

Innspill fra Røde Kors til Stortingsmelding om livslang læring og utenforskap

Røde Kors er glad for at regjeringen tenker bredt når ny Stortingsmelding om livslang læring og utenforskap skal utformes, og takker for muligheten til å komme med innspill.

Frivillige organisasjoner gjør i dag en betydelig innsats ved å organisere frivillige og aktiviteter som forebygger utenforskap og inkluderer mennesker som står i fare for å falle utenfor samfunnet, eller som allerede er isolert. Det er et stort humanitært behov for å gi mennesker verktøy for å komme seg videre og forbi ulike typer hindre. Dette behovet øker. Gjennom ulike prosjekter og aktiviteter over hele landet ser vi at frivilligheten fungerer som en treningsarena for arbeidsliv, og vi ser gode resultater hos mennesker som avskrevet av andre instanser.

I våre innspill til stortingsmeldingen ønsker vi spesielt å fremheve tre punkter, som vi ser som helt sentrale for å nå målsetningen om å forhindre utenforskap og bidra til livslang læring:

1. Helhetlig tilnærming til individet gjennom forebygging og et livsløpsperspektiv
2. Frivilligheten har en egen rolle i arbeidskvalifisering, aktivisering, deltakelse og kompetanseheving
3. Det er nødvendig med tettere samarbeid mellom frivilligheten, Nav og kommunene.

1. Helhetlig tilnærming; forebygging og livsløpsperspektiv

Individuell oppfølging er nøkkel til suksess

Røde Kors ser på det som nødvendig å se den kommende stortingsmeldingen i et folkehelseperspektiv, som er tett knyttet til et livsløpsperspektiv for den enkelte, for å kunne ta gode politiske valg med langsiktig samfunnseffekt. Vi vet at helse og trivsel i unge år har betydning for helse og trivsel både som voksen og som gammel og at negative forhold og hendelser i barndommen kan påvirke livskvalitet og deltakelsesnivå i voksenlivet og alderdommen.¹ I folkehelseperspektivet er det også helt naturlig å trekke frem utfordringene knyttet til sosial ulikhet².

Livslang læring og utenforskap har stor betydning for den enkeltes helse og for folkehelsa generelt. Mennesker som står utenfor arbeidslivet i lengre tid står i fare for å utvikle fysiske og psykiske utfordringer, som kan gjøre den enkelte avhengig av statlig støtte resten av livet. Og vi vet at jo lengre en står utenfor, jo større er sannsynligheten for at man aldri kommer i jobb igjen. Røde Kors vektlegger betydningen av inkludering og forebygging av utenforskap i et folkehelseperspektiv. Arbeid er den viktigste veien til inkludering, selve markøren på at du er innenfor og en bidragsyter i samfunnet. Sysselsetting er selve grunnprinsippet for vårt velferdssystem. For den enkelte betyr arbeid fremtidshåp, verdighet, økonomisk stabilitet, identitet, mestring og nettverk. Ved å investere i forebygging og legge til

¹ NOVA Rapport 15/13: Vital aldring og samhold mellom generasjoner, Daatland og Slagsvold

² Folkehelse rapporten 2014: <http://www.fhi.no/dokumenter/4313e1cf39.pdf>

rette for den enkeltes deltakelse, vil samfunnet styrke folkehelsen, spare mange millioner i fremtiden og få nytte av ressursene som hvert enkelt menneske kan bidra med.

Røde Kors er glad for at regjeringen anerkjenner at gruppen med voksne som står i fare for å falle utenfor arbeidslivet eller som har falt ut, er svært sammensatt. Vi møter samtlige hovedgrupperinger i våre landsdekkende tiltak. Det er naturlig for Røde Kors å peke på bekymringer knyttet til barn og unge, flyktninger og innvandrere og grupper som skal re-integreres i arbeidsliv, som for eksempel løslatte etter soning. Det er helt sentralt å tenke forebygging, for å kunne påvirke utviklingen og å komme utfordringene i møte i forhold til dem som faller utenfor.

