

# Karmøy kommune

”Saman om ein betre kommune”  
Omdømmeprosjekt



KARMØY  
KOMMUNE

*Kommunen som vil at du skal lykkes!*



# ”Bakteppe”

## *Overordnet mål*

Bedre kommunens omdømme.

## *Resultatmål (mål for prosjektet)*

- gjennomføre forstudie E-dialog (2012)
- planlegge/gjennomføre lederutviklingsprogram (2012-2014)
- gjennomføre målinger/evaluering(2015)





## ***Effektmål (gevinstmuligheter) - lederutv.prog.***

- bedre omdømmet
- god/riktig kvalitet på tjenestene
- gode/tydelige ledere - utvikle delekultur
- tilfredse medarbeidere/attraktiv arbeidsgiver

## ***Målinger 2015 (indikatorer) - lederutv.prog.***

- omdømmeundersøkelse
- medarbeiderundersøkelse
- arbeidsnærvær og rekrutteringstilfang
- brukerundersøkelser ??





# Status og fremdrift

- Forstudie E-dialog; rapport 2012. Videre arbeid med forprosjekt/prosjekt krever politisk avklaring/ressurstilførsel.
- Lederutviklingsprogram; planlegging 2012.
  - Oppstart januar 2013 (ledergruppene); historiefortelling og lederplakat
  - Samling alle ledere i mai; historiefortelling, lederplakat og endringsledelse. Videre 3-4 ledersamlinger til høsten.
- Fremdrift i henhold til plan.





# Forankring

- **Prosjektet er forankret i Hovedutvalg administrasjon, rådmannens ledergruppe og hovedtillitsvalgtes representanter i prosjektarbeidet.**
- **Innholdet i lederutviklingsprogrammet forankres i alle lederne i kommunen.**
- **Forankringen oppleves som ”god”.**





# Risikovurdering

(avgrensning; lederutviklingsprogram)

## *Trusler mot resultatoppnåelse?*

- forankring; vektlegges i betydelig grad
- kvalitet konsulentttjenester; kompetent bistand - avtale for 2013
- økonomi/ressursstyring; prosjektmidler + egne midler sikrer hensiktsmessig gjennomføring
- sikre implementering av ny lederkompetanse





# Hvordan sikre at resultatene implementeres (gevinstrealisering)?

- gjennomføre en praktisk lederopplæring tilpasset "hverdagsledelse"
- deltagerne/lederne skal utfordres underveis (erfaringsutveksling/trening)
- utvikle felles metoder og verktøy i løpet av programmet (lage felles "verktøykasse")
- oppfølging etter at lederutviklingsprogrammet er avsluttet ("internrevisjon")





# Hvordan måle resultat og nytten/gevinsten etter avsluttet prosjekt?

- Resultat - leders kompetanse;
  - medarbeiderundersøkelsen
- Nytte/gevinst - omdømme;
  - omdømmeundersøkelse
  - medarbeiderundersøkelse
  - arbeidsnærvær og rekrutteringstilfang
- Målinger/evaluering i 2015

