstjenester av data. I tillegg har det vært arbeidet med teknisk utvikling i VERA.

SRF la i 2020 til rette for at statsforvalteren kunne gjennomføre tilsyn med verger ved hjelp av et digitalt utsendt vergerapport. Dette vil bidra til en mer effektiv saksbehandling og oppfølging fra statsforvalteren. SRF vil innhente erfaringer fra statsforvalteren som grunnlag for videreutvikling av løsningen.

SRF etablerte også en digital e-læringsplattform for opplæring av verger. Plattformen vil gjøre det enklere, mindre ressurskrevende og mer fleksibelt for vergene å få opplæring innenfor flere temaer. Dette vil både sikre enhetlig opplæring av verger og gi effektiviseringsgevinster i statsforvalteren.

Utvikling og forvaltning av VERA

SRF balanserer forvaltning og videreutvikling av VERA. Hovedprioriteringen er å sikre at VERA er tilgjengelig og innehar den basisfunksjonalitet som er påkrevd. De siste årene har det vært en løpende målsetting å bygge ned teknisk gjeld samt skifte ut aldrende komponenter.

I løpet av 2020 ble det gjennomført en anskaffelsesprosess for ny arkivkjerne for applikasjonen og gjennomføringsprosjektet er planlagt ferdigstilt juni 2021. Videre er det identifisert behov for oppgradering/ utskifting av økonomi-komponenten samt oppgradering av saksbehandlingsflaten. Det er igangsatt pilotprosjekter for digital utsendelse av post hos statsforvalterne i Nordland og Oslo Viken.

Styringsparameter 6 - Andel søknader sendt digitalt

Områdene vergegodtgjøring, søknader om statsforvalterens godkjenning og vergeregnskap, har fortsatt hatt særlig oppmerksomhet. Både andel digitale søknader og andelen digitalt leverte vergeregnskap har hatt en positiv utvikling siden årsskiftet. SRF vil likevel arbeide videre med tiltak som vil gjøre digital samhandling enklere og mer brukervennlig.

Tabell 3.7 - Utvikling i andel digitale søknader 2018-2019

	2020	2019	2018
Andel digitale søknader sendt via Altinn (60 %)	71%	52%	35%
Andel digitale vergeregnskap levert via Altinn (75 %)	75%	65%	53%

Nasjonalt sikkerhetsfond vergemål

Nasjonalt sikkerhetsfond forvaltes i henhold til Instruks om nasjonalt sikkerhetsfond vergemål, fastsatt av Justis- og beredskapsdepartement. Per 31.12.20 er det kr 96 125 262 til forvaltning. Det ble ikke foretatt utbetalinger fra fondet i 2020.

Oppdrag 1

Følgende tiltak er gjennomført for å sikre at statsforvalteren har tilstrekkelig kunnskap om alternativer til vergemål, eksempelvis om bruken av frivillig og tvungen forvaltning gjennom NAV:

- SRF arrangerte Webinar i oktober med ca. 180 deltakere fra statsforvalterne. Statsforvalteren i Vestfold og Telemark holdt en presentasjon om hvordan de arbeider med å gi veiledning og ha en god prosess ved oppstart av vergemål for å sikre at vergemål benyttes i de «riktige» tilfellene
- I den oppdaterte veilederen om opprettelse av vergemål er temaet behandlet

Oppdrag 2

SRF leverte anbefaling om bruk av sikkerhetsfondet innen 1. juni 2020.



3.2 Voldsoffererstatning

Voldsoffererstatning er en subsidiær ordning for å kompensere personer som har blitt utsatt for vold og overgrep og som ikke kan få dekket sitt tap av den ansvarlige eller gjennom andre ordninger.

Kontoret for voldsoffererstatning (KFV) er førstelinje i voldsoffererstatningskjeden og har ansvaret for å behandle søknadene effektivt og med god rettssikkerhet, samt å stille skadevolder til ansvar for sine handlinger ved å kreve regress der det er anledning. SRF er etatsstyrer for KFV, og har også faglig instruksjonsmyndighet overfor KFV. SRF skal sørge for god styring og oppfølging av KFV. SRF er i tillegg sekretariat for Erstatningsnemnda for voldsofre (nemnda) og behandler klagesaker etter delegasjon fra nemnda. Det følger av delegasjonsfullmakten at SRF kan behandle alle saker som ikke byr på vesentlig tvil. Andel saker behandlet etter delegasjonsfullmakten⁴ har variert noe over tid, men har en mindre økning de senere år.

Tabell 3.8 - Utvikling i andel saker behandlet etter delegasjonsfullmakt 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel behandlet av SRF (%)	76	76	68	66	67

⁴ Delegasjonsfullmakt 25.januar 2018.

Styringsparameter 7 - Utvikling i tiltak for å redusere saksbehandlingstiden

Måloppnåelsen er svakere enn forventet. KFV har produsert noe flere saker i 2020 sammenlignet med 2019 og restansen er bygget ned med 52 saker. Ved årsskiftet utgjør restansen 4 980 saker.

Tabell 3.9 - Resultater KFV 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne søknader	4 642	5 061	4 978	5 158	5 092
Behandlede søknader ¹	4 694	4 597	3 595	3 953	4 762
Restanse	4 980	5 032	4 568	3 189	1 984
Indre saksbehandlingstid (dager)	244	202	132	79	52
Ytre saksbehandlingstid (dager)	420	375	304	226	178
Voldsoffererstatningsutbetalinger (mill. kr)	358	270	277	378	410

¹ I tillegg fattes det vedtak om regress, omgjøringsbegjæringer og saksomkostningskrav etter klagebehandling. Det er behandlet 122 slike saker i 2020.

Til tross for at saksbehandlingstiden fortsatt øker behandler KFV 56 pst. av sakene innen 120 dager. Andel saker som er ferdigbehandlet innen 60 dager utgjør 48 pst. I tråd med SRFs føringer i 2018, hvor KFV ble bedt om å

prioritere saker hvor det kan kreves regress, har KFV fortsatt å øke effektiviteten i saksbehandlingen av denne typen saker. KFV har også behandlet betydelig flere av de eldste sakene i 2020 enn i de senere år. Det er viktig både for søkerne og ordningens omdømme at de eldre sakene blir behandlet og ikke blir liggende for lenge. Av saker som var eldre enn 480 dager behandlet KFV 1 617 saker i 2020 mot 566 saker i 2019. Dette gir en negativ effekt på saksbehandlingstiden, men innebærer samtidig at flere søkere som har ventet lenge på svar på søknadene sine nå får dette.

KFV har i perioden 01.01.2019 til 31.12.2020 styrket bemanningen med 4 årsverk fra 28 til 32 ansatte. Virksomheten har også hatt jusstudenter som har gjennomført en praksisperiode i virksomheten. Antall jurister har økt fra 15 i begynnelsen av 2019 til 22 i utgangen av 2020. Økning av bevilgning over kapittel 473 post 01 for å styrke voldsoffererstatningsområdet ble i sin helhet brukt til å styrke KFVs budsjetttramme i 2020. KFV har også mottatt en tilleggsbevilgning på 0,8 mill. kroner øremerket til oppgradering av teknisk utstyr for å sikre effektiv drift, særlig i krisesituasjoner.

Effektiviseringstiltak gjennomført over tid, økning i bemanning og styrking av budsjett har foreløpig hatt for liten effekt på restansenedbyggingen. Restansen av ubehandlede saker har bygd seg opp over flere år og SRF vurderer at det vil ta tid å redusere den til et akseptabelt nivå.

Som følge av den utfordrende restansesituasjonen ble KFV i oppdragsbrev 1/2020 gitt i oppdrag å utvikle og iverksette ytterligere tiltak for å effektivisere saksbehandlingen. KFV har blant annet fortsatt med en offensiv ansettelsespolitikk og iverksatt tiltak for å minske turnover. Det er etablert flere og mindre saksbehandler-team og regressavdelingen er avlastet for å kunne behandle såkalte rapidsaker⁵ i større grad. En omlegging av behandling av innsynsbegjæringer og mindre veiledning på telefon skal bidra til redusert belastning på saksbehandlerne. Det forventes at gjennomførte og planlagte tiltak vil bidra til å redusere restansen på sikt.

Store sakskomplekser med nettovergrep mot mindreårige har preget saksbildet i 2020. Det store antallet skadelidte i disse sakene, i kombinasjon med at voldsoffermyndighetene må foreta en konkret vurdering for hvert enkelt skadetilfelle, uavhengig av domstolens erstatningsvurdering, gjør saksbehandlingen svært tidkrevende. Effektiviseringsarbeidet i disse sakene har imidlertid gitt noen positive resultater. Det er brukt tid og ressurser på å sørge for en rettssikker og god behandling gjennom god kommunikasjon og informasjonsflyt mellom KFV og SRF/nemnda. Saker med nye rettslige spørsmål er blitt prioritert og fremlagt for nemnda, slik at KFV raskt har kunnet tilpasse praksis til de avklaringer som er gjort i nemnda. Effekten av dette er en rask, effektiv og rettssikker førstelinjebehandling, og på sikt færre klager, i disse sakene.

⁵ Saker hvor det foreligger dom, forelegg eller påtaleunntatelse.

Rettsavklaring spiller en vesentlig rolle i effektivitetsarbeidet. Som følge av lovens skjønnspregede utforming, er nemndas avgjørelser en sentral rettskilde ved tolkningen av loven. I 2020 har nemnda gjennom klagebehandlingen bidratt til avklaring på flere viktige områder. Effekten av dette vil vi først kunne se i 2021, men vi antar at inngangen av klager og medholdsprosenten i klageomgangen vil gå noe ned som følge av dette. Prinsipielle og tydelige avgjørelser fra nemnda er avgjørende for voldsoffererstatningsmyndighetenes effektivitet i saksbehandlingsskjeden.

Styringsparameter 8 - Utvikling i klagesaksbehandlingen

I 2020 er det en relativ stor økning i medholdsprosenten i klageomgangen sammenlignet med de tre foregående årene, jf. tabell 3.10. Dette kan delvis forklares med uttalelser fra Sivilombudsmannen og senere rettspraksis som har medført at nemnda har justert sin praksis⁶. Noen handlinger som tidligere falt utenfor ordningen er nå omfattet, og flere er som følge av dette gitt medhold i klageomgangen. I tillegg har KfV behandlet flere store sakskomplekser i nettovergrepssaker, som senere har blitt påklaget og omgjort i klageinstansen. Rettsavklaringen i disse sakene bidrar til å sikre effektivitet og likebehandling. Økningen i medholdsprosenten viser at rettssikkerheten til brukerne av ordningen ivaretas gjennom klageinstansens kontroll av førsteinstansens vedtak. Det forventes at medholdsprosenten vil synke etter etablering av ny praksis.