1.1 Tidlig innsats for barn og unge

Unge blir stadig bedre på alt, men dagens ungdomsgenerasjon er preget av stress og psykiske vansker. Dette er en utfordring samfunnet må ta på alvor. Innsatsen må settes inn tidlig, før problemene får anledning til å utvikle seg. Det er svært bekymringsfullt at så mange unge med psykiske helseproblemer ser ut til å falle ut av utdanningssystemet og arbeidslivet. Barndommen har mye å si for ensomhet senere i livsløpet. Dårlig økonomi og mobbing er særlige risikofaktorer (NOVA-nytt 2/14).

For å møte utfordringene knyttet til unges frafall fra videregående opplæring, er det viktig å legge til rette for tiltak som kan skape et brudd med sosial arv, forebygge marginalisering, og øke trivselen i skolen. Et gratis, likeverdig og kvalitativt godt tilbud om hjelp til leksene er et forebyggende tiltak som kan kompensere for det mange ikke får med seg hjemmefra, og bidra til at alle får like muligheter.

Frafall er en prosess som starter tidlig og ikke noe som skjer fra en dag til en annen. Sårbare barn og unge må få ekstra støtte i overgangen mellom skoler, mellom klassetrinn, eller i løpet av sommerferien. Det er viktig ikke å slippe dem når de er som mest utsatt for å droppe ut. Frafall i skolen innebærer en risiko for at man blir varig ekskludert fra grunnleggende samfunnsarenaer. Det blir vanskeligere å komme inn på arbeidsmarkedet, det kan skape problemer for ens sosiale liv, for muligheten til å etablere seg på boligmarkedet og forsørge egne barn. Forskning viser at mange ungdommer oppgir at de savner voksne rollemodeller, og at personlige utfordringer ofte er årsak til frafall i skolen³. Frivilligheten kan være en viktig bidragsyter i organiseringen av å finne frem til gode støttespillere for ungdom.

Røde Kors er spesielt bekymret for situasjonen for **enslige mindreårige flyktninger** som er en gruppe som er høyt representert når det gjelder frafall i videregående skole. Mange unge flyktninger strever med dramatiske opplevelser fra fortiden, så vel som tilpasningen til et nytt samfunn. De opplever en usikker og uoversiktlig fremtid, og er i en svært sårbar situasjon. De opplever mange utfordringer og står ofte uten trygge voksenpersoner som de kan oppsøke for støtte og råd.

Røde Kors er svært bekymret over at så mange mennesker blir **uføre** i ung alder, og mener at det er uheldig for den enkeltes videre utvikling. For å kvalifisere for en helserelatert ytelse i Norge må en først ha fått en diagnose. 11.400 personer mellom 18 og 29 år mottar uføretrygd (tall per 30. september 2014). Seks av ti har en psykisk lidelse. Det har blitt 4.000 flere uføretrygdde i denne aldersgruppa de siste ti årene, mens antall uføretrygdde totalt har gått ned.⁴ Vi oppfordrer sterkt til å komme disse

³ Gjengitt i temanotat om Ungdom, frafall og marginalisering, Norges Forskningsråd 2013, program for velferd, arbeidsliv og migrasjon s. 43

⁴ Fafo-Rapport 2014:37 Unge mottakere av helserelaterte ytelser.

ungdommene i møte med andre løsninger. Tiltak må følge årsak og tilpasses den enkelte ungdom. Skreddersøm, fleksibilitet og variasjon trekkes frem som suksessfaktorer for oppfølging av ungdom⁵.

