Norwegian Ministry of Foreign Affairs

Hvordan få effekt med screeningsspørsmål?

Thomas R. Moen

19. Mai 2022

Kvalifikasjonsprinsippet

- Kriteriene i kvalifikasjonsvurderingen er utdanning, erfaring og personlig egnethet.

Kvalifikasjoner

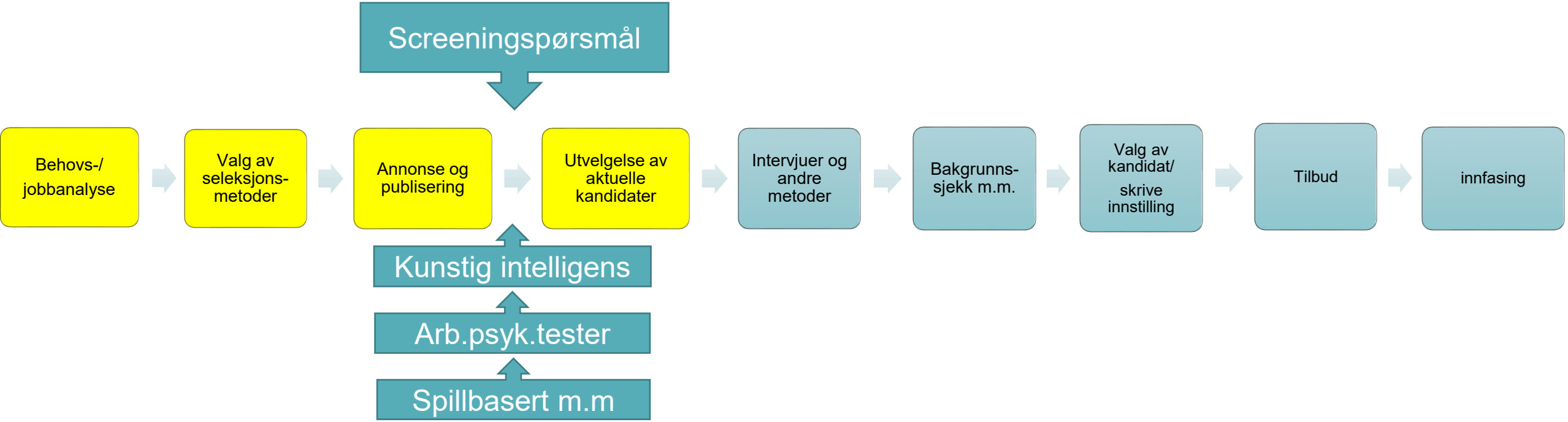
- Må ha lang og relevant arbeidserfaring fra statlig virksomhet
- Må ha god erfaring med bruk av SAP som lønns- og personalforvaltningssystem
- Må ha god statlig regelverksforståelse
- Må ha god faglig vurderingsevne
- Må ha god muntlig og skriftlig fremstillingsevne på norsk og engelsk
- Bør ha bachelorgrad innen HR, økonomi, administrative fag eller tilsvarende. Lang og relevant arbeidserfaring kan kompensere for manglende formell utdanning.
- Ønskelig med gode ferdigheter innen relevante saksbehandlingssystemer, slik som digitale arkiv, Excel, Sharepoint mv.

Alder	Kjønn	Statsborgerskap	Rangering	Screening
36	Kvinne	Norge	4.0★	925
57	Kvinne	Norge	3.0★	900
48	Kvinne	Norge	2.0★	875
58	Mann	Nederland	3.0★	850
56	Kvinne	Norge	1.0★	800
24	Kvinne	Norge	1.0★	75
48	Kvinne	Kroatia	1.0★	50
28	Mann	Norge	1.0★	25

Alfred Binet – Store norske leksikon (snl.no)

The First Personality Test Was Developed During World War I | History | Smithsonian Magazine National Archives

Rekrutteringsprosessen



Noen eksempler på typiske kategorier av screeningsspørsmål

Negativ seleksjon: Diskvalifisering

Har du erfaring fra å lede og gjennomføre lønnsforhandlinger?