⁶ Se blant annet SOM 2018/2412

Søksmålsfrekvens og antall uttalelser fra Sivilombudsmannen er indikatorer på voldsoffermyndighetenes kvalitet i saksbehandlingen. Søksmålsfrekvensen er fortsatt lav målt mot antall vedtak fra voldsoffererstatningsmyndighetene. I 2020 er det bragt inn ett søksmål for domstolen. Dette søksmålet er ennå ikke avklart. Sivilombudsmannen har mottatt én klage og kommet med tre uttalelser tilknyttet voldsoffererstatningssaker.

Som det fremgår av tabell 3.10, har SRF mottatt betraktelig flere klagesaker i 2020 sammenlignet med tidligere år. Bakgrunnen for økningen er trolig delt. For det første har KfV i 2020 behandlet flere saker fra sin eldre portefølje, herunder flere saker som er tidkrevende og som regel henlagt på bevisets stilling, og hvor en større andel resulterer i avslag. Videre har det vært en endring i praksis, som også fører til flere klager. Selv om klagen som følge av endringer i praksis forventes å gå noe ned, er det påregnelig at klagesakene fortsatt vil ligge på et høyt nivå så lenge KfV har en høy restanse med en betydelig andel eldre saker.

Saksbehandlingstiden og restansen har økt i 2020. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for nemndsbehandling har økt fra 7 til 10 måneder, mens den for de delegerte vedtakene har økt fra 4 til 5 måneder. Saksbehandlingstiden har økt til tross for at det er behandlet betydelig flere klager i 2020 enn i de to foregående årene.

I kjølvannet av Sivilombudsmannens uttalelse i SOM 2018/2412 ble en del klager satt i bero i påvente av den rettslige avklaringen. Det var nødvendig å avklare spørsmål knyttet til lovens saklige virkeområde. I tillegg har nemnda også ønsket å

gjennomgå enkelte sakstyper som ellers går som delegerte vedtak. Dette er forhold som har påvirket saksbehandlingstiden i negativ retning. Nemndsbehandling tar mer tid og er mer ressurskrevende enn den delegerte behandlingen. SRF viser til at 76 pst. av klagen er behandlet etter delegasjon, og anser dette som en av hovedårsakene til at restansen av klager likevel ikke har blitt større i året som er gått.

Tabell 3.10 - Resultater SRF 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne klagesaker	1023	809	691	910	907
Behandlede klagesaker	888	770	604	961	892
Restanse ¹	464	298	253	150	157
Saksbehandlingstid Erstatningsnemnda	10	7	5	6	5
Saksbehandlingstid SRF	5	4	3	2	2
Andel behandlet av SRF (%)	76	76	68	66	67
Andel klager som gis medhold (%)	25	9	10	15	20
Tilkjent erstatning i klageomgang (mill. kr)	13,5	7,1	4,6	13,3	13,0

¹ Restansetallet for de ulike årene gir et øyeblikksbilde av hva restansen er ved årsskiftet. Det er derfor noe avvik fra logisk restanse.

Økning i saksbehandlingstid er særlig markant for saker behandlet i nemnda. I tillegg til ovennevnte henger dette sammen med økt fokus på eldre saker som ofte er mer komplekse, tar lengre tid å saksbehandle og krever nemndsbehandling. Nemnda har behandlet noe færre saker og har gjennomført færre fysiske møter. SRF vil arbeide for å redusere restansen og saksbehandlingstiden for klagesakene gjennom målrettede interne effektiviseringstiltak og tett faglig dialog med KfV.

Styringsparameter 9 - Andel innkrevd regress av totale antall regresskrav

Det er et grunnleggende prinsipp i all erstatningsrett at skadevolder skal stå erstatningsrettslig til ansvar for sine handlinger. Har den voldsutsatte fått utbetalt voldsoffererstatning, retter staten et regresskrav mot skadevolderen der det er lovgrunnlag for det. En effektiv regressinnkreving er viktig både for å redusere kostnadene for staten og holde skadevolder ansvarlig.

Regress har derfor høy prioritet hos voldsoffermyndighetene. Vedtak om regress fattes nå fortløpende der det er adgang til det. Dette har gitt gode resultater også i 2020. Innbetalte regresskrav for 2020 er 88,4 mill. kroner, som er noe lavere enn i 2019 hvor det ble innbetalt 101,6 mill. kroner. I 2019 ble innbetalt beløp høyere fordi KfV nedbehandlet den store restansen på regressaker.

Til tross for dette er det fortsatt en svært høy andel ubetalte regresskrav, jf. tabell 3.11. Manglende betalingsevne hos skyldnere kombinert med krav om forsinkelsesrenter innebærer at utestående krav vil fortsette å øke i årene som kommer.

Tabell 3.11 - Oversikt - Utestående regresskrav og antall regressvedtak 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Antall vedtak	2155	3277	1118	1133	1714
Utestående krav fra skadevolder pr 31.12	1 428 201 077	1 296 397 653	1 075 252 687	1 029 601 742	1 022 861 797
Innbetalt totalt fra skadevolder pr år	88 352 865	101 638 792	68 572 648	65 642 212	58 319 546

Skadevolders rettssikkerhet i regressomgangen har fått økt oppmerksomhet hos voldsoffermyndighetene de senere år. Dette har gitt seg utslag i flere vedtak hvor nemnda har frafalt store regresskrav. Dette har blant annet blitt gjort i enkelte saker hvor erstatningskravet ikke har blitt pådømt av domstolene.

Styringsparameter 10 - Andel søknader og klager sendt digitalt

Digitalt innsendte søknader og klager effektiviserer saksbehandlingen i voldsoffermyndighetene. Privatpersoner og advokater oppfordres til å søke digitalt, og informasjon om elektroniske skjemaer er lett tilgjengelig på KFVs nettsider. En effekt av dette synes å være at andelen digitale innsendinger fortsetter å øke, spesielt når det gjelder klager. I 2020 var 39 pst. av søknader og 27 pst. av alle klager sendt inn digitalt. Tilsvarende tall for 2019 var 33 pst. og 3 pst. Det er flere privatpersoner som benytter seg av den elektroniske søknadsportalen enn advokater. Kun 20 pst. av søknadene fra advokater sendes inn via søknadsportalen. Til sammenligning er tilsvarende tall for privatpersoner 59 pst.

Kapittel 473 post 70 Erstatningsutbetalinger

I 2020 ble det utbetalt 358 mill. kroner i voldsoffererstatning, mot 270 mill. kroner i 2019. Dette er en økning på 88 mill. kroner, eller 32,6 pst. Om lag halvparten av økningen skyldes to store sakskomplekser med mange fornærmede, som til sammen ga utbetalinger på om lag 40 mill. kroner. For øvrig skyldes økningen noe flere behandlede saker, samt at gjennomsnittlig beløp til utbetaling økte fra 119 000 kroner i 2019 til 132 000 kroner i 2020.

Maksbeløp

I 2020 har ingen saker nådd taket på 20G⁷ og 40G. 1 sak nådde 60G.

⁷ Grunnbeløpet i 2020 var 101 351 kroner.

3.3 Fri rettshjelp

Statsforvalterens saksbehandling

SRF har etatsstyringsansvaret for statsforvalteren på rettshjelpområdet og skal bidra til å sikre en mest mulig ensartet praksis og god kompetanse på rettsfeltet.

SRF vurderer statsforvalterens måloppnåelse som god. Statsforvalterens behandling av søknader om fri rettshjelp er gjennomgående av god kvalitet og det er stor grad av rettslikhet. Dette underbygges av den lave og stabile omgjøringsprosenten i disse sakene, jf. tabell 3.12.

Det er SRFs vurdering at etablering av større fagmiljøer har ført til økt kompetansedeling og kvalitet i saksbehandlingen. Statsforvalterens gjennomførte tiltak i 2019 som oppdatering av maler, med henblikk på bedre struktur, bedre begrunnede vedtak og klarere språk har bidratt til økt kvalitet på vedtakene i 2020.

Statsforvalteren rapporterer om en relativt uendret inngang av saker sammenholdt med 2019. I likhet med foregående år har det vært en nedgang i utlendingsaker som har en sammenheng med lave asylankomster. Den nedgående tendensen vi har sett de siste årene på flere av ordningens kjerneområder synes å ha snudd eller flatet ut. På enkelte av disse sakfeltene er det registrert en viss økning, slik som i saker om barnefordeling og skiftesaker.

Tabell 3.12 - Statsforvalterens saksbehandling i 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Fritt rettsråd (FR)	15 993	15 714	15 700	20 884	25 184
Fri sakførsel (FS)	349	372	362	649	473
Totalt FR og FS	16 342	16 086	16 062	21 533	25 657
Behandlede saker helt eller delvis innvilget	13 694	13 404	15 680	18 227	22 771
Behandlede saker - avslag	1 293	1 247	1 246	1206	1 116

I forbindelse med NAV-komplekset er det gitt et særskilt rettshjelptilbud gjennom JDs rundskriv G-05/2019. Statsforvalteren har i år mottatt i alt 65 søknader gjennom dette rettshjelptilbudet. Den lave inngangen av søknader kan forklares med at mange gis medhold i sin sak hos NAV. Videre er det mange advokater som velger å benytte seg av dekning etter forvaltningsloven § 36 i stedet for etter det særskilte rettshjelptilbudet. SRF har ikke mottatt noen konkrete saker som skal behandles etter det særskilte rettshjelptiltaket.

Med unntak av en statsforvalter rapporterer statsforvalterne om en gjennomsnittlig saksbehandlingstid på søknader på omlag 4,6 uker.

Styringsparameter 11 - Utvikling i klagesaksbehandling

Generelt erfarer SRF at i mange av klagesakene er tema en vurdering av saklig/økonomisk dispensasjon fra inntektsgrensene og spørsmål om utvidet bevilling til fritt rettsråd. Vi mottar regelmessig også klagesaker som anføres å ha sterke likhetstrekk med de prioriterte sakstypene. Det har i 2020 vært en viss økning i klagesaker som gjelder trygdeytelser.

Tabell 3.13 - SRFs saksbehandling 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne saker	348	351	305	413	399
Behandlede saker	355	317	334	409	404
Restanse ¹	35	50	24	49	43
Saksbehandlingstid (mnd.)	1	1	1	1	1
Andel klager som gis medhold (%)	5,5	8,5	7,6	8,5	6,9

¹ Restansetallet for de ulike årene gir et øyeblikksbilde av hva restansen var ved årskiftet. Det er derfor noe avvik fra logisk restanse.

Innkomne klagesaker er tilnærmet uendret sammenlignet med 2019. I likhet med i 2019 har det vært en økende tendens til at søkere utarbeider klagen uten bistand fra advokat. Dette antas igjen å ha sammenheng med at advokatene ofte ikke anser det sannsynlig at en klage vil føre frem, og dermed ikke ønsker å utarbeide en klage de ikke får betalt for. Det synes som om søkerne har en større tendens til å fremme en klage selv, da de ikke i samme grad er kjent med regelverket og muligheten for å få medhold. Dette reflekteres også i nedgangen i antallet klager som gis medhold, jf. tabell 3.13.

