

Skattedirektoratet
Postboks 9200 Grønland
0134 OSLO

Deres ref

Vår ref
14/1349 -

Dato
23.06.2014

Bedre skatte- og avgiftsforvaltning – Utredning av ny kontorstruktur i Skatteetaten

1. INNLEDNING

Som et ledd i arbeidet med å oppnå en bedre og mer effektiv skatte- og avgiftsforvaltning, har regjeringen besluttet at kontorstrukturen i Skatteetaten skal vurderes med sikte på å redusere av antallet kontorer.

Finansdepartementet gir Skattedirektoratet i oppdrag å utrede et forslag til ny kontorstruktur i Skatteetaten. Dette oppdragsbrevet gir nærmere føringer for utredningen.

2. BAKGRUNN FOR OPPDRAGET

Regjeringen vil effektivisere offentlig sektor, jf. Sundvolden-erklæringen. Den har i tråd med det varslet en rekke tiltak i skatte- og avgiftsforvaltningen.

Regjeringen har besluttet å tilføre Skatteetaten flere nye oppgaver:

- Statens innkrevingsentral skal innlemmes i Skatteetaten fra 1. januar 2015
- Det tas sikte på å overføre forvaltningen av særavgifter og mva. ved innførsel fra Toll- og avgiftsetaten fra 1. januar 2016, jf. vårt brev av 28. mars 2014
- Det tas sikte på å overføre skatteoppkreverfunksjonen fra kommunene med virkning fra 1. januar 2016, jf. vårt brev av 23. juni 2014.
- Det tas sikte på å overføre forvaltningen av dokumentavgiften til Skatteetaten fra 1. januar 2016, jf. vårt brev av 8. april 2014

De senere årene har det også vært en betydelig endring i etatens samhandling med brukerne gjennom Skatteopplysningen og ved mer elektronisk kommunikasjon. Det har redusert behovet for personlig oppmøte ved skattekontorene. Brukerne kan dermed få et godt tjenestetilbud selv om antallet skattekontorer blir færre.

Samlet sett tilsier endringene i Skatteetatens oppgaver og nevnte utviklingstrekk at kontorstrukturen i Skatteetaten bør vurderes på ny. Færre og større kontorenheter kan gi bedre ressursutnyttelse, mer robuste fagmiljø, økt rettssikkerhet gjennom mer ensartet behandling av saker og forutsigbarhet i tjenestetilbudet.

3. UTREDNINGSOPPDRAG

3.1 Overordnede føringer

Skattedirektoratet skal foreslå ny kontorstruktur i Skatteetaten. Det skal legges til rette for at etaten kan løse oppgavene på en bedre og mer effektiv måte. Forslaget skal underbygges med en helhetlig analyse og vurdering av hvordan en ny struktur vil gi en god oppgaveløsning for etatens samlede portefølje og samtidig gi en mer effektiv ressursbruk.

Regjeringen legger til grunn at forslaget samlet sett må opprettholde en god regional fordeling av arbeidsplassene. Kontorstrukturen og den geografiske plasseringen av skattekontorene, må vurderes i sammenheng med de varslede endringene i Skatteetatens oppgaveportefølje, jf. pkt. 2 over. En ny kontorstruktur skal gjennomføres i henhold til Retningslinjer for lokalisering av statlige arbeidsplasser og tjenesteproduksjon av 29. mars 2001.

Skattedirektoratet må legge vekt på at kontorene skal ha sterke og brede fagmiljøer. Etaten skal kunne rekruttere godt over tid. Stordriftsfordeler blant annet i drift, administrasjon, bruk av lokaler og utstyr og anvendelse av personale må hentes ut i vesentlig større grad enn i dag. Regjeringen legger til grunn at dette tilsier færre og større kontorer.

3.2 Nærmere om utredningen

Det er viktig at forslaget bygger på tydelige kriterier. Følgende bør inngå i vurderingene:

- Effektiv ressursbruk
- Størrelsen på fagmiljøene og kompetansebehov
- Tjenestetilbud og tilgjengelighet for viktige brukergrupper (herunder bruk av alternative tjenestetilbud)
- Etterlevelseshensyn
- God regional fordeling av arbeidsplasser

Skattedirektoratet må operasjonalisere disse momentene og i tillegg vurdere andre hensiktsmessige kriterier.

Forslaget skal inneholde relevant statistikk og en systematisk oversikt over hvilke kontorer som foreslås henholdsvis nedlagt, videreført og ev. nyetablert i ny kontorstruktur. En milepælsplan for å innføre ny kontorstruktur bør skisseres.

Skattedirektoratet må vurdere de økonomiske og administrative konsekvensene av forslaget. Forslaget skal også inneholde en foreløpig plan for uttak av effektiviseringsgevinster med årlig periodisering (gevinstrealiseringsplan).

Personalmessige konsekvenser av endret kontorstruktur må beskrives særskilt. Det må legges til rette for ryddige og forutsigbare personalprosesser med utgangspunkt i gjeldende rammebetingelser for omstillingsarbeid og medbestemmelse. Informasjon til ansatte må prioriteres høyt. Tjenestemannsorganisasjonene involveres i arbeidet på en hensiktsmessig måte.

Finansdepartementet legger til grunn at det vil oppstå flere problemstillinger underveis i arbeidet som ikke omtales i dette brevet. Direktoratene har ansvar for å vurdere også slike problemstillinger og ta kontakt med departementet ved behov.

4. FRISTER

Rapport med forslag til ny kontorstruktur skal oversendes departementet innen 1. mai 2015.

Departementet vil kunne ha behov for informasjon og foreløpige vurderinger under arbeidet og vil eventuelt komme tilbake til dette.

Med hilsen

Svein Gjedrem e.f.
finansråd

Amund Noss
ekspedisjonssjef

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi:
Skatteetatens Juristforening
Skatteetatens Landsforening
NTL Skatt
Skatterevisorenes Forening