Gradering: nivåforskjell

Hvor mange års erfaring med rekruttering har du?

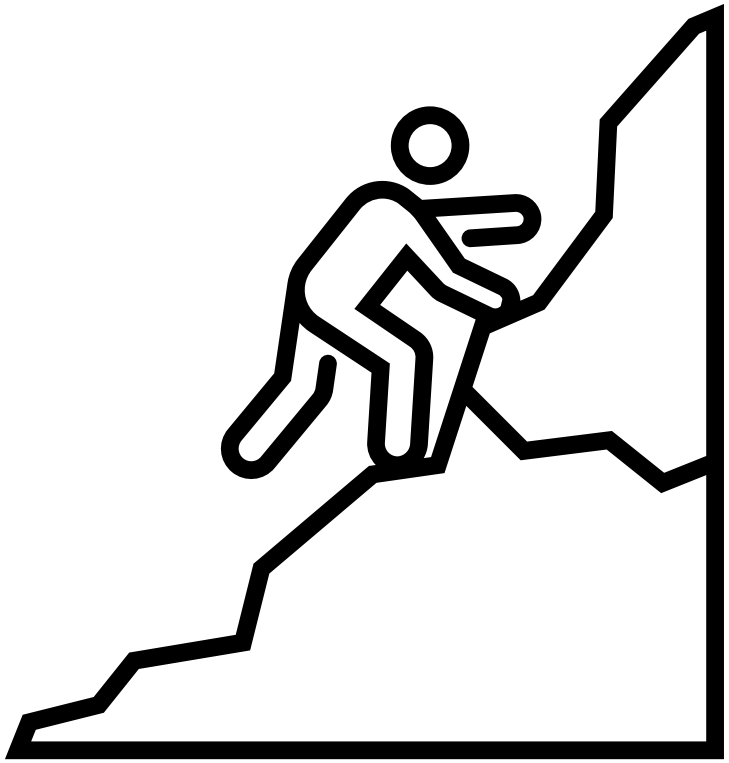
a. Mer enn fem års erfaring, b. Tre til fem år, c. tre år eller mindre

Omfang: Avdekke hvor mye av noe kandidaten kan; officepakken

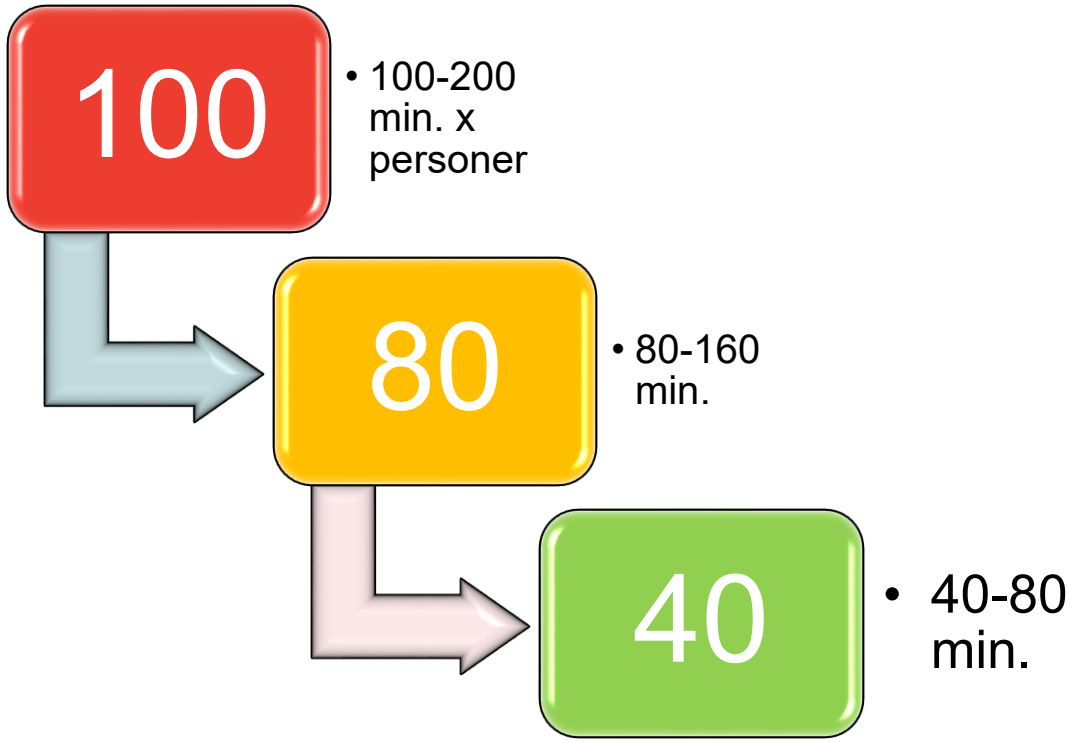
Word, Excel, Powerpoint, Outlook (flervalg) osv.