Eksempel: Voksne mentorer

Ett av flere forebyggende prosjekter Røde Kors nylig har startet opp er mentoraktivitet for ungdom. Målgruppen for prosjektet er ungdom i alderen 13-19 år. Prosjektet retter seg inn mot ungdom som har behov for en støttespiller. Ungdommer kobles opp til en frivillig, voksen mentor, og koblingen skal vare i minst ett år. Skoler viser til at mange vil ha god nytte av en slik ordning, for eksempel ungdom som ikke er motivert for skolen eller ungdom som, til tross for et sterkt ønske om å lykkes, ikke håndterer overgangen til videregående skole.

Eksempel: Leksehjelp

Røde Kors tilbyr leksehjelp fra 5. trinn over hele landet. Med satsingen på leksehjelp bidrar Røde Kors med tidlig innsats mot frafall. I 2014 ga 1.200 Røde Kors-frivillige hjelp med leksene til i overkant av 6.500 elever på 130 ulike steder. Nylig ble også Digital leksehjelp lansert som et nasjonalt tiltak (<http://digitalleksehjelp.no/>). Vi tror at Digital leksehjelp vil hjelpe oss å nå målgrupper som vi av ulike årsaker ikke når i dag. Dette kan være barn og unge som lever på steder med stor demografisk spredning og som ikke har mulighet til å fysisk møte opp der Leksehjelpen tilbys. Dette kan også være barn og unge som lever med fysiske og/eller psykiske plager som gjør det vanskelig å komme seg til Leksehjelpen. Vi kan også nå barn og unge som lever under streng sosial kontroll i hjemmet og nektes deltakelse på sosiale arenaer utenfor skolen.

Eksempel: Møteplasser

Ressurssentrene for ungdom og er en lavterskel-arena tilrettelagt for uformelt samvær. Hovedaktiviteten på Ressurssentrene er Møteplass for ungdom og Leksehjelp. På Møteplass for ungdom kan ungdommene blant annet spille spill, høre på musikk og surfe på internett uten innsyn fra foreldre. Det er ingen krav til ytelse utover oppførsel i tråd med Røde Kors' prinsipper. Møteplassen er først og fremst «et sted å være», og baserer seg på tanken om at samvær med venner og bekjente i seg selv er viktigere enn å gjøre noe konkret.

Den uformelle aktivitetsrammen gjør det enklere å være fleksibel og tilpasningsdyktig når nye trender og ønsker dukker opp i ungdomsmiljøet. Derfor har vi med jevne mellomrom arrangert ulike aktiviteter skreddersydd for ungdommene på sentrene, være seg kunstworkshops eller seksualundervisning. Møteplassen som et «minste felles multiplum» for alle, uavhengig av sosiokulturell bakgrunn, er således kombinert med tiltak myntet på de spesielt interesserte. Møteplassen er med jevne mellomrom derfor også «et sted å lære».

Hovedoppgaven for frivillige på møteplassen er å skape sunne relasjoner til deltagerne. Slik skaper man samtidig et trygt, inkluderende og hyggelig miljø. Aktiviteten har en relativt åpen form som både gir frivillige og deltagere muligheten til å påvirke innholdet. Det ligger i Møteplassens natur å tilrettelegge for at ungdom skal oppleve mestring, eierskap og ansvar, være seg gjennom biljardturneringer eller samtaler med frivillige om mer eller mindre ubehagelige problemstillinger. Slik samspill skaper god dynamikk mellom deltagerne og de frivillige.

Røde Kors er opptatt av å ivareta en høy voksentetthet, både for å sikre et kvalitativt sterkt tilbud og for å trygge miljøet. Av de samme grunnene må alle frivillige gjennomføre en rekke kurs. Slik får de frivillige innsikt i Røde Kors' humanitære mandat og styringsprinsipper, samt konfliktforebyggende kommunikasjonsverktøy.