Etter flere år med en jevn økning i antall klager over salærfastsettelse fra Fylkesnemndene for barnevern og sosiale saker, har det i 2020 vært en viss nedgang i antallet slike saker. Det har i denne perioden også vært en viss nedgang i antallet innkomne og behandlede saker hos fylkesnemndene, blant annet pga. covid -19 situasjonen. For øvrig mottar SRF regelmessig forespørsler om tolking av regelverket og har en løpende dialog med fylkesnemndene. Når det gjelder klagesaker fra nemndene, gjelder disse i stor grad tolking av regelverket på salærfeltet.

Styringsparameter 12 - Brukers vurdering av om forvaltningens sakshåndtering etter rettshjelpsordningen er av god kvalitet og ivaretar rettssikkerhet

SRF har gjennomført brukerundersøkelse hos statsforvalteren og SRF for å innhente informasjon om hvordan brukerne opplever statsforvalterens og SRFs behandling av henholdsvis søknader og klager. Undersøkelsen kan gi en indikasjon på rettssikkerheten i de vedtak som fattes av begge instanser.

Deltakelsen i undersøkelsen var lav⁸ og gir ikke grunnlag for å trekke klare konklusjoner. Det var få privatpersoner som svarte på undersøkelsen. Hoveddelen av respondentene oppga å være advokat/rettshjelper. Tross lav deltakelse mener SRF at den allikevel gir noe informasjon. Det fremgår blant annet at de fleste av respondentene var relativt fornøyd med kvaliteten på statsforvalterens vedtak. Dette uavhengig av om de fikk medhold eller avslag på sin søknad. Enkelte gir uttrykk for misnøye med statsforvalterens saksbehandlingstid og vilkårene for å få innvilget fri rettshjelp.

Saker for Sivilombudsmannen og domstolene

SRF har i 2020 ikke hatt noen saker for Sivilombudsmannen eller domstolene på dette fagfeltet.

Spesielle rettshjelptiltak

Ordningen med de spesielle rettshjelptiltakene er en viktig del av det totale rettshjelpstilbudet. Tiltakene ivaretar et rettssikkerhetsbehov for mange som ikke selv er i stand til å benytte seg av det ordinære rettshjelptilbudet.

Tilskuddsordningen forvaltes av SRF, som tildeler tilskudd og følger opp tiltakene slik at midlene brukes i samsvar med ordningens formål. Fra 2020 ble ordningen endret fra å være øremerket til å være en åpen ordning.

⁸ 80 respondenter totalt herunder 75 advokater/rettshjelpere og 5 privatpersoner

Det er SRFs erfaring gjennom flere år at de tiltakene som mottar tilskudd gjennom ordningen arbeider bevisst for å innrette seg mot målgruppen ordningen er tiltenkt, og at måloppnåelsen gjennomgående er god. Da fristen for årsrapportering for tiltakene er 1. april påfølgende år, innebærer det at rapporteringen for 2020 først vil foreligge i april 2021. SRF vil oversende en nærmere redegjørelse til JD for tiltakenes virksomhet i løpet av våren 2021.

I den grad det har vært behov for å følge opp enkelte tiltak har de tiltak dette gjelder innrettet seg i samsvar med våre tilbakemeldinger. Det har for eksempel over tid vært behov for å følge opp enkelte tiltak som har hatt ubrukte midler og har opparbeidet seg egenkapital med midler som er mottatt under denne ordningen. Dette er blitt løst dels ved tilbakebetaling og dels ved avregning av tilskudd. Det er innbetalt om lag 0,46 mill. kroner i ubrukte midler i 2020.

3.4 Erstatning etter strafforfølgning

SRF har i 2020 behandlet et høyere antall krav om erstatning etter strafforfølgning enn tidligere år. SRF har prioritert nedarbeiding av restanse gjennom året. Restansen er bygget ned med om lag 43 pst. i løpet av året.

SRF har så langt mottatt få krav i forbindelse med Nav-sakene, og har foreløpig ikke behandlet saker i dette sakskomplekset. Dette i påvente av avklaringer fra EFTA-domstolen i anledning Nav-sakene som vil foreligge i 2021⁹.

Antall anmeldte lovbrudd er redusert med 4,7 pst. første og andre tertial 2020, sammenlignet med 2019. I samme periode er antall påtaleavgjørelser redusert med 2 pst. Oppklaringsprosenten er tilnærmet på samme nivå¹⁰. Reduksjon i antall anmeldelser kan føre til en mindre nedgang i saksinngang på feltet. SRF forventer imidlertid å motta flere erstatningskrav med utgangspunkt i Nav-sakene i 2021.

Krav om erstatning i gjenåpningssaker er blant de mest tids- og ressurskrevende sakene å behandle, og kan resultere i store utbetalinger. SRF har behandlet seks krav om erstatning etter gjenåpning i 2020, samt omgjøringsbegjæring i en av disse sakene. Tall fra Gjenopptakelseskommissjonen viser at antall gjenåpnede saker i 2020 ligger omtrent på samme nivå som i 2018 og 2019.

9 1. juli 2020 anslo Riksadvokaten at avklaring fra EFTA og Høyesterett ville foreligge innen 9-12 mnd., dvs. før sommeren 2021, jf. <https://www.riksadvokaten.no/document/endrede-direktiver-i-nav-sakene/>

10 Politidirektoratets rapport fra første og andre tertial 2020 om «Anmeldt kriminalitet og politiets straffesaksbehandling»

Tabell 3.14 - Resultater 2016-2020

	2020	2019	2018 ¹	2017	2016
Innkomne saker	975	947	851	923	967
Behandlede saker	1081 ²	879	717	905	969
Restanse ³	164	289	226	99	81
Saksbehandlingstid (mnd), SRF og Politiet ⁴	8	9	8	6	7
Saksbehandlingstid, SRF	3	3	2	1	1
Saksbehandlingstid, Politiet	5	5	4	4	5
Andel tilkjent erstatning (%)	45	50	53	60	55
Utbetalinger (mill. kr.)	33,9	40,8	17,6	31,7	57,6
Avvik fra politiets innstilling (%)	38	37	39	33	33

1 En mindre justering av inngang, behandlede og restanse saker sammenliknet med årsrapport 2018

2 I tillegg til de ordinære fattede vedtakene ble det fattet ytterligere 27 vedtak etter omgjøringsbegjæring, tilleggskrav eller tilbakebetalingskrav i 2020.

3 Restansetallet for de ulike årene gir et øyeblikksbilde av hva restansen er ved årsskiftet. Det kan derfor være avvik fra logisk restanse.

4 Avrunding av saksbehandlingstiden i saksbehandlingssystemet gjør at den totale saksbehandlingstiden kan bli høyere enn SRF og politiets saksbehandlingstid til sammen.

SRF har de siste årene sett en tendens til en økning i antall krav om erstatning etter strafforfølgning for økonomisk kriminalitet. Dette er krav som kan være svært ressurskrevende å behandle som følge av sakenes omfang og kompleksitet. De kan resultere i store utbetalinger. I 2020 ble flere saker om erstatning etter strafforfølgning for økonomisk kriminalitet behandlet i SRF og i rettssystemet. Én av disse sakene skal behandles i lagmannsretten i løpet av 2021. I tillegg har vi i 2020 mottatt saker som vil bli behandlet i SRF i 2021, samt stevning i to store saker som trolig skal behandles i tingretten i 2021. Disse sakene krever en del ressurser også i 2021. Av Økokrims trusselvurdering for 2020¹¹ trekkes flere hovedtrusler frem, herunder globalisering, klimaendringer og digitalisering. Det er også trukket fram at pandemien og den økonomiske usikkerheten denne medfører skaper et handlingsrom for kriminelle, som utnytter den sårbare situasjonen vi befinner oss i. Et økt fokus på etterforskning av økonomisk kriminalitet, gir en forventning om fortsatt økning i inngang av krav i denne sakstypen i tiden fremover.

Som det fremgår av tabell 3.14 varierer utbetalt erstatningsbeløp mye fra år til år. Antall saker som behandles anses å være av underordnet betydning for det totale utbetalingsnivået. Utbetalingene avhenger først og fremst av hvilke saker vi har hatt til behandling. I 2020 er det behandlet flere større saker om økonomisk kriminalitet. Én av disse ledet til utbetaling av et høyt erstatningsbeløp etter rettsmekling.

¹¹ <https://www.okokrim.no/getfile.php/4678153.2528.qiwantilbwini7t/okokrim-trusselvurdering-2020.pdf>

Det er et mål at sakene skal avgjøres effektivt og med høy faglig kvalitet. Den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden er fortsatt lav. Dette underbygger etter SRFs syn at sakene behandles på en effektiv måte. Søksmålsfrekvens og antall uttalelser fra Sivilombudsmannen, sammenholdt med utfallet av behandlingen her, er indikatorer på kvaliteten på våre avgjørelser.

Tabell 3.15 - Antall stevninger 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Antall stevninger	16	11	19	16	11

Ingen enkeltsaker ble brakt inn for Sivilombudsmannen i 2020¹². SRF har på dette fagfeltet ikke mottatt kritikk fra Sivilombudsmannen i 2020 eller i løpet av de fem siste årene.

SRF etterstreber å tilpasse seg nyere rettspraksis, og omgjør saker der vi ser at det etter stevning har innkommet nye opplysninger som taler til kravstillers fordel. I 2018 og 2019 har staten blitt frifunnet i om lag 2/3 av sakene. I 2020 ble staten frifunnet fullt ut i 2/3 av sakene som ble behandlet for domstolen, delvis frifunnet i noen saker, og tapte fullt ut i kun en sak. I sistnevnte sak har staten anket, og det er avgjort at denne anken vil bli behandlet i Høyesterett.

¹² SRF er kjent med at Sivilombudsmannen mottok en henvendelse angående forhold ved vår saksbehandling, men at Sivilombudsmannen avsluttet saken uten å foreta seg noe da henvendelse gjaldt forhold som ikke var forelagt SRF for vurdering (ref. at Sivilombudsmannens fører «etterfulgte kontroll med forvaltningen»).

3.5 Rettferdsvederlag

Rettferdsvederlagsordningen er Stortingets egen vederlagsordning. SRF er sekretariat for Utvalget for rettferdsvederlag. Dette innebærer at vi mottar alle søknader, og foretar en vurdering av om søknaden omfattes av rettferdsvederlagsordningen. Deretter innhentes uttalelser fra aktuelle direktorater (faginstanser), før en totalvurdering av saken oversendes Utvalget for endelig avgjørelse.

Det har vært en nedgang på 14,5 pst. i antall innkomne saker fra 2019. Nedgangen antas å ha sammenheng med at flere brukerorganisasjoner har vært stengt for fysisk oppmøte i perioder som følge av covid-19, slik at færre har kunnet oppsøke bistand for å fremme søknad om rettferdsvederlag.