Dybdeinformasjon: Fritekst – ønsker mer detaljer om noe som må beskrives

Hvilke type prosjekter har du hatt ledelsen for, beskriv kort…



Fordel 1: Bruk mindre tid på å lese og behandle søknader



- Jo flere som leser søknader, jo mer tid bruker dere.
- Erfarne vs. Uerfarne.
- Volum: Gjenbruk av screeningspørsmål sparer deg tid.

Antall søknader går ned i screeningen., og til slutt hvor mange som er «best» kvalifisert

Fordel 2: Lesbarhet for rekrutterer og uthenting/bearbeiding

Jeg viser til stilling utlyst på Finn.no, og søker herved på den ledige stillingen som rådgiver/seniorrådgiver – lønnsmedarbeider hos Dem.

Jeg er en blid, punktlig og strukturert jente på 24 år som ser etter en fulltidsstilling etter fullført bachelor i juss og administrasjon.

Jeg har kompentanse innenfor juridiske fag slik som avtalerett, rettslære, selskapsrett, privatrett, forvaltningsrett og slikt, samt har jeg gått på ett årlig fagstudium innenfor Prosjektledelse på Høyskolen i Kristiania.

Jeg er en person som alltid hatt en "no problemo" holdning og er interessert i lære nye ting.

Under studietiden har jeg hatt flere deltid- og fulltidsstillinger, der jeg har fått mulighet til å bli kjent med ulike programmer/plattformer slike som Nice, Crm, Tia ect.

Jeg har tidligere jobbet som kontor assistent/ resepsjonist ved Kjapt Renhold AS, og jobbet som kassearbeider på REMA 1000 og vært del i prosjekt arbeid. Hvor jeg har lært mye om kundebehandling og service.

Jeg har tillegg til dette jeg jobbet som anbudssekretær hos Lettbeint, og PFM og analyst hos Nerdefabrikken. Jeg har også jobbet hos Galgenhumor Forsikring som saksbehandler innenfor reise.

Per dag i dag jobber jeg hos Storebrand Livsforsikring innenfor helseforsikringer hvor jeg utfører administrative oppgaver.

Jeg har også et innblikk i GDPR og personvern, gjennom tidligere stillinger.

Tilbakemeldinger jeg fra fått fra tidligere arbeidsplass(er)/arbeidsgiver(e) er at jeg er lærer raskt og uförer jobben min på en rydding måte, med et stort smil.

Jeg har en stor arbeidskapasitet og alltid fleksibel. Jeg jobber svært godt sammen med andre, men klarer fint å jobbe selvstendig om det må gjøres. Nye systemer og rutiner er noe jeg enkelt lærer.

Det er egenskaper jeg tror jeg kan ta med til dere.

Jeg håper De finner søknaden min interessant og imøteser videre kontakt.

