



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENT

Politidirektoratet
Postboks 2090 Vika
0125 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
16/6215 - LIJO

Dato
26.11.2018

Oppdragsbrev nr. 10/2018– Struktur for utstedelse av pass og nasjonale ID-kort

Oppdragsbrev nr:	10/2018	Tillegg nr.	
Oppdrag:	Struktur for utstedelse av pass og nasjonale ID-kort		
Frist for gjennomføring:	Endringene skal være gjennomført senest ved lansering av nye pass og nasjonale ID-kort		
Budsjettkapittel, post og evt. prosjektnummer:			

Bakgrunn for oppdraget:

Vi viser til Politidirektoratets arbeid med å innføre nye pass og nasjonale ID-kort med eID. Det er Justis- og beredskapsdepartementet som beslutter strukturen for utstedelse av dokumentene og lokaliseringen av dem, jf. Prop. 85 S (2017-2018) og Innst. 400 S (2017-2018).

Basert på kriteriene kvalitet, sikkerhet og brukertilgjengelighet har Justis- og beredskapsdepartementet besluttet at det etableres 77 pass- og ID-kontor på fastlandet, i tillegg til ett på Svalbard. Dette er i tråd med Politidirektoratets faglige tilrådning.

Beskrivelse av oppdraget:

Under følger en oversikt over hvilke tjenestesteder som skal utstede pass og nasjonale ID-kort.

Politidistrikt	Tjenestested med pass- og ID-kontor
Agder	Arendal, Farsund, Kristiansand
Finnmark	Alta, Hammerfest, Kirkenes, Porsanger, Tana, Vadsø
Innlandet	Elverum, Gjøvik, Gran, Hamar, Kongsvinger, Lillehammer, Fagernes, Otta, Tynset
Møre og Romsdal	Kristiansund, Molde, Sunndal, Surnadal, Sykkylven, Ulstein og Hareid, Volda og Ørsta, Ålesund
Nordland	Bodø, Brønnøy og Vevelstad, Mo i Rana, Mosjøen, Narvik, Sortland, Svolvær, Fauske, Alstadhaug og Leirfjord
Oslo	Bærum, Grønland
Sør-Vest	Egersund, Etne og Vindafjord, Haugesund, Randaberg, Sandnes, Stavanger lufthavn Sola, Stord
Sør-Øst	Drammen, Gol og Hemsedal, Grenland, Hønefoss, Notodden, Stokke
Trøndelag	Heimdal, Oppdal, Namsos og Fosnes, Orkdal og Agdenes, Sentrum (Trondheim), Steinkjer, Stjørdal, Ørland, Nærøy
Troms	Bardu, Finnsnes, Harstad, Nordreisa og Kvænangen, Tromsø
Vest	Bergen, Eid, Flora, Førde og Naustdal, Hardanger, Nordhordland, Os, Sogndal, Sotra og Øygarden, Voss
Øst	Lillestrøm, Sarpsborg, Ski

For å sørge for at brukervennligheten ivaretas på en best mulig måte når flere får lengre reisevei til nærmeste pass- og ID-kontor, skal Politidirektoratet påse at det innføres kompenserende servicetiltak:

- For å spare brukerne for unødvendig ventetid skal alle pass- og ID-kontor ha tilbud om timebestilling.
- For å sikre god tilgjengelighet for publikum skal alle politidistrikter tilby utvidede åpningstider.
- Servicetilbudet skal være tilpasset lokale forhold.
- Som et tiltak for å redusere pågangen i enkelte perioder, og slik bistå publikum med å forenkle pass-prosessen, skal det etableres et system som varsler brukere om nært forestående utløpsdato.

Politidirektoratet skal etablere mobile løsninger for å bedre tilgjengelighet i områder som faller utenom 45-minuttersgrensen. Det er et mål at løsningene skal kunne iverksettes i løpet av 2020.

Vi ber POD komme tilbake med en konkretisering, kostnadsberegning og vurdering av ulike alternativer for mobile passkontor innen utgangen av 2019.

Føringer for hvordan oppdraget skal utføres:

Strukturen kan iverksettes fra dagens dato. Justis- og beredskapsdepartementet forutsetter at det tas hensyn til publikums behov ved lokale omlegginger.

Med hilsen

Unni Gunnes
ekspedisjonssjef

Steffen Evju
avdelingsdirektør

Dokumentet er godkjent og sendes uten signatur