Tabell 3.16 - Resultater 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne saker	370	433	429	448	532
Behandlede saker	375	413	453	472	514
Restanse	595	582	564	558	577
Saksbehandlingstid (mnd)	18	16	14	15	14
Utbetalinger (mill. kr.)	25,2	21,7	20,2	21,5	25,8

Saksbehandlingstiden har økt fra 14 måneder i 2018 til 18 måneder i 2020. Dette skyldes at flere av faginstansene har hatt en økning i sin saksbehandlingstid i denne perioden¹³. Justiskomiteen påpekte økningen ved deres behandling av Utvalgets årsrapport for 2019 og konkluderte med at utvikling i saksbehandlingstid bør følges nøye fremover. SRF har som følge av den negative utvikling i saksbehandlingstid vært i dialog med faginstansene. Økningen i saksbehandlingstid fra 2019 til 2020 forklares hovedsakelig med utfordringer knyttet til hjemmekontor og omdisponering av ressurser relatert til covid-19.

Utbetalingene har økt med om lag 3, 5 mill. kroner sammenlignet med i fjor. Dette skyldes blant annet at Utvalget i 2018/2019 justerte opp vederlagsnivået for enkelte søknadsgrunnlag i barnevernssaker og at innvilgelsesprosent er noe høyere i 2020 sammenlignet med tidligere år. I 2020 ble om lag 57 pst. av sakene innvilget, mot omlag 55 pst. i 2019 og ca. 50 pst. tidligere. Gjennomsnittlig utbetaling per sak har vært noe høyere i 2020. Dette har igjen sammenheng med at det er behandlet flere saker med søknadsgrunnlag som gir grunnlag høyere vederlag i den enkelte sak.

26. november 2020 fattet Stortinget et anmodningsvedtak der de ba regjeringen sørge for at Stortingets rettferdsvederlagsordning blir bedre kjent, og bedre informert om, som erstatningsordning¹⁴. SRF har for 2021 fått i oppdrag av JD å iverksette egnede tiltak for å følge opp anmodningsvedtaket i dialog med departementet innen 1. juni.

¹³Utdanningsdirektoratet opplyser å ha gjennomsnittlig saksbehandlingstid på ca. 17 mnd. 2020 mot 15 i 2019. Helsedirektoratet opplyser om en økning i samme periode fra 12 til 15 mnd., mens økningen for Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet er fra 13 til 14 måneder.

¹⁴Vedtak 111 (2020-2021)

3.6 Øvrige fagfelt

Sekretariatet for Den rettsmedisinske kommisjon

SRF ivaretar sekretariatsfunksjonen for Den rettsmedisinske kommisjon (DRK) og bistår DRK i å ivareta deres funksjon som kvalitetskontrollør av rettsmedisinske sakkyndigerklæringer samt veileder overfor sakkyndige og myndigheter innen rettsmedisinske problemstillinger. SRF utøver også sekretariatsfunksjonen for Innstillingsrådet for Den rettsmedisinske kommisjon.

Som det fremgår av tabell 3.17, er det i 2020 mottatt et betydelig antall rettsmedisinske sakkyndigerklæringer. Det er også i 2020 en økning sammenliknet med tidligere år, men den er mindre enn foregående år. Det er for tidlig å konkludere, men det er likevel grunn til å tro at inngangen stabiliserer seg på dette nivået.

Leder og nestleder av DRK har i 2020 fulgt opp den særlige bestillingen JD har gitt i leders oppnevningbrev, hvor det blant annet bes om at kommisjonens ledergruppe vurderer «alternative tiltak og arbeidsformer for å effektivisere driften ved DRK.» Sekretariatet bistår kommisjonens ledergruppe i dette arbeidet, blant annet med innhenting av tallmateriale, relevante dommer, annen dokumentasjon samt deltar i diskusjoner rundt mulige tiltak og arbeidsformer. Kommisjonen planlegger å forelegge departementet et forslag i 2021.

Tabell 3.17 - Saksbehandling 2016-2020

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne saker	10 579	10 430	9 584	9 072	8 782
Behandlede saker	10 475	10 335	10 092	8 685	8 741
Restanse	1 526	1 424	1 329	1 837	1 450

For øvrig vises det til kommisjonens egen årsmelding.

Sekretariatet for Barnesakkyndig kommisjon

SRF ivaretar sekretariatsfunksjonen for Barnesakkyndig kommisjon (BSK), og yter løpende administrativ og juridisk bistand til kommisjonen. BSK har et resultatkrav på saksbehandlingstid på 12 dager. Fristen ble i 2020 overholdt i om lag 96 pst. av sakene.

Tabell 3.18 - Saksbehandling 2016-2019

	2020	2019	2018	2017	2016
Innkomne saker	660	632	689	745	776
Behandlede saker	668	634	685	748	766

For øvrig vises det til kommisjonens egen årsmelding.

Kontrollutvalget for kommunikasjonskontroll (KK-utvalget)

KK-utvalget oppnevnes for fire år om gangen, og i april 2021 har nåværende utvalg vært operativt i fire år.

SRF er tillagt sekretariatsfunksjonen for KK-utvalget, men sekretariatet svarer faglig til utvalget ved utvalgsleder. Av arbeidsoppgaver sekretariatet utfører for utvalget kan blant annet nevnes saksforberedelse og saksgjennomgang av både underrettelses-, - og klagesaker, utredninger av rettslige spørsmål, forberedelse av utvalgsmøter og stedlige kontroller med tilhørende tilsynsrapport

Saksbehandlingstiden har vært lengre som følge av covid-19, blant annet på grunn av at mye kommunikasjon foregår ved fysiske forsendelser.

Antallet begjæringer om underrettelse fra private om gjennomført kommunikasjonskontroll har i 2020 blitt doblet, med tilsvarende økt arbeidsmengde for sekretariatet. I 2020 mottok utvalget 21 begjæringer om underretning, mot 13 begjæringer i 2019.

KK-utvalget og sekretariatet har i 2020 tatt initiativ til opprettelsen av et Nordisk samarbeidsforum på KK-feltet. Både Finland, Sverige og Island er svært positive til opprettelsen av et slikt forum, mens danske myndigheter har meldt tilbake at de må avvente eventuell deltagelse inntil et nytt og uavhengig tilsynsorgan er oppnevnt. Planen var å gjennomføre en konferanse i Oslo i 2021, men på grunn av covid-19 utsettes det til 2022.

For nærmere informasjon om utvalgets arbeid vises det til årsrapporten.

Konkursrådet og dets sekretariat

SRF ivaretar sekretariatsfunksjonen for Konkursrådet, og har bistått Konkursrådet i deres aktiviteter i 2020. Konkursrådets arbeid har i stor grad blitt påvirket av covid-19. Det har vært et taktskifte i omfanget av rådets arbeid og i tempoet av endringer i insolvenslovgivningen det siste året.

Konkursrådet har gjennom hele 2020 hatt tett dialog med JDs lovavdeling i forskjellige prosesser knyttet til ny insolvenslovgivning. Konkursrådet har vært en bidragsyter til lovprosessen om - midlertidig lov om rekonstruksjon for å avhjelpe økonomiske problemer som følge av utbrudd av covid-19 (rekonstruksjonsloven) - som trådte i kraft 11. mai 2020. Loven gir regler for rekonstruksjon av foretak og selskaper slik at de kan få ryddet opp i sine gjeldsproblemer uten å gå konkurs. Konkursrådet har i flere år arbeidet for å endre gjeldsforhandlingsreglene i konkursloven, da disse reglene ble brukt i svært liten grad.

Konkursrådet har også gitt innspill til forskriftsregler om rekonstruksjon for små foretak. Hovedutfordringen med rekonstruksjon er alle kostnadene rekonstruksjon innebærer for foretakene og disse forskriftene var ment å gjøre reglene mer anvendelige for små foretak. Forskriftene trådte i kraft i 1. juli 2020.

De nye reglene om rekonstruksjon gjør at norske regler er mer på linje med reglene som gjelder i andre EU-land, Storbritannia og USA. På tampen av året

ga Konkursrådet sine innspill til en permanent rekonstruksjonslov basert på erfaringene man har høstet fra de åpne rekonstruksjonene siden ikrafttredelsen av loven, og lovgivning i våre naboland.

Konkursrådet har etter en forespørsel fra Lovavdelingen bidratt i evalueringen av rekonstruksjonsloven. I 2021 vil Konkursrådet fortsette dette arbeidet. Konkursrådet har også bidratt med sin erfaring med insolvensbehandling i praksis og gitt departementet innspill på hvilke justeringer som må til for å hindre at levedyktige bedrifter som er rammet av akutt svikt i inntektene går konkurs. Konkursrådet har fremhevet viktigheten av å ha regler tilpasset våre naboland og EU.

Av andre sentrale oppgaver Konkursrådet arbeidet med i fjor, kan det nevnes at rådet har påpekt uheldige virkninger av en høyesterettskjennelse fra 2020 om justeringsforpliktelser. Etter denne kjennelsen er det behov for en lovendring slik at konkursboene kan oppfylle sine forpliktelser etter konkursloven. Konkursrådet har kommet med et forslag til en lovendring som kan løse utfordringene kjennelsen skaper. Forslaget er oversendt Justis- og beredskapsdepartementet og Finansdepartementet, samt Skattedirektoratet. Det ble gjennomført et møte med sistnevnte om temaet.

Konkursrådet har gjennomført et kombinert seminar og webinar om aktuell insolvensrett med Universitetet i Oslo v/institutt for privatrett. Det planlagte grunnkurset i bobehandling som skulle avholdes i Bodø i mai 2020, måtte avlyses grunnet covid 19-restriksjoner.

Garantiordning for bobehandling ved mistanke om økonomisk kriminalitet

SRF forvalter Justis- og beredskapsdepartementets særskilte garantiordning for bobehandling. Ordningen retter seg mot konkursboer hvor det foreligger mistanke om økonomisk kriminalitet og hvor det ikke er midler til fortsatt bobehandling. Det ble i 2020 innvilget garantitilsagn i 135 saker på totalt 11,6 mill. kroner. I 2019 var tilsvarende tall 139 saker på totalt 11,18 mill. kroner. Vi ser foreløpig ingen økning i garantisaker selv om det antas at covid 19 - situasjonen kan medføre en økning i konkurser. Gunstige kompensasjonsordninger og permitteringsregler antas å være årsaker til at man ikke har sett en konkursbølge til nå. Det kan ventes flere konkurser når ordningene fases ut.

Attesting av eksigible gjeldsbrev

SRF forvalter oppgaven med attesting av eksigible gjeldsbrev for inndrivelse i Sverige, Danmark eller Finland.

I 2020 har SRF mottatt 37 saker med anmodning om slik attest. Det har blitt behandlet 44 saker, herunder 31 saker hvor det ble gitt attest for inndrivelse i Sverige og 7 saker hvor det ble gitt attest for inndrivelse i Danmark. Det ble returnert 6 saker uten attest. Det ble ikke gitt noen attester for inndrivelse i Finland.