1.2 Språkkompetanse

Dessverre opplever våre minoritetsdeltakere det norske arbeidsmarkedet som ekskluderende. Særlig for søkere som mangler formell kompetanse øker konkurransen om tilgjengelige jobber. I tillegg kommer problematikk som formelle krav, strukturelle hindringer og samfunnets stigmatisering og fordommer.⁶

Det er stor variasjon i omfang og kvalitet på norskundervisningen og voksenopplæringen i de ulike kommunene.⁷ Dette mener Røde Kors er svært uheldig, fordi det fører til usaklig forskjellsbehandling av flyktninger. Flyktninger må få samme tilbud om norskopplæring og voksenopplæring, og kvaliteten på tilbudet må være likt uavhengig av den enkelte kommunes ressurser og prioriteringer. Røde Kors ser et

⁵ NOVA Rapport 13/14 *Til god hjelp for mange. Evaluering av Losprosjektet*.

⁶ En forskningsstudie utført av Institutt for samfunnsforskning i 2012, viste tydelig diskriminering av jobbsøkere med utenlandske navn <http://www.samfunnsforskning.no/Publikasjoner/Rapporter/2012/2012-001>

⁷ IMDi: «Godt no(rs)k?», s.5.

tydelig behov for nyskaping innenfor kvalifiseringstilbudene som i større grad treffer enkeltpersoners forutsetninger og behov. Styrket fokus på språkopplæring er et viktig ledd i dette arbeidet.

Røde Kors ser det som en stor humanitær utfordring at mange faller utenfor retten til gratis norskopplæring i regi av det offentlige. Røde Kors møter grupper som ikke nødvendigvis har anledning til å betale for norskopplæring, og har på bakgrunn av dette de siste årene etablert Norsktreningstilbud landet over, hvor det lokalt tilrettelegges for faste møteplasser mellom norsktalende frivillige og de som ønsker å lære seg norsk. Røde Kors har helt siden oppstarten vært opptatt av å presisere at Norsktrening er et supplement til, og ikke en erstatning for, formell norskundervisning. Aktiviteten har vært i stor vekst de siste årene, mye takket være tilskudd fra IMDi til etablering av nye tiltak. Utfordringen på sikt er å sikre lokal finansiering til videre drift av aktiviteten. I dag finnes Norsktrening på om lag 50 steder, med over 3.000 deltakere. I storbyene er det en spesielt stor tilstrømning til aktiviteten, og på grunn av plassmangel må vi stadig avvise deltakere i døren.

Eksempel: Norsktrening

Norsk er nøkkelen til et meningsfullt og verdig liv Norge, og er en forutsetning for deltakelse, arbeid og tilhørighet i samfunnet. Norsktrening er et lavterskeltilbud som er et supplement til offentlig norskopplæring. Deltakerne får mulighet til å praktisere og utvikle språket med utgangspunkt i språknivå, lære om det norske samfunnet og bygge sosiale nettverk. Hovedmålet med Norsktrening i regi av Røde Kors er å bidra til økt integrering. Norsktrening fyller et behov i samfunnet og når frem til mange ulike grupper, både de som har, og de som ikke har, rett til gratis offentlig norskopplæring. Målgruppen er migranter i Norge som ønsker bistand til å forbedre sitt nivå i norsk. Aktiviteten skal være et supplement til, og ikke en erstatning for formell norskundervisning. Tilbudet er åpent for alle som har behov. Hvert år er det om lag 40.000 personer som deltar på norskopplæring. Hovedparten av disse har behov for et supplerende tilbud, med hovedfokus på muntlig norsk. Den formelle norskundervisningen passer heller ikke for alle. Forskning viser at personer med store omsorgsoppgaver og/eller lite eller ingen utdanning har vanskeligheter med å følge det ordinære tilbudet fra det offentlige. Disse trenger et supplerende tilbud. En del av deltakerne er også arbeidsinnvandrere fra EØS-land og andre som ikke har rett til gratis opplæring, og som enten betaler for det selv eller ikke har økonomiske midler til det.

Å delta i frivillige organisasjoner er en viktig nøkkel til integrering og tilhørighet. Røde Kors erfarer at deltakelse i aktivitetene våre fører til at innvandrere får relevant kompetanse, større nettverk, økt selvtillit og lærer språket raskere.