Hvilken gjennomsnittskarakter har du på din bachelor-grad?	A (2)
Hvilken gjennomsnittskarakter har/forventer du på din master-grad?	B (1)
Innen hvilket fagområde har du din hovedutdanning?	Økonomi (samfunnsøkonomi) (1)
Behersker du engelsk muntlig og skriftlig svært godt (C1/C2)	Ja (1)
Behersker du andre språk skriftlig og/eller muntlig på B2-nivå eller høyere?	Ja, arabisk (2)
Har du studert utenlands i ett semester eller mer?	Ja, i 1-2 år (0)
Har du arbeidet utenlands i ett halvt år eller mer?	Ja, som studentpraktikant ved norsk utenriksstasjon (0) Ja, som lokalt ansatt ved norsk utenrikssasjon (0) Ja, annet (0)
Har du ledererfaring i ett år eller mer?	Ja, fra yrkeslivet (0)

Fordel 3: Godt skåringssystem hjelper å sortere søkerne

Kvalifikasjonskrav:

Mastergrad, fortrinnsvis master i rettsvitenskap

Kan du dokumentere fullført mastergrad?

a) Ja, jeg kan dokumentere fullført mastergrad i rettsvitenskap - 900 poeng
b) Ja, jeg kan dokumentere fullført mastergrad i andre fag - 800 poeng
c) Nei, jeg kan ikke dokumentere fullført mastergrad - 0 poeng (diskvalifiserende)

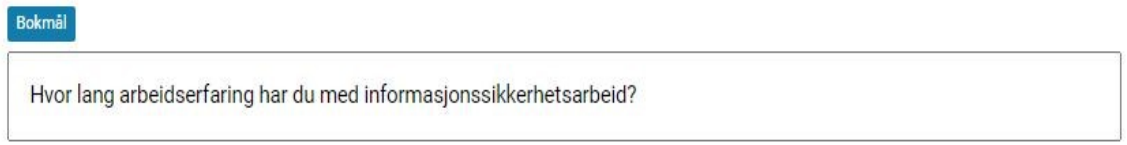
kandidat	screening (<)
Kari	925
Jonas	900
Ali	875
Wenche	850
Wei	800
Svein	75
Sarai	50
Lisa	0

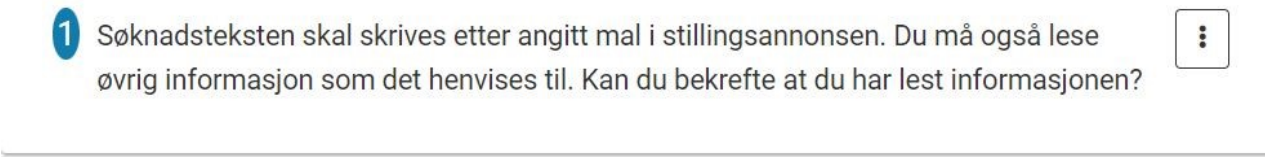
Fordel 4: Kandidatopplevelsen

- Lett å forstå for kandidaten hva hun skal svare på

- Kandidat slipper å bruke tid på søknadsbrevet hvis vedkommende ikke når opp i må-krav.

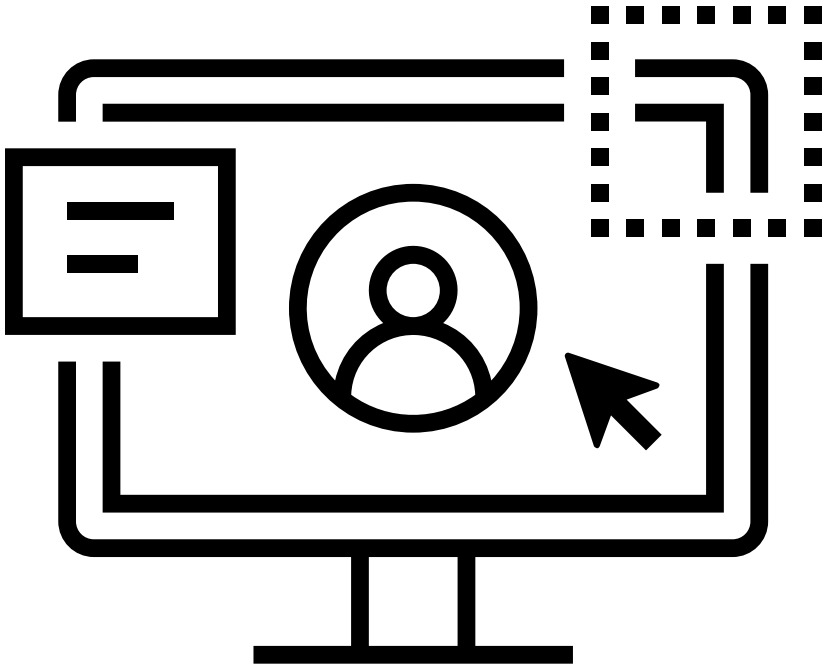
- Kan gi beskjed til søkerne om gjøremål de må huske på, som sparer rekrutterer for ekstraarbeid! (vitnemål/samtykke)