Stadfestelse av testamenter og tomtefeste

SRF mottok 11 saker om stadfestelse av testament i 2020. Det ble avgjort 12 saker, og 4 saker er i restanse.

SRF mottok ingen klager over vedtak om fristoppreisning i tomtefestesaker i 2020, og har ingen saker i restanser.

Barnevernets tvisteløsningsnemnd

SRF har sekretariatsfunksjonen for Barnevernets tvisteløsningsnemnd. Barnevernets tvisteløsningsnemnd er et uavhengig organ som skal gi rådgivende uttalelser ved uenighet mellom stat og kommune om hvem som skal dekke utgifter til tiltak som er gjort etter blant annet barnevernloven. Uenigheten må dreie seg om statens betalingsansvar etter barnevernloven og kommunens betalingsansvar etter andre lover.

Sekretariatet yter praktisk bistand ved saksforberedelser, sørger for utsendelse av sakspapirer, utarbeider utkast til beslutninger for nemnda, samt legger til rette ved møter. Sekretariatet sender videre nemndas uttalelse til partene og legger ut uttalelsene på SRFs nettside, www.sivilrett.no.

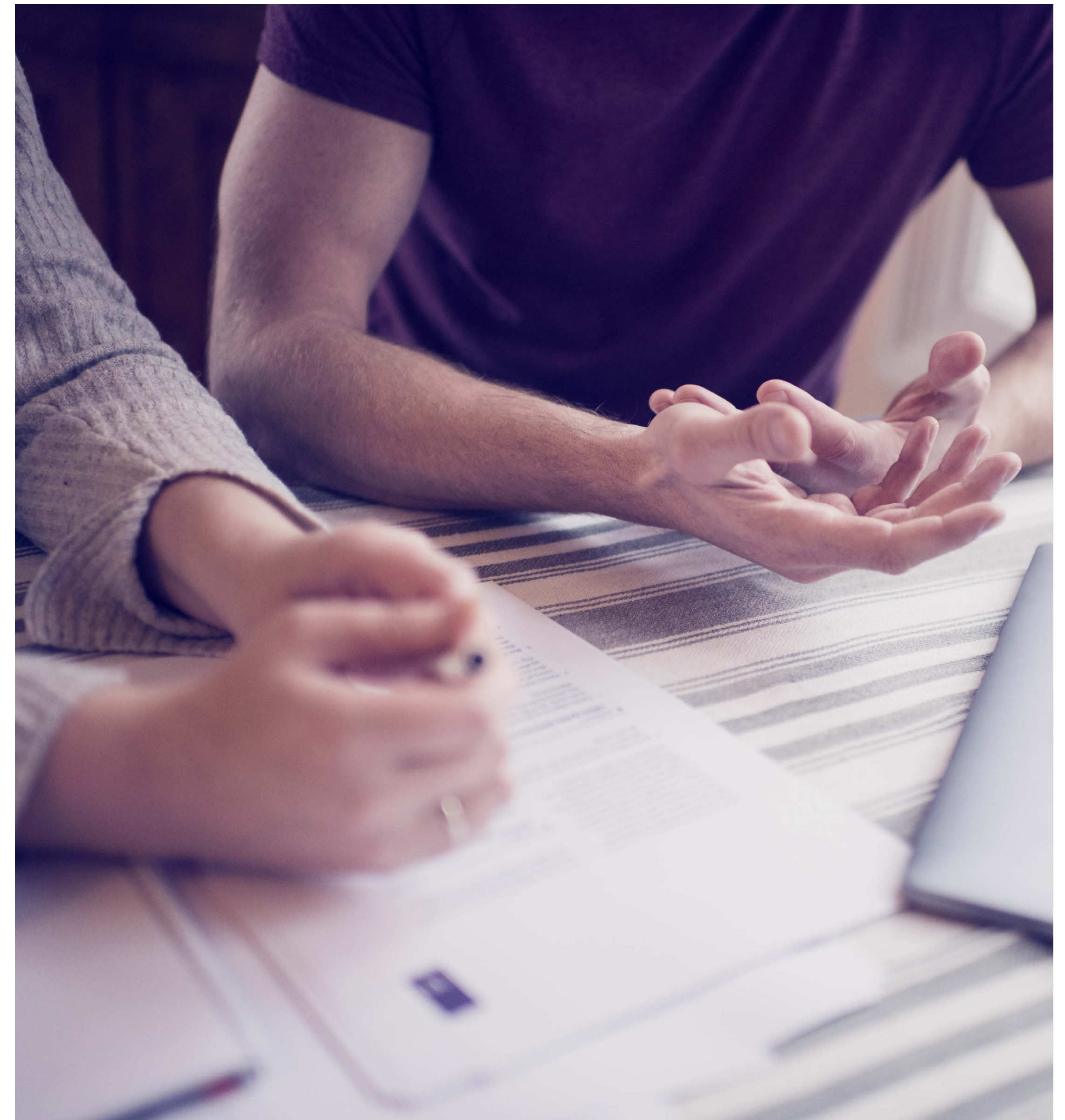
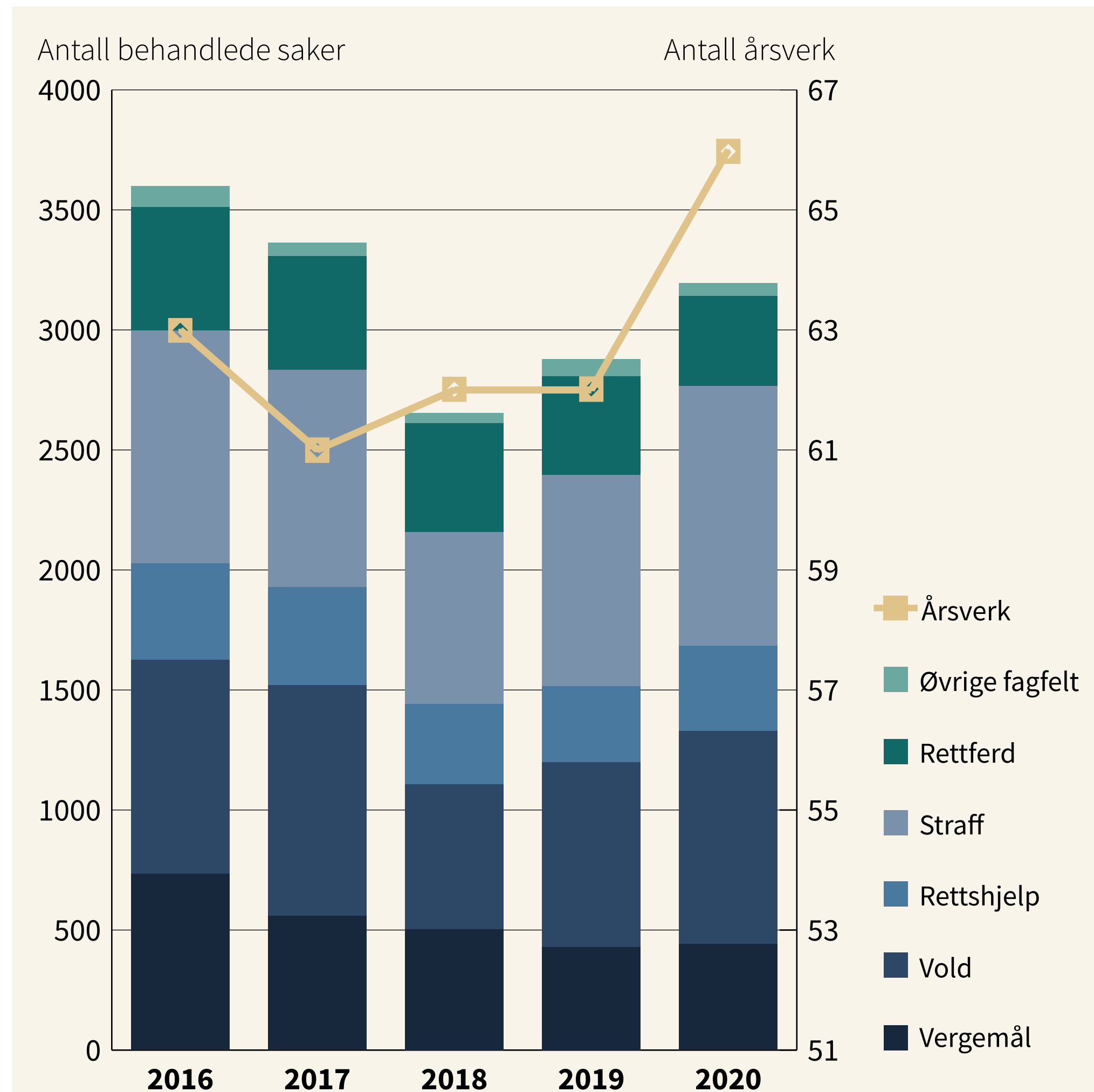
I 2020 innkam det ni saker til nemnda. Det ble avholdt to møter og to saker ble avgjort i 2020. Nemnda har ved årsskiftet syv saker i restanse.

3.2.7 Redegjørelse for ressursbruk

SRF har i 2020 brukt tilgjengelige ressurser i henhold til prioritering og føringer fra JD. SRF har økt produksjonen av enkeltsaker på sakfeltene erstatning etter strafforfølgning og voldsoffererstatning i 2020 jf. figur 3.3. Samtidig er det benyttet interne ressurser til større digitalisering- og utviklingsprosjekter. Utøvelse av sekretariatsfunksjonene har vært utfordrende og har krevd ekstra ressurser fra SRFs støttefunsjoner.

SRFs samlede driftsutgifter på kapitlene 473, post 01 og kapittel 469, post 01 utgjorde 92,74 mill. kroner. Av rapporterte utgifter på kapittel 469, post 01 og 473, post 01 ble om lag 63,4 pst. anvendt til lønn og sosiale utgifter. Dette er noe høyere enn 2019 da tilsvarende tall var 61 pst. Drift og utvikling av vergemålsapplikasjonen VERA utgjør en betydelig del av SRFs utgifter over kapittel 469, post 01 og er hovedårsak til at lønnsandelen er relativt lav.

Figur 3.3 - Utvikling antall vedtak og årsverk 2016-2020



4.

Styring og kontroll i virksomheten



4.

Styring og kontroll i virksomheten

Internkontroll

SRF jobber systematisk med å videreutvikle et hensiktsmessig system for helhetlig styring og kontroll. SRF benytter mål- og resultatstyring som sitt overordnede styringsprinsipp. De overordnede målene for virksomheten fremgår av tildelingsbrevet fra Justis- og beredskapsdepartementet. God internkontroll er sentralt for å sikre at vi når målene, har en effektiv drift, pålitelig økonomiforvaltning og overholder lover og regler.