2. Frivillighetens rolle

Et viktig supplement

Frivilligheten har mye kunnskap om befolkningen, og Røde Kors har en spesiell tilgang til sårbare grupper. Dette har verdi for det offentlige. Frivilligheten benytter ulike verktøy og metoder som både bidrar til å dekke behov, og til å legge til rette for deltakelse.

Røde Kors og andre organisasjoner er omfattende arenaer for frivillig arbeid, og utfyller en viktig rolle når det gjelder både aktivisering og kompetanseheving for mennesker i ulike livsfaser. Veien tilbake til arbeidslivet kan være lang, og myndighetene bør forstå verdien av frivillig innsats i «venteperioden». Gjennom aktiviteter innenfor sosial inkludering, nettverks- og integreringsfeltet gir Røde Kors mennesker som lever i utenforskap (minoriteter, tidligere rusmisbrukere, straffedømte, ungdom), muligheter til å utvikle sitt potensiale, sosial kompetanse, knytte nettverk og bidra i samfunnet. Røde Kors er en mestrings- og treningsarena for mennesker som av ulike årsaker står utenfor arbeidslivet. I Røde Kors er terskelen mellom det å være deltaker i aktivitet og det å bli frivillig lav. Fra å være «trengende» til å bli en ressursperson i lokalsamfunnet. Dette kan være et viktig skritt i retning arbeid.

Frivillig arbeid kan for disse være en motivasjonsfaktor i perioder uten ordinært arbeid, for andre til og med en vei tilbake til arbeidslivet. Røde Kors tilrettelegger for at enkeltpersoner med liten eller ingen tilknytning til arbeidslivet kan få sosial- og arbeidstrening gjennom frivilligheten. Det finnes mange gode eksempler på dette både fra de lokale Røde Kors foreningene i kommunene, og på distriktskontorene i fylkene. Røde Kors er også en omfattende arena for aktivisering på dagtid for personer som er utenfor arbeidslivet, enten som deltakere i aktiviteter eller som frivillige. Et stort antall personer bruker Røde Kors som arena for å holde seg i arbeidsrelatert aktivitet, ved å bruke sin kompetanse og evner gjennom å være til nytte i perioder hvor de ikke deltar i arbeidslivet.

En rekke aktiviteter arrangerer kurs, workshops, faste møter med faglig innhold og regelmessig veiledning for å styrke deltakers kompetanse på en rekke områder. Her kan nevnes utarbeidelse av CV, søknadsskriving, bilkjøring, drift av kafé, delta i planlegging og gjennomføring av et arrangement, økonomiforståelse, språkopplæring, kommunikasjon med mere.

Eksempel: Stella kvinnesenter

Stella – Røde Kors kvinnesenter er et nettverks- og kompetansesenter for kvinner, med spesielt fokus på minoritetskvinner. Stella åpnet i 2012, og har siden den tid hatt 1.500 deltakere og 170 frivillige. Senteret tilbyr individuell oppfølging, språkutvikling, aktiviteter, kurs og prosjekter som fører til økt deltagelse og inkludering i norsk samfunns- og arbeidsliv. I tillegg bruker Stella deltagelse i frivillig arbeid målrettet som et verktøy for arbeidskvalifisering og kompetanseheving. Stella har fokus på deltagelse i samfunns- og arbeidsliv, og har flere tilbud spisset mot arbeidstrening og sysselsetting. Praktikantprogrammet⁸ er et samarbeid med næringslivet om praktikantplasser for minoritetskvinner med utdanning, og Mat med mål og mening bruker frivillig arbeid som arbeidstrening.