Flere fordeler

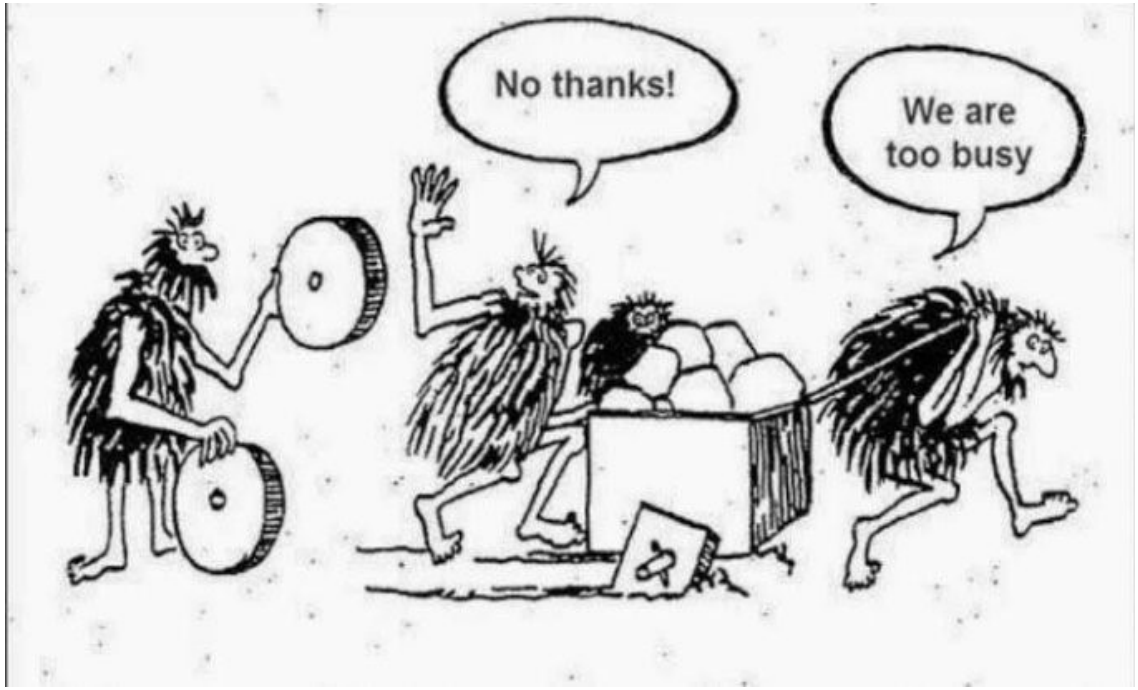
- Et veldig billig verktøy sammenliknet med andre metoder
- Noen rekrutteringssystemer gjør enkel saksbehandling automatisk hvis man setter opp screeningen riktig.
- Like screeningsspørsmål



Ulemper

- Kan kandidaten ha trykket feil?
- Rekrutterer må «tørre» og orke å finne ut hva som fungerer og ikke
- Tidsnød – ironisk nok – kan føre til at man lar være
- Screeningen er bare så god som den som lager den!
- «Lang» erfaring = «best kvalifisert?»
- Screeningspørsmål har også begrensninger og passer ikke til alle kvalifikasjonskrav

Velger du dette vil din søknad bli diskvalifisert



Oppsummert

- Det er mange sider ved prosessen som gjør at screeningsspørsmål gir deg effekt!
- Det er ikke bare du som sparer tid, men kandidater vil også spare tid.
- Ta kontakt med din leverandør for å få best utbytte av din løsning.

Eksperimenter!

Norwegian Ministry
of Foreign Affairs