På det overordnede virksomhetsnivået utarbeider SRF årlige virksomhetsplaner med tilhørende budsjett som revideres tertialvis på bakgrunn av risikovurderinger og vurdering av oppnådde resultater.

Forebygging av feil og negative hendelser er vektlagt i SRFs internkontrollsystem. Det er etablert kontrollrutiner knyttet til konkrete oppgaver og aktiviteter for å fange opp avvik og forebygge uønskede hendelser. Kontrollaktivitetene er tilpasset virksomhetens risikobilde og egenart. For å legge til rette for at oppgaver gjøres riktig første gang er det blant annet utarbeidet retningslinjer for saksbehandling, 2.håndsbehandling, tilgangstyring m.m. Tydeliggjøring av roller, fullmakter og ansvarfordeling er andre sentrale element i vårt internkontrollsystem.

Samlet sett anses internkontrollarbeidet i SRF å være tilstrekkelig for å nå virksomhetens mål, og for å sikre en effektiv drift i henhold til fastsatte lover og regler.

Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i SRFs internkontroll i 2020.

Integrering av sikkerhetsstyring i øvrig virksomhetsstyring (ny sikkerhetslov)

Beredskaps- og informasjonssikkerhetsarbeidet i SRF er organisert gjennom Informasjonssikkerhet- og beredskapsutvalget (Bisu) hvis mandat er å organisere, koordinere og overvåke arbeidet med beredskap og informasjonssikkerhet i virksomheten.

Utvalgets medlemmer representerer alle avdelinger i virksomheten og har ansvar for å påse at SRF ivaretar god styring på beredskaps- og informasjonssikkerhetsområdet. Arbeidet som koordineres og utføres i Bisu er integrert i den interne virksomhetsstyringen. Utvalget rapporterer og informerer ledermøtet som fast punkt på agendaen eller ved behov.

Det ble i 2019 gjennomført en helhetlig sikkerhetsrevisjon av vår infrastruktur og styringssystemer. Oppfølging av identifiserte sårbarheter og forbedring av IKT-sikkerheten har hatt høy prioritet gjennom hele 2020. Koronasituasjonen har gitt SRF nye erfaringer og utfordringer hva gjelder IKT-sikkerhet. Vår digitale infrastruktur har ikke vært dimensjonert for fjernarbeid i denne utstrekningen. Infrastruktur og systemer for sikkerhet og tilgjengelighet har vært basert på arbeid fra kontoret. Det jobbes derfor med å etablere mer effektive interne digitale systemer. Blant annet har SRF igangsatt et prosjekt for å ta i bruk skytjenester for å styrke IKT-sikkerheten og effektivisere IT-driften.

Riksrevisjonen og Sivilombudsmannen

SRF har ikke mottatt noen merknader fra Riksrevisjonen i 2020. Saker for Sivilombudsmannen omtales under de respektive fagområdene.

SRF har i 2.tertial rapportert på hvordan Riksrevisjonens «Undersøking av korleis verjemålsrefoma er sett i verk» er fulgt opp og hvordan avvik er eller vil bli lukket.

Fellesføringer og øvrige krav fra regjering

Inkluderingsdugnaden

Gjennom 2020 har SRF fortsatt arbeidet for å innfri målet om at minimum fem prosent av nyansettelser i staten skal være personer med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV-en. Med en andel på 7,14 pst. oppnådde vi målet i 2020. Vi mener at en bevissthet på inkludering i alle ledd av rekrutteringsprosessen har bidratt til at vi har nådd målet. Vi ser også at vi har hatt et større tilfang av søkere i målgruppen for inkluderingsdugnaden, og at stadig flere av disse er kvalifisert for å kalles inn til intervju.

Antallet nyansettelser økte fra 13 i 2019 til 14 i 2020. Det ble ansatt en person fra målgruppen for inkluderingsdugnaden (tilsvarende 7,14 pst.).

HR/Personalpolitikk

SRFs personalpolitikk ble revidert i 2019, med fokus på å forenkle den og gjøre den mer tilgjengelig for ledere og medarbeidere. Personalpolitikken er tett knyttet opp mot vår strategi og skal sette oss i stand til å handle helhetsorientert, tenke på tvers av fagmiljøer, funksjoner og oppgaver.

Medarbeiderskap er et sentralt begrep vår personalpolitikk. Vi har fokus på at medarbeidere og ledere må ta et felles ansvar for å skape en effektiv arbeidsplass og et godt arbeidsmiljø, i tråd med våre verdier STERK (Service- Tillit- Effektivitet- Respekt- Kvalitet).

HR er et område i stor endring, og dette gjelder også for HR-rollen i SRF. HR-rollen har utviklet seg fra å være en mer driftspreget rolle til å bli en strategisk støttespiller for virksomhetens topp- og linjeledelse. Målbildet på HR-feltet i SRF henger sammen med virksomhetens strategi og HR-arbeidet skal bidra til ønsket utvikling av SRF på områdene kompetanse, ledelse, endring/omstilling og arbeidsmiljø.

Kompetansearbeidet har vært et særlig fokusområde for HR i 2020. For å sikre at vi har rett kompetanse for å dekke fremtidens behov, har vi i 2020 innført en mer planmessig og langsiktig bemanningsplanlegging.

Lederutvikling/opplæring har også vært en prioritert oppgave for HR i 2020. Vi har fått flere nye seksjonsledere i SRF det siste året, og det å etablere en sterk

mellomledergruppe har vært et prioritert mål. Som et konkret tiltak er det etablert et HR-forum for mellomledere.

Kjønnsfordelingen i virksomheten pr 31. desember 2020

Ved utgangen av 2020 hadde SRF 82 ansatte. Fordelingen mellom kvinner og menn var henholdsvis 66 og 34 prosent. På ledernivået – direktør og avdelingsdirektører kvinneandelen 100 prosent.

Av 14 nyansatte i 2020, var 10 kvinner og 4 menn. Til juriststillinger er en hovedvekt av søkerne kvinner. SRF jobber aktivt for å rekruttere menn til alle deler av virksomheten.

5.

Vurdering av fremtidsutsikter



5.

Fremtidsutsikter

Det er flere eksterne og interne utviklingstrekk som vil påvirke SRFs evne til å løse samfunnsoppdraget på en god måte i de kommende år.

Demografi og vergemål

I vergemålsforvaltningen har antall vergemål for voksne vært relativt stabilt de senere år. I befolkningsstatistikken forventes det en markant økning antall eldre over 80 år de nærmeste årene, samtidig som helsemyndighetene har lagt til grunn en økning av personer med demens. SRF mener den demografiske utviklingen tilsier en moderat økning i antall vergemål i kommende år. Den videre oppfølgingen av arbeidet med å etablere digitale løsninger vil være av stor betydning for effektivisering av vergenes arbeid og ivaretagelse av vergehavers rettsikkerhet. Digitale løsninger vil også være viktig for god rekruttering og opplæring. Vergemålsforvaltningen ser på muligheter for å videreutvikle fremtidsfullmakter som et trygt og brukervennlig alternativ til vergemål. Den

fremtidige bruken av alternativer, som for eksempel fremtidsfullmakter, vil påvirke saksmengden og prioriteringene i vergemålsforvaltningen på sikt. Fremtidige veivalg knyttet til grad av offentlige kontroll i tilknytning til privatrettslige ordninger vil også ha betydning i de kommende år.

Kriminalitetsbildet og erstatningsordninger

I 2020 har det vært en økning av større sakskompleks knyttet til nettovergrep som har hatt betydning for voldsoffererstatningsfeltet. Den pågående utviklingen i lovverk i tilknytning til nettkriminalitet kan føre til at flere saker bringes inn for domstolene. For å oppnå overordnede mål og resultater på voldsofferområdet i de kommende år er det av avgjørende betydning at det innføres en ny erstatningsordning som er mer forutsigbar og effektiv. I lovforslaget som ble sendt på høring i 2020 legges det opp til et enkelt regelverk som vil ivareta hensynet til at voldsutsatte skal få rimelig, rettferdig og rask kompensasjon og



som samlet sett vil styrke rettssikkerheten for de som omfattes av ordningen. Sett i lys av utviklingen i kriminalitetsbildet og den teknologiske utviklingen vil det i årene fremover kunne skape ytterligere uforutsigbarhet for søkere og lite effektiv forvaltning dersom dagens regelverk videreføres.

Digital utvikling i SRF

I 2020 har oppmerksomheten knyttet til behovet for å utvikle virksomhetenes digitale infrastruktur blitt ytterligere aktualisert. Det er de siste årene iverksatt en rekke tiltak for å styrke IKT-sikkerheten. SRF digitale infrastruktur var ikke dimensjonert for utstrakt fjernarbeid. Etter et år med hjemmekontor er erfaringen at det er behov for å tilrettelegge for mer funksjonelle og brukervennlige digitale tjenester for at medarbeidere skal kunne utføre oppgavene på en mest mulig effektiv måte. I tråd med Nasjonal strategi for skytjenester vil SRF ta stilling til skytjenester ved nødvendig oppgradering av sak- og arkivsystemet og også vurdere å flytte hele infrastrukturen for lagring og data-behandling i «skyen». I dette arbeidet vil SRF ha særlig oppmerksomhet rettet mot ivaretagelse av informasjonssikkerhet og følge utviklingen av felles markedsplass for skytjenester (DFØ).

6.

Årsregnskap



6.

Årsregnskap

Årsregnskap

Ledelseskomentarer årsregnskapet 2020

Formål

Statens sivilrettsforvaltning (SRF) ble opprettet i 2004 og er underlagt Justis- og beredskapsdepartementet (JD). SRF er et ordinært forvaltningsorgan som fører regnskap i henhold til kontantprinsippet.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelsene om økonomistyring i staten, R-115 fra Finansdepartementet og de krav som er stilt fra JD. Jeg mener at regnskapet gir et dekkende bilde av SRFs disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter og inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

SRF forvalter en samlet tildeling på 80,52¹ mill. kroner over kapittel 473 *Statens sivilrettsforvaltning*, post 01 *Driftsutgifter*. SRF etatstyrer og tildeler driftsmidler til Kontoret for voldsoffererstatning (KFV). KFV har i 2020 en budsjetttramme på 24,75 mill. kroner². KFVs regnskapsførte utgifter er 24,58 mill. kroner. Mindreforbruk på posten er 3,69 mill. kroner. Inkludert i mindreforbruk er 0,33 mill. kroner relatert til omlegging i DFØs utbetalingsløsning³.

SRFs mindreforbruk er i hovedsak relatert til bevilgning på 2,85 mill. kroner i revidert nasjonalbudsjett til særskilte rettshjelpiltak for personer som er omfattet

¹ Beløpet inkluderer i tillegg til tildelt beløp for 2020, også overføring fra 2019.