Eksempel: Nettverk etter soning

Nettverk etter soning (NES) er et ettervernstilbud for straffedømte som ønsker å bryte med rus og kriminalitet. For å lykkes med det må de fleste også bryte med det meste av nettverket sitt. NES forebygger ensomhet, bidrar til inkludering og forebygger tilbakefall. Tilbudet har eksistert i elleve år, og består i dag av en rekke fritidsaktiviteter, måltider, kurs, turer, én-til-én-arbeid, gjeldsrådgivning og mye annet. NES har i dag rundt 230 deltakere og 130 frivillige og arbeider målrettet for å bli større.

Eksempel: Rett til å bli sett

Røde Kors tilbyr oppfølging og assistanse til mulige ofre for menneskehandel i alle utnyttelsesformer. Rett til å bli sett består av tre tiltak; leksehjelp, nettverk gjennom en-til-en kontakt og fellesaktiviteter. I tillegg driver vi et drop-in samtaletilbud der frivillige tilbyr veiledning og informasjon om rettigheter, samt mulighet for bistand og beskyttelse. Prosjektet jobber for et likeverdig tilbud til alle personer utsatt for menneskehandel, uavhengig av utnyttelsesform. Rett til å bli sett har i dag 50 deltakere og 75 frivillige.

3. Tettere samarbeid mellom stat, kommuner, næringsliv og frivilligheten

Det finnes i dag relativt mange eksempler på gode samarbeidstiltak mellom NAV og Røde Kors lokalt, og muligheten ligger der for å løfte samarbeidet til nasjonalt nivå. Begge parter ser potensialet i at NAV-brukere kommer i kontakt med frivilligheten, fordi frivilligheten representerer en omfattende arena for å trene på deltagelse, enten i sivilsamfunn og/eller i arbeidsliv. Men Røde Kors konstaterer et behov for tydeligere tegn fra sentralt hold, og etterspør **en nasjonal samarbeidsavtale**. Stor variasjon fra saksbehandler til saksbehandler, fra kommune til kommune tydeliggjør et behov for større forståelse for frivillighetens rolle og rammer. Konkret etterspør Røde Kors at NAVs skjema til den enkelte bør ha et eget felt for frivillig innsats og engasjement. Videre oppfordres myndighetene til å legge til rette for at

⁸ Praktikantprogrammet er et samarbeidsprosjekt mellom Oslo Røde Kors og norsk næringsliv. Utvalgte bedrifter vil opprette en praktikantplass med varighet i inntil 9 måneder fra oppstart. Det blir utarbeidet en klar stillingsbeskrivelse og kandidatprofil for stillingen. Praktikanten må kvalifisere til ytelse fra NAV. Ellers vil hun rapportere til nærmeste leder, samt ha en fadder i bedriften. I løpet av praktikantperioden vil hun også bli jevnlig fulgt opp av frivillige og prosjektkoordinator ved Stella-Røde Kors kvinnesenter. En slik måte å organisere på står i stor motvekt til det offentlige 3-måneders tiltak. Røde Kors mener staten, i større grad, bør tilrettelegge for tiltak som strekker seg over tid.

innvandrere på tiltak, som for eksempel Kvalifiseringsprogrammet og Jobbsjansen, kan ha frivillig arbeid som en del av et individuelt kvalifiseringsløp.

Røde Kors etterlyser oversiktlige og langsiktige tilskuddsordninger fra nasjonalt hold. Røde Kors ønsker mer forskning om sammenhengen mellom deltakelse i sivilsamfunnet og deltakelse i arbeidsliv. Vi har et forskningsprosjekt gående som heter *Frivilligheten som treningsarena for arbeidsliv* som er finansiert av NAV Farve, men vi tror det er mye å hente her. Vi erfarer lokalt at deltakelse i frivillige tiltak, enten som bruker eller som frivillig, i stor grad fremmer inkludering, integrering og tilhørighet for den enkelte.