² Beløpet inkluderer KFVs tildelte beløp 2020 samt overført beløp fra 2019

³ DFØ har i 2020 endret utbetalingsløsningen for overtid, reisetid og timelønn. Dette medfører at virksomheter som er lønnskunder av DFØ for regnskapsåret 2020 vil utbetale overtid for 13 måneder (november og desember 2019 og januar til november 2020). SRF har fått fullmakt til å overskride bevilgning i 2020 tilsvarende engangseffekten knyttet til omlegging av utbetalingsløsningen i DFØ.

av NAVs feilaktige praktisering av trygderegelverket og et økt ressursbehov knyttet til saksfeltet erstatning i anledning strafforfølgning. SRF har hatt forsinkelser i ansettelsesprosesser knyttet opp til RNB-midlene. Samtidig har SRF ikke mottatt mange NAV-saker blant annet som følge av at flere av sakene i domstolsapparatet er satt på vent i påvente av uttalelse fra EFTA-domstolen. KFVs mindreforbruk skyldes i hovedsak forsinkelser i levering av oppgradering av digitalt utstyr.

Justis - og beredskapsdepartementet har stilt 359,6 mill. kroner til disposisjon til SRF over kapittel 473 post 70 erstatning til voldsofre. SRF har delegert disposisjonsmyndigheten videre til KFV. Det er utbetalt 357,88 mill. kroner i voldsoffererstatning i 2020.

SRFs samlede tildeling på kapittel 469 *Vergemålsordningen*, post 01 *Driftsutgifter* var 263,09 mill. kroner⁴. Bevilgningen på posten dekker driftsutgifter til statsforvalteren og SRF på vergemålsområdet.

SRF tildeler midler til statsforvalteren. Tildeling i 2020 er 218,39 mill. kroner. SRFs og statsforvalterens regnskapsførte utgifter på kapittel 469, post 01 utgjør 259,25 mill. kroner i 2020. Mindreforbruket på 4,07 mill. kroner utgjør om lag 1,5 % pst. av postens størrelse. Mindreforbruket skyldes i hovedsak at enkelte planlagte IT-prosjekter er delvis utsatt til 2021. Inkludert i mindreforbruk er også 0,23 mill. kroner relatert til omlegging i DFØs utbetalingsløsning.

⁴ Beløpet inkluderer tildelt beløp 2020 og også overførte midler fra 2019.

SRFs samlede driftsutgifter på kapittel 473, post 01 og kapittel 469, post 01 utgjorde 92,74 mill. kroner. Av rapporterte utgifter på kapittel 469, post 01 og 473, post 01 ble om lag 63,4 pst. anvendt til lønn og sosiale utgifter. Drift og utvikling av vergemålsapplikasjonen VERA utgjør en betydelig del av SRFs utgifter over kapittel 469, post 01 og er hovedårsak til at lønnsandelen er relativt lav.

SRF har i 2020 hatt inntekter på kr 13 800, jf. note 1 Driftsinntekter. SRF har innfridd inntektskravet på kr 5 000.

SRF har fullmakt til å belaste enkelte driftsutgifter til Den rettsmedisinske kommisjon⁵ på kapittel 466 *Særskilte straffesaksutgifter*, post 01 *Driftsutgifter*. I 2020 utgjorde de ovennevnte utgifter 15,21 mill. kroner.

Barne- og likestillingsdepartementet har stilt 7,51 mill. kroner til disposisjon over kapittel 854, post 22 til drift av Barnesakkyndig kommisjon og dens sekretariat. Regnskapsførte utgifter i 2020 er 7,42 mill. kroner.

På kapittel 471, post 72 *Erstatning i anledning strafforfølgning*, har SRF utbetalt 33,95 mill. kroner i 2020. Posten belastes også av andre aktører. Mindreforbruket er 5,07 mill. kroner. Totalt utbetalt erstatningsbeløp over denne posten vil variere mye fra år til år. Antall saker som behandles anses å være av mindre betydning for det totale utbetalingsnivået. Utbetalingene vil først og fremst avhenge av hvilke saker som har vært til behandling.

⁵ Godtgjørelser for saksarbeid, reise- og kursutgifter.

På kapittel 471, post 73 *Stortingets rettfærdsvederlagsordning*, er det utbetalt 25,19 mill. kroner i 2020, som er en liten økning sammenliknet med 2019. Mindreforbruket er 1,34 mill. kroner. Det knytter seg alltid noe usikkerhet til utbetalinger over denne posten. Vederlagsnivået i de enkelte sakene vil avhenge av sakens alvorlighetsgrad.

Rapportert mellomværende med statskassen utgjorde pr 31.12.20 kr 3 979 365. Oppstillingen av artskontorrapporteringen viser hvilke eiendeler og gjeld mellomværende består av. Foruten rapportert mellomværende med statskassen har SRF en leverandørgjeld på kr 1 668 973 som ikke er betalt og derfor ikke framkommer som utgift i årsregnskapet, jf. opplysninger om avregning med statskassen i note 8. Virksomheten står oppført med kapitalposter i statens kapitalregnskap, og dette vises derfor i note 8. Leverandørgjelden gjelder fakturaer med fakturadato i 2021 som hadde forfallsdato i 2021 og omfattet tjenester som skulle mottas i 2021. Fakturaene gjelder husleie for 1. kvartal 2021.

Nasjonalt sikkerhetsfond- vergemål

SRF forvalter også Nasjonalt sikkerhetsfond - vergemål. Vi viser her til avlagt årsregnskap 2020 for fondet som legges ut på SRFs nettside når revisjonen er slutført.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor for SRF. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert, men revisjonsberetningen vil foreligge per 1. mai.

Oslo 15. mars 2021



Anne Pauline Jensen
direktør

Prinsippnote - Årsregnskap

Årsregnskapet for SRF er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelsene om økonomistyring i staten. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1 og nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a. Regnskapet skal følge kalenderåret (ettårsprinsippet).
- b. Regnskapet skal inneholde alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret (fullstendighetsprinsippet).
- c. Regnskapet skal utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d. Utgifter og inntekter skal føres i regnskapet med bruttobeløp (bruttoprinsippet)

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene korresponderer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen “*Netto rapportert til bevilgningsregnskapet*” er lik i begge oppstillingene.

SRF er tilknyttet Statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet

gjennom året men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapportering

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger SRF står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som SRF har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). SRF har midler stilt til disposisjon over kapittel 470 post 01, kapittel 471, post 71, 72 og 73 samt kapittel 466, post 01 som ikke er tallfestet i tildelingsbrev og flere belastes også av andre aktører. Det vises dermed ikke i kolonnen for samlet tildeling. Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser SRF står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte

belastningsfullmakter og tildelinger bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og tildelingen og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene og tildelingene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Artskontorrapportering

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen.

Artskontorrapporteringen viser regnskapstall SRF har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. SRF har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.



Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2020

Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
0466	Den rettsmedisinske kommisjon	01		15 214 396	-
0470	Tilskudd til spesielle rettstiltak	72	57 955 000	57 994 999	-39 999
0473	Driftsutgifter SRF	01	80 525 000	52 581 684	27 943 316
0469	Vergemålsordningen	01	263 091 000	40 165 054	222 925 946
0470	Fri rettshjelp	01	-	118 175	-
0471	Statens erstatningsansvar	71	-	30 403	-
0471	Uberettiget straffeforfølgning	72	-	33 975 430	-
0471	Rettferdsvederlag	73	-	25 190 000	-
0854	Barnevernets tvisteløsningsnemnd	21	200 000	113 645	86 355
0854	Barnesakkyndig kommisjon	22	7 514 000	7 429 120	84 880
1633	Nettoordning for mva i staten	01	0	6 172 356	-
Sum utgiftsført			409 285 000	238 985 263	-
<hr/>					
3473	Driftsinntekter	01	-5 000	13 800	8 800
5309	Tilfeldige inntekter	29	0	608 950	-
5700	Folketrygdens inntekter	72	0	9 930 950	-
Sum inntektsført			-5 000	10 553 700	-
<hr/>					
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet				228 431 564	
Kapitalkontoer					
60087101	Norges Bank KK /innbetalinger		-	3 420 215	-
60087102	Norges Bank KK/utbetalinger		-	-231 569 212	-
704482	Endring i mellomværende med statskassen		-	-282 567	-
Sum rapportert			-	0	-
<hr/>					
Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)			31.12.2020	31.12.2019	Endring
704482	Mellomværende med statskassen		-3 979 365	-3 696 798	-282 567

* Samlet tildeling skal ikke reduseres med eventuelle avgitte belastningsfullmakter (gjelder både for utgiftskapitler og inntektskapitler). Se note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år for nærmere forklaring.

Note A - Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
046901	2 356 000	260 735 000	263 091 000
047301	374 000	80 151 000	80 525 000
347301	-	-5 000	-5 000
0473070	-	359 600 000	359 600 000
085421	-	200 000	200 000
085422	-	7 514 000	7 514 000



Note B - Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Utgiftsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter(-)	Utgiftsført av andre i henhold til tildeling	Merutgift(-)/ mindre utgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter/ mindreinntekter(-) iht. merinntektsfullmakt	Omdisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning	Innsparinger(-)	Fullmakt til å overskride bevilgning med overtid, reisetid og timelønn for november 2020*	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
047301*	"kan overføres"	27 943 316	-	24 583 241	3 360 075	-	-	-	336 222	3 696 296	4 007 550	3 696 296
046901**	"kan overføres"	222 925 946	-	219 090 071	3 835 874	-	-	-	236 249	4 072 123	13 036 750	4 072 123
085421****	-	86 355	-	-	86 355	-	-	-	-	86 355	-	-
085422****	-	84 880	-	-	84 880	-	-	-	-	84 880	-	-
047370***	"overslagsbevilgning"	-	-	-	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	-	-

*DFØ har i 2020 endret betalingsløsningen for overtid, reisetid og timelønn. Dette medfører at virksomheter som er lønnskunder av DFØ for regnskapsåret 2020 vil utbetale overtid for 13 mnd. (november og desember 2019 og januar til november 2020). SRF har fått fullmakt til å overskride bevilgning tilsvarende engangseffekten knyttet til omlegging av utbetalingsløsningen i DFØ.

Forklaring til bruk av budsjetfullmakter

Statens sivilrettsforvaltning (SRF) har fullmakt til å bruke standard refusjon av lønnsutgifter til å overskride utgifter og har i 2020 mottatt totalt 2,48 mill.kr.i refusjoner.

Tildelt til andre virksomheter

*SRF forvalter en samlet tildeling på 80,52 mill.kr på kapittel 473 post 01 og har ansvar for tildeling av driftsmidler til Kontoret for voldsoffererstatning (KFV) over dette kapittelet. KFV er i 2020 tildelt 24,75 mill.kr inkludert overført beløp fra 2019. Rapporterte regnskapsførte utgifter for 2020 er 24,58 mill.kr. Totalt er mindreforbruket på 3,69 mill.kr. på kapittel 473 post 01. Dette gjenspeiles i kolonnen mulig overført beløp beregnet av virksomheten. SRF vil søke om overføring til 2020.

**Justis og beredskapsdepartementet har stilt 263,03 mill.kroner inkludert overførte midler fra i 2019 til disposisjon over 469 post 01. SRF har ansvar for tildeling av midler til Statsforvalteren (SF) på vergemålsområdet. SF har i 2020 fått tildelt 218,39 mill.kroner. SRF og SF regnskapsførte utgifter utgjør 259,25 mill.kroner. Mindreforbruk på posten utgjør 4,07mill.kroner Dette gjenspeiles i kolonnen mulig overført beløp beregnet av virksomheten. SRF vil søke om overføring til 2020.

***Justis - og beredskapsdepartementet har stilt 359,6 mill.kroner til disposisjon til SRF over kapittel 473 post 70 erstatning til voldsofre. SRF har delegert disposisjonsmyndigheten videre til KFV. KFV har belastet posten med 357,88 mill. kr. KFV og SF tildeles midler over henholdsvis kapittel 473 post 01 og kapittel 469 post 01. Virksomhetene har ansvar for regnskapsføring, rapportering til statsregnskapet samt avleggelse av årsregnskap for de tildelte midler.

****Tildelinger fra andre departement:

Barne- og likestillingsdepartementet har stilt følgende bevilgning til disposisjon for Statens sivilrettsforvaltning (SRF) 7,5mill.kr. på kapittel 854 post 22 som skal benyttes til saks- og driftsutgifter til Barnesakkyndig kommisjon og dens sekretariat samt 0,2 mill.kroner på kapittel 854 post 21 for drift - og saksutgifter til Barnevernets tvisteløsningsnemnd. Mindreforbruket på totalt 0,17 mill. kr på postene søkes ikke overført til 2021.

Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2020

	Note	2020	2019
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Salgs- og leieinnbetalinger	1	13 800	765 900
Andre innbetalinger	1	0	0
Sum innbetalinger fra drift		13 800	765 900
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn	2	80 653 028	77 915 481
Andre utbetalinger til drift	3	34 968 142	38 725 581
Sum utbetalinger til drift		115 621 170	116 641 062
Netto rapporterte driftsutgifter		115 607 370	115 875 162
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetaling av finansinntekter	4	-904	-2 523
Sum investerings- og finansinntekter		-904	-2 523
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetaling av finansutgifter	4	0	0
Sum investerings- og finansutgifter		0	0
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter		904	2 523
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	6	520 950	658 537
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		520 950	658 537
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	7	117 190 832	118 359 561
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		117 190 832	118 359 561
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		88 000	82 700
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		9 930 950	9 593 236
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)		6 172 356	6 886 156
Netto rapporterte utgifter på felleskapitler		-3 846 593	-2 789 780
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet		228 431 564	230 788 929
Oversikt over mellomværende med statskassen			
Eiendeler og gjeld		2020	2019
Skyldig skattetrekk og andre trekk		-3 992 035	-3 670 214
Annen gjeld*		12 670	-26 584
Sum mellomværende med statskassen	8	-3 979 365	-3 696 798

* Gjelder negativ nettolønn som vil bli utlignet i januar 2021

Note 1 - Innbetalinger fra drift

	31.12.2020	31.12.2019
Innbetalinger fra gebyrer		
Sum innbetalinger fra gebyrer	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer		
Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer	0	0
Salgs- og leieinnbetalinger		
Inntekter fra undervisningsoppdrag	13 800	592 900
Kursinntekter Konkursrådet	0	173 000
Sum salgs- og leieinnbetalinger	13 800	765 900
Andre innbetalinger		
Sum andre innbetalinger	0	0
Sum innbetalinger fra drift	13 800	765 900

Note 2 - Utbetalinger til lønn

	31.12.2020	31.12.2019
Lønn	46 608 915	44 992 472
Arbeidsgiveravgift	9 930 950	9 593 236
Pensjonsutgifter*	5 390 376	5 099 534
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-2 484 617	-2 233 951
Andre ytelser **	21 207 405	20 464 191
Sum utbetalinger til lønn	80 653 028	77 915 481
Antall utførte årsverk:	66	62

* Nærmere om pensjonskostnader

Pensjoner kostnadsføres i resultatregnskapet basert på faktisk påløpt premie for regnskapsåret. Premiesats for 2020 er 14 prosent.

** Nærmere om andre ytelser :

Her inngår i hovedsak godtgjørelser til medlemmer av Den rettsmedisinske kommisjon, Barnesakkyndig kommisjon, Rettferdsvederlagsutvalget, Voldsoffernemnda, Konkursrådet og KK-utvalget

Note 3 - Andre utbetalinger til drift

	31.12.2020	31.12.2019
Husleie	5 566 791	5 392 264
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	1 586 242	1 703 478
Mindre utstyrsanskaffelser	2 153 925	1 864 799
Kjøp av konsulenttjenester	4 201 957	11 195 102
Kjøp av andre fremmede tjenester	17 652 054	13 255 421
Reiser og diett	799 712	1 571 011
Øvrige driftsutgifter	3 007 460	3 743 505
Sum andre utbetalinger til drift	34 968 142	38 725 581

Note 4 - Finansinntekter og finansutgifter

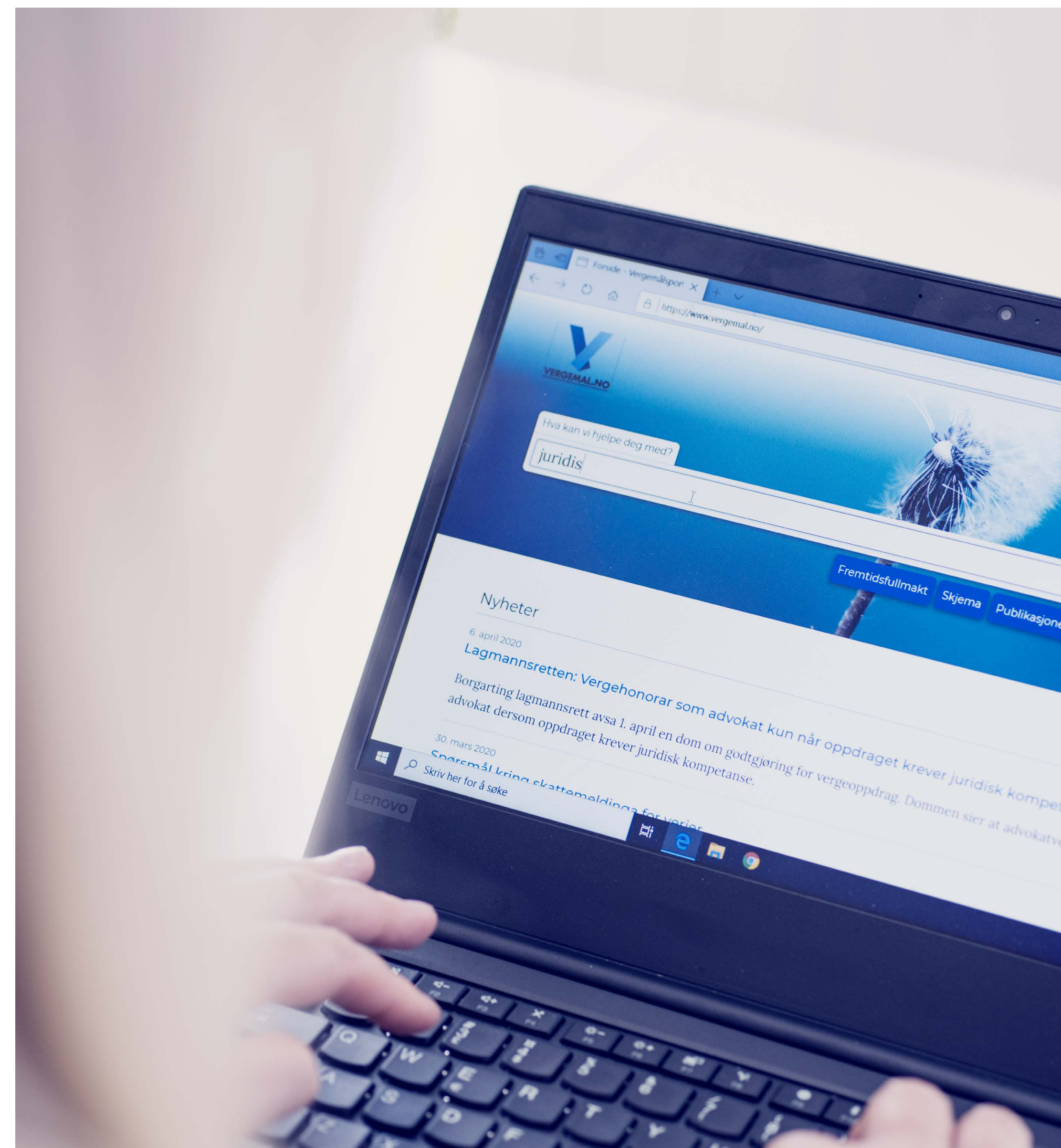
	31.12.2020	31.12.2019
Innbetaling av finansinntekter		
Renteinntekter	-904	-2 523
Sum innbetaling av finansinntekter	-904	-2 523
Utbetaling av finansutgifter		
Renteutgifter	0	0
Sum utbetaling av finansutgifter	0	0

Note 6 - Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

	31.12.2020	31.12.2019
Tilfeldige og andre inntekter (Statskonto 530929)	520 950	658 537
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	520 950	658 537

Note 7 - Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

	31.12.2020	31.12.2019
Statens erstatningsansvar	30 403	585 254
Retts hjelpstiltak-kommuner	11 279 946	10 981 400
Retts hjelpstiltak-ideele org.	46 715 053	44 227 373
Rettsferdsvederlag (2309)	25 190 000	21 725 000
Uberettiget straffeforfølgning	33 975 430	40 840 534
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	117 190 832	118 359 561



Note 8 - Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen

Del A Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen

	31.12.2020 Spesifisering av bokført avregning med statskassen	31.12.2020 Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i aksjer og andeler*	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Sum	0	0	0
Omløpsmidler			
Kundefordringer	0	0	0
Andre fordringer	0	0	0
Bankinnskudd, kontanter og lignende	0	0	0
Sum	0	0	0
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld	0	0	0
Sum	0	0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-1 668 973	0	-1 668 973
Skyldig skattetrekk	-3 992 035	-3 992 035	0
Annen kortsiktig gjeld*	12 670	12 670	0
Sum	-5 648 338	-3 979 365	-1 668 973
Sum	-5 648 338	-3 979 365	-1 668 973

*Gjelder negativ nettolønn som vil bli utlignet i januar 2021.

STATENS SIVILRETTSFORVALTNING

Telefon sentralbord: 22 99 13 25

E-post: post@sivilrett.no

E-postmottaket er en åpen og usikret tjeneste.

Du bør derfor ikke sende sensitiv informasjon til oss på e-post.

Presse:

Tlf: 989 09 116

Epost: presse@sivilrett.no