Når deltakelse i frivillighet «straffes»

Røde Kors opplever regelmessig at frivillige eller deltakere melder om at de må slutte, fordi de står i fare for å miste stønadene sine hos NAV. Ifølge folketrygdloven må alle som skal ha rett til dagpenger være «villige til å ta ethvert arbeid hver som helst i Norge, uavhengig av om det er på heiltid eller deltid». Dette kan tolkes som om dagpengene kan bli avkortet når tiden brukes til andre aktiviteter, som for eksempel å være frivillig i en organisasjon. I Navs rundskriv § 4.6, pkt. 2.5 om Frivillighetsarbeid kommer det tydelig fram at en kan delta i frivillig arbeid, også i perioder hvor en er arbeidssøkende. Likevel opplever altså Røde Kors at det finnes eksempler på at frivillige har måttet trekke seg fra sitt frivillige virke mens de er arbeidssøkende. Når enkeltfrivillige blir straffet økonomisk dersom de bidrar frivillig mens de venter på å komme inn i ordinært arbeid, er dette et tegn på at det må ryddes opp i regelverket. I en rekke tilfeller har Røde Kors sentralt engasjert seg i enkeltsaker lokalt. I slike tilfeller kunne Røde Kors ønske seg et NAV-system som formelt anerkjente frivilligheten, og verdien av å delta i frivillige tiltak i påvente av formelle og arbeidsrelaterte tiltak.

For å lykkes med sysselsetting for utsatte grupper holder det ikke med kompetansepåfyll for den enkelte, og det offentlig kan ikke løse oppgaven alene. Næringslivet må også bidra til å bryte ned barrierer og gjøre inngangen til arbeidslivet enklere. Mange arbeidsgivere er i teorien positive til å inkludere utsatte grupper, men det er fremdeles en barriere for dem å faktisk gjøre det.

Eksempel: Helsefremmende frivillighet

Helsebringende frivillighet er et samarbeidsprosjekt mellom Oslo Røde Kors besøkstjeneste, Helseetaten og ulike NAV-kontorer i Oslo hvor Røde Kors rekrutterer frivillige besøksvenner blant deltakere i NAV-programmer. Å være besøksvenn kan være både helsefremmende og et skritt på vei inn i eller tilbake til arbeidsmarkedet. Et frivillig bidrag kan være første steg på veien inn i arbeidslivet. Merverdien av frivillighet handler om læring, mestringfølelse, identitet og opplevelse av verdi. Det gir økt sosial kompetanse, verdifull erfaring å påføre CV 'en og muligheten for en referanse fra Røde Kors. Deltakerne får tilpasset opplæring og opplever det som meget positivt å kunne «gi noe tilbake til samfunnet» enten det er ved å besøke eldre på sykehjem eller andre som trenger noen å snakke med. Dette er en «vinn-vinn-situasjon» hvor ensomme mennesker får besøk og deltakere i NAV-programmer får deltakelse og mestring.

Oslo Røde Kors besøkstjeneste leder prosjektet med tilskuddsmidler fra NAV for 2014-2016. Prosjektet startet i 2014 opp som pilot ved sosialtjenesten i Bydel Grorud, utvidet med Bydel Bjerke og Bydel Stovner i 2015. I tillegg er arbeidsmarkedstjenesten ved NAV Nordstrand blitt med i prosjektet og arbeidsmarkedstjenesten ved NAV Grorud kommer med i løpet av høsten 2015. Helseetaten har en sentralt koordinerende rolle i arbeidet og samspiller med NAV Oslo og Velferdsetaten. Prosjektet vil trinnvis gi flere NAV-kontorer muligheten til å delta. Dette for å sikre en nødvendig oppbygging av infrastruktur underveis i prosjektet. Lenker til prosjektet: [Om Helsebringende frivillighet på Oslo Røde Kors besøkstjenestes nettsider](#)

Kontaktperson i Røde Kors for høringsvaret:

Stine Williamson Torbergsen,
seniorrådgiver i nasjonal avdeling for omsorgsfag
Epost: stine.torbergsen@redcross.no
Telefon: 45 47